



Tribunal Regional Federal da 1ª Região
Programa de Assistência aos Magistrados e Servidores

Tutorial – Portal TISS



TUTORIAL

PORTAL TISS

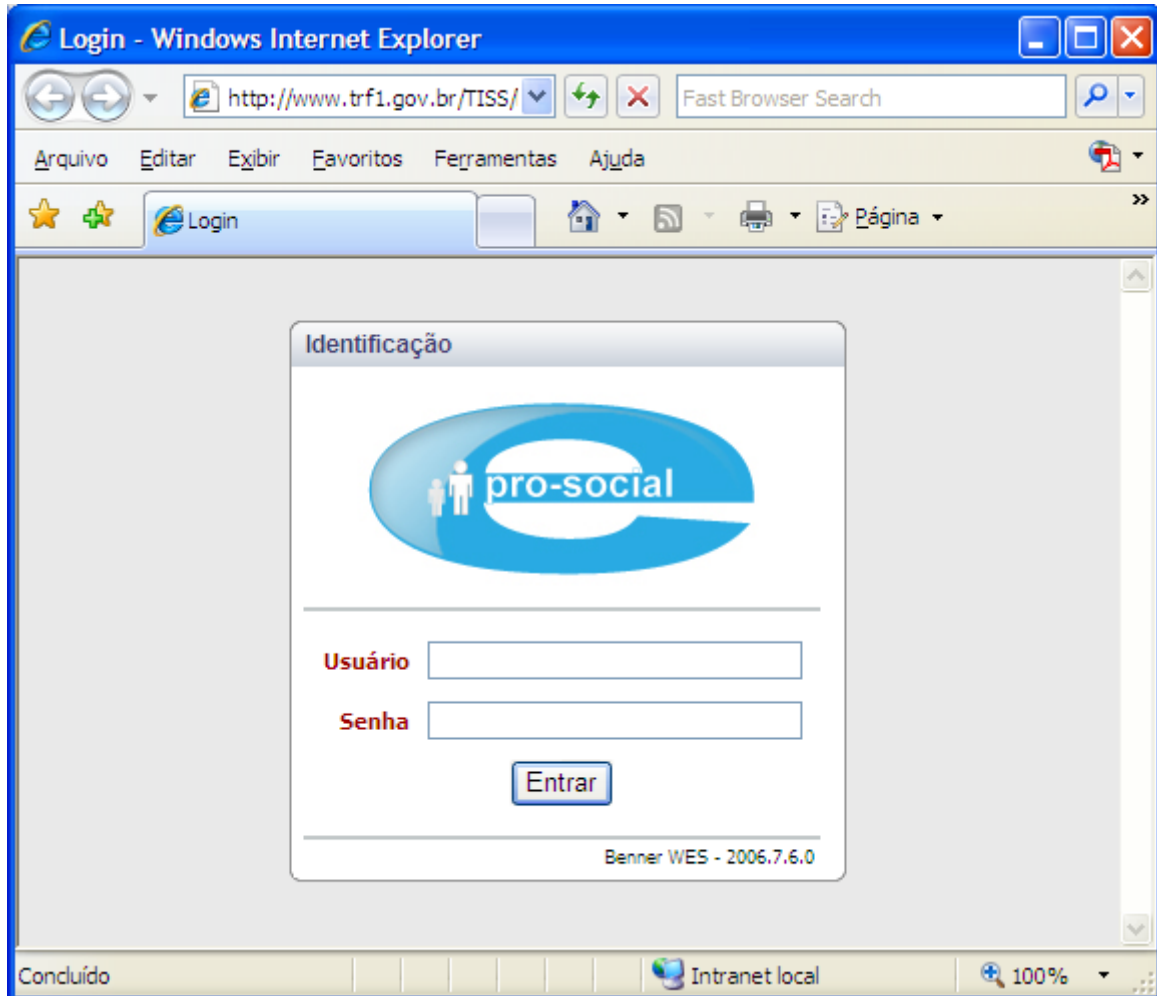


Índice

1. USUÁRIO e SENHA.....	3
2. ANEXANDO ARQUIVO XML.....	4
3. IMPORTANDO ARQUIVO XML.....	5
4. ERRO.....	6
5. IMPORTADAS	7



1. USUÁRIO e SENHA



Toda rede credenciada possuirá acesso ao Portal, e cada um deles possuirá um usuário e senha para acesso. Por padrão, o usuário corresponde ao CNPJ/CPF (somente números) cadastrado no sistema. A senha inicial será o próprio CNPJ/CPF do credenciado, que deverá ser trocada no primeiro acesso ao sistema.

Exemplo de USUÁRIO e SENHA do Portal TISS:

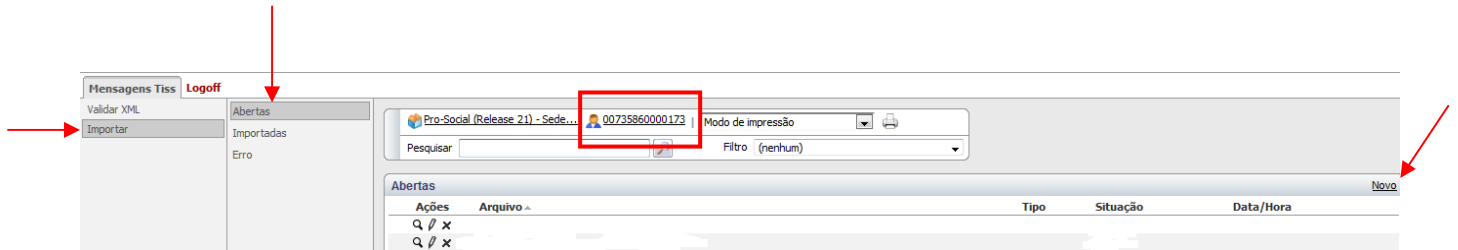
Credenciado: Hospital Geral **CNPJ/CPF:** 12345678/0001-01

Usuário: 12345678000101 (CNPJ/CPF somente números).

