

GUIA PARA AGENDAMENTO DE ATENDIMENTO PELO BOOKINGS

APRESENTAÇÃO

ndamento

SJBA

NUCGE

Este guia tem como finalidade orientar advogados e o público em geral quanto ao agendamento online para atendimento nas unidades da Seção Judiciária da Bahia.

O serviço de agendamento oferece a seus jurisdicionados um meio seguro e eficiente de organizar a circulação de pessoas nas suas dependências, evitando aglomerações, de forma a minimizar risco de contágio pelo novo coronavírus, causador da COVID-19.

1) ATENDIMENTO PRESENCIAL PARA CARGA/VISTA DE PROCESSOS FÍSICOS

Objetivo: agendamento de atendimento presencial para vista ou realizar carga dos processos físicos indicados na solicitação

Quem pode solicitar: advogado, Procurador, Defensor Público, membro do Ministério Público e da parte no exercício do seu jus postulandi (art. 103 do NCPC). No ato do agendamento, poderá ser autorizada outra pessoa para ter acesso aos autos físicos, nos termos da Portaria (https://portal.trf1.jus.br/portaltrf1/processual/cadastro-de-representante-de-advogado.htm)

Quando: no mínimo com 24 horas de antecedência do horário pretendido **Confirmação do atendimento presencial:** até duas horas antes do horário indicado na solicitação por e-mail cadastrado. No caso de alteração ou cancelamento do horário indicado inicialmente, será informado o motivo.



Objetivo: agendamento de atendimento por videoconferência com o magistrado que responde pelo processo

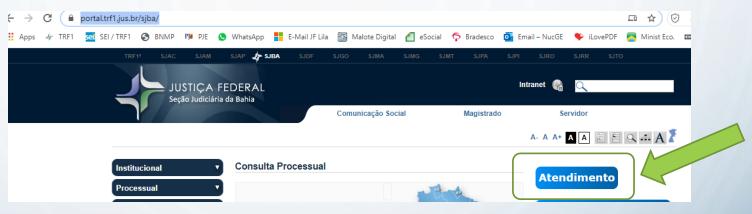
Quem pode solicitar: advogado, Procurador, Defensor Público, membro do Ministério Público e da parte no exercício do seu jus postulandi (art. 103 do NCPC) Quando: no mínimo com 24 horas de antecedência do horário pretendido Requisito: disponibilidade da agenda do magistrado

Confirmação da solicitação do agendamento: o solicitante receberá automaticamente no e-mail cadastrado com a confirmação de que a solicitação foi realizada, com o link para ingressar na videoconferência no horário indicado. Plataforma a ser utilizada: *Microsoft Teams* (sem necessidade de prévia instalação nos equipamentos do solicitante)

Confirmação do atendimento virtual: até duas horas antes do horário indicado na solicitação por e-mail cadastrado. No caso de alteração ou cancelamento do horário indicado inicialmente, será informado o motivo, se não houver, presume-se a confirmação do agendamento no horário solicitado.



Acesse o site da Seção Judiciária da Bahia (https://portal.trf1.jus.br/sjba/) clique no Banner **Atendimento**, em **Agendamento** e na unidade judiciária onde deseja agendar o atendimento.









Escolha um dos serviços oferecidos pela unidade e clique na opção, como mostra a imagem abaixo.





Após escolher o tipo de serviço, escolha a data e horário disponíveis para atendimento e clique na opção desejada.

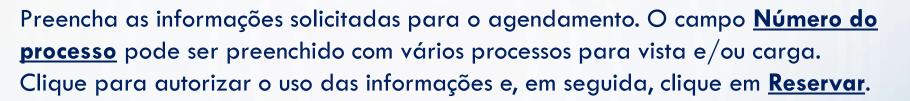
05 de outubro

<	> outul	bro 20	20			
D	S	Т	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

10:00	10:30	11:00	
11:30	12:00	12:30	
13:00	13:30	14:00	
14:30			



i) Todos os horários estão em (UTC-03:00) Salvador

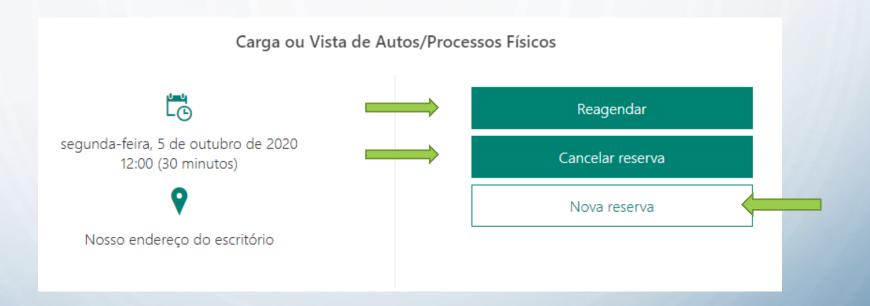




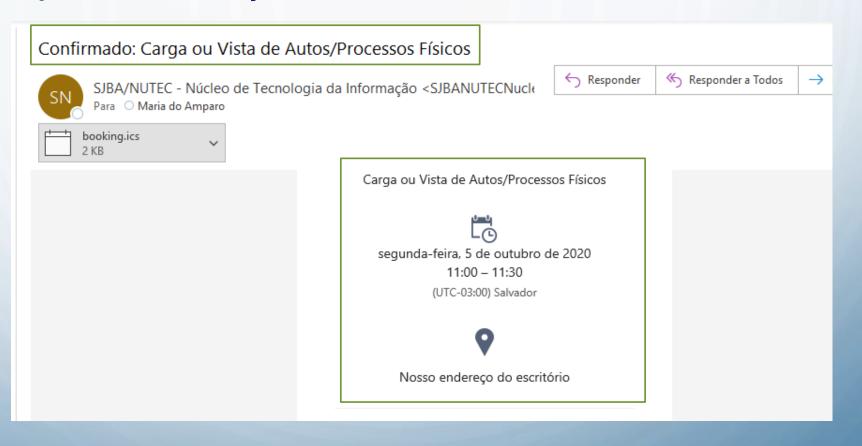
	Adicionar seus detalhes
	Maria do
	Email
	Fornecer informações adicionais
	Número(s) do(s) processo(s)
	OAB do(a) Advogado(a)
\	Estou ciente e de acordo que meus dados pessoais são coletados com a específica finalidade de persoar o agencia reserva de atendimento e serão armazenados, utilizados e descartados de acordo com as normas de reguranção de Conoscol a como de disposições da Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
	Reservar

Após a confirmação, é possível <u>Reagendar</u>, <u>Cancelar a reserva</u> ou efetuar <u>Nova</u> <u>reserva</u>.





Após finalizar a reserva, você receberá um e-mail confirmando os dados do agendamento e instruções.

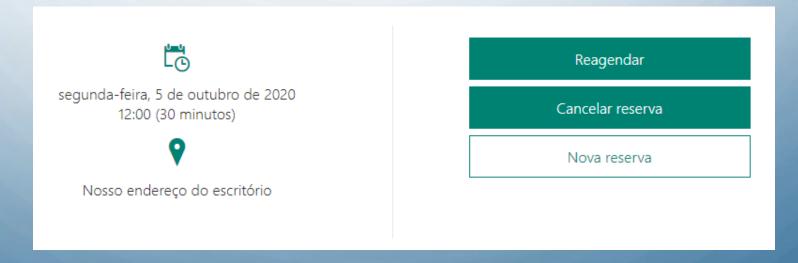




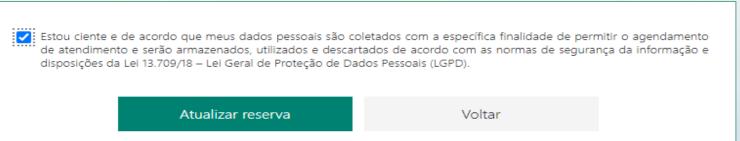












Para cancelar um atendimento, clique em **Cancelar reserva** e confirme o cancelamento.







Caso tenha escolhido a opção de Atendimento Virtual, o e-mail trará o link para acesso à sala de reunião. Clique no link para ingressar no atendimento virtual.





Existem 3 opções para ingressar na reunião de atendimento virtual:

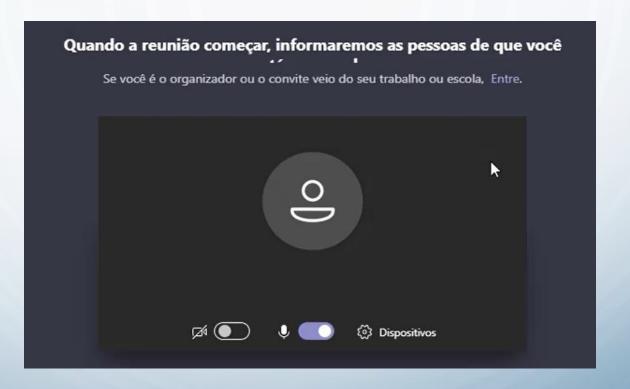
- Baixar o aplicativo Teams
- Usar o navegador
- Abrir o aplicativo Teams (caso possua já instalado)

Informe seu nome, clique no ícone para ligar a câmera e microfone e clique em <u>Ingressar agora</u>.





Assim que estiver tudo pronto, o atendente iniciará a reunião.







O atendimento também pode ser feito por celular. Abra o e-mail no seu aparelho, vá até o final do e-mail de agendamento e clique em <u>Participar da</u>

reunião.



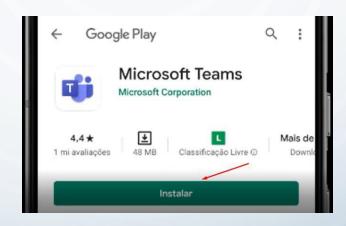


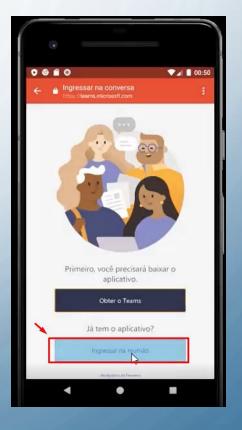
Se for seu primeiro acesso, baixe o aplicativo clicando na opção <u>Obter Teams</u>, você será <u>direcionado para a Play Store</u> para sua instalação.

Caso já tenha o aplicativo, clique em Ingressar na reunião.











Autorize o uso do áudio e vídeo pelo aplicativo e aguarde seu atendente iniciar a reunião.