Senha: 12345678000101 (deverá ser trocado no primeiro acesso).



2. ANEXANDO ARQUIVO XML



Ao autenticar-se aparecerá a tela acima com as seguintes informações:

>> Importar >> Abertas >> Novo

Ao clicar em “Novo” aparecerá à seguinte tela:

O arquivo XML gerado deverá ser anexado clicando no ícone indicado abaixo (pasta apontada).

Ao anexar, clicar em **Salvar** ou Salvar/novo caso queira adicionar outro arquivo. *Recomendável adicionar e importar 01 por vez, para acompanhar o processo com mais segurança.*

Ao salvar aparecerá um novo botão: “**Importar**”, conforme tela abaixo.

No campo **Filial**, deverá ser apontado qual seccional o prestador quer entregar as contas.

Validar XML | Importar

Abertas | Importadas | Erro

Pro-Social (Release 21) - Sede... | 00735860000173 | Modo de impressão | Filtro (nenhum)

Abertas

Ações	Arquivo	Tipo	Situação	Data/Hora
Q / x				
Q / x				

Novo

Abertas > Novo registro

Pro-Social (Release 25) | 04965438000165

Geral

Salvar Salvar / Novo Cancelar

Transação

Tipo: Sequencial

Data/Hora:

Recebimento

Número lote: Código prestador na operadora:

Código ANS:

Prestador:

Arquivo

Filial: [dropdown menu]

Retorno

Número protocolo:

Arquivo:

Situação: Aberta

Ocorrências:

* Campos em destaque são de preenchimento obrigatório



3. IMPORTANTE ARQUIVO XML

Mensagens TISS **Logoff**

Validar XML
Importar

Abertas
Importadas
Erro

Abertas > TRF_1º_REGIÃO-2959539-SP_-_SADT.xml

Importar

Processo enviado para processamento no servidor

Novo Editar Excluir Voltar

Transação

Tipo Seqüencial
Data/Hora

Recebimento

Número lote Código prestador na operadora
Código ANS
Prestador

Arquivo

Retorno

Número protocolo
Arquivo
Situação Aberta
Ocorrências

Ao importar aparecerá uma mensagem comunicando que o “**Processo foi enviado para processamento no servidor**”. Após o envio ao servidor, para realizar o acompanhamento do seu processamento em “**Importadas**” ou “**Erro**”, sempre atualizando a página (**F5**).



4. ERRO

Caso ocorra algum erro no arquivo XML enviado para o processamento no servidor, consultar o erro ocorrido em “**Retorno**” e verificar as ocorrências, conforme tela abaixo:

Mensagens TISS **Logoff**

Validar XML
Importar

Abertas
Importadas
Erro

Erro > TRF_1º_REGIÃO-2959539-SP_-_SADT.xml

Modo de impressão

Importar

Geral

Editar Voltar

Transação

Tipo	Sequencial
Data/Hora	26/10/2009 20:12

Recebimento

Número lote	Código prestador na operadora
Código ANS	999999
Prestador	

Arquivo TRF_1º_REGIÃO-2959539-SP_-_SADT.xml

Retorno

Número protocolo	
Arquivo	3_3c86973b37182534c3d8481259fd79f3.xml
Situação	Erro
Ocorrências	Validando Estrutura do XML e has do documento
	Erro ao transmitir arquivo! Descrição do erro: 5002 - Não foi possível validar o arquivo XML - Erro: The 'mensagemTISS' element is not declared. Linha: 2



5. IMPORTADAS

Caso o arquivo XML esteja estruturado conforme os padrões TISS e Operadora, este será importado para o sistema sem problemas, gerando, assim, o **Número do Lote** do arquivo importado, Código do Prestador na Operadora (CPF/CNPJ), **Número do protocolo** de retorno para o prestador, **Situação (Processado)**, seguido da sua ocorrência do processamento.

Mensagens TISS Logoff

Validar XML Abertas

Importar Importadas

Erro

Importadas > TRF_1º_REGIÃO-2959554_-_Consulta.xml

Modo de impressão

Geral Voltar

Transação

Tipo ENVIO_LOTE_GUIAS Seqüencial 4

Data/Hora 14/11/2009 15:24

Recebimento

Número lote 2959554 Código prestador na operadora

Código ANS 999999

Prestador

Arquivo

Retorno

Número protocolo 8

Arquivo 4_25d9866eeeb6624e664fc373cdfb3d90.xml

Situação Processado

Ocorrências

Validando Estrutura do XML e has do documento

Estrutura do XML e hash validados com sucesso!

Envio do arquivo concluído!

Após a conclusão do envio do arquivo, anexe na capa do lote das guias em papel o **Número do protocolo** gerado pelo sistema.