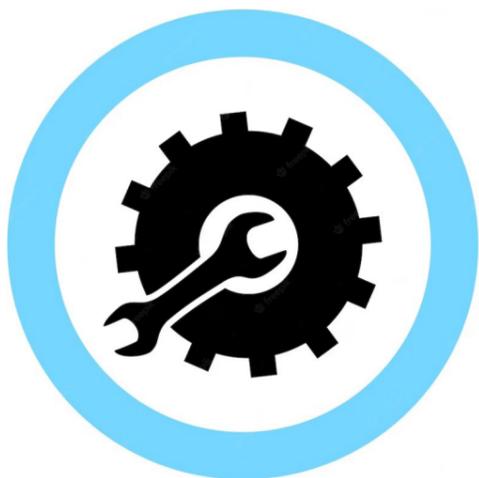




## NUTEC informa sobre problemas intermitentes enfrentados em toda a JFBA



A direção do Núcleo de Tecnologia da Informação da Seção Judiciária da Bahia (NUTEC-SJBA) informa que ultimamente tem enfrentado problemas intermitentes e frequentes que dificultam os trabalhos em toda a Justiça Federal da Bahia. O diretor do NUTEC, Álvaro Antônio Brito Reis, destaca que tanto a Secretaria Administrativa quanto o Núcleo têm realizado esforço intenso e concentrado para que logo tudo volte à normalidade.

A fim de que os usuários da JFBA tenham conhecimento sobre os principais problemas existentes o NUTEC listou os mais importantes e frequentes e o que está sendo feito para resolvê-los:

**1) A plataforma Teams tem apresentado instabilidade nas ligações** - este problema é geral e o Tribunal Regional Federal da 1ª Região (TRF1) está ciente e tratando do assunto;

**2) Lentidão na rede em toda a JFBA** - este é o problema considerado mais crítico atualmente. O NUTEC já reportou ao Tribunal por meio de PA Sei nº 0024665-56.2023.4.01.8004, que

está sob análise. O pedido foi reiterado no dia 30/08/2023;

**3) Problemas no Bird ID (certificado digital em nuvem)** - este problema atinge todos os usuários do sistema processual. Seu mau funcionamento dificulta o trabalho no PJe. O indicado é ter o programa sempre instalado no computador do trabalho e também no celular. O usuário que tiver dificuldade na instalação ou necessitar de orientações sobre o uso poderá solicitar auxílio técnico via e-sosTI. Geralmente essas dificuldades são pontuais e resolvidas;

**4) Queda de link da operadora Oi por motivos de vandalismo ou acidente** - esta ocorrência frequente tem sido tratada realizando o desvio da internet para a rede do TRF1. Foi aberto o PA Sei nº 0010627-39.2023.4.01.8004 para aquisição de link alternativo e o processo foi encaminhado para análise da SELCO, em 30/08/2023;

**5) Wi-fi em locais específicos** - por meio do PA Sei nº 0003825-59.2022.4.01.8004, o NUTEC está elaborando artefatos para contratação, ainda em 2023, de Wi-fi para as salas de audiências e para outros locais do prédio Sede (NUBES, NUMAN) e dos Juizados Especiais Federais (JEFs). O paliativo no momento está sendo a utilização de modems 4G;

**6) Queda de link da operadora Claro** - O NUTEC está elaborando artefatos para a contratação de um novo link ainda em 2023 (PA Sei nº 0004905-24.2023.4.01.8004). Por enquanto a solução do problema tem sido o desvio por meio do link da operadora Oi.

**Essa matéria está associada ao ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) e 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura).**

### Aniversariantes

**Hoje:** Cynthia de Araújo Lima Lopes (Juíza Federal da 14ª Vara), Ellis Jordânia Souza da Silva (3ª Vara), Fabiana Soares da Silva (21ª Vara). **Amanhã:** Luiz Sérgio Mascarenhas Vaz da Silva (Nuasg), Evelyn Borges da Silva (18ª Vara). **Domingo:** Clara da Mota Santos Pimenta Alves (Juíza Federal da Turma Recursal), João Paulo Pirôpo de Abreu (Juiz Federal de Paulo Afonso), Selma Silva Santos (Nucaf), Uender Machado Neiva (Irecê). **Segunda-feira:** Gustavo Figueiredo Melilo Carolino (Juiz Federal Substituto de Barreiras), Antônio Silvestre Bezerra Neto (Paulo Afonso), Mateus Cardoso Matos (12ª Vara).

**Parabéns!**



**A JFBA também está no Instagram.**  
Conheça nossa página, fique por dentro das notícias e siga-nos:

**@jfba.official**

**EXPEDIENTE:** Coordenação-Geral: juiz federal Durval Carneiro Neto, diretor do Foro da Seção Judiciária da Bahia. Redação, fotos, distribuição, revisão e impressão: Serviço de Comunicação Social - SERCOM. Encarregada: Adriana Souza Daniel. Diagramação: Taiana Laiz Silva de Jesus. Telefones: (71) 3617-2616. Endereço: Av. Ulysses Guimarães, 2799 - CAB. CEP: 41213-000. Site: portal.trf1.jus.br/sjba E-mail: jfh@trf1.jus.br.

## Comunicado importante do NUBES sobre a utilização do aplicativo do Pro-Social e da não emissão de carteiras físicas



O Núcleo de Bem-Estar Social da Seção Judiciária da Bahia (NUBES-SJBA) reforça sobre a importância dos(as) beneficiários(as) realizarem o download do aplicativo *mobile* Pro-Social para terem acesso aos novos cartões do Pro-Social, da Central Nacional Unimed (CNU) e do Saúde Caixa. Por decisão da Direção do Pro-Social, em consonância com a política de proteção ao meio ambiente, os cartões estarão disponíveis apenas no aplicativo *mobile*, não havendo mais emissão de carteiras físicas, apenas em casos excepcionais, mediante demanda específica devidamente justificada.

Esta informação já havia sido divulgada anteriormente por e-mail, tanto pela Administração do Tribunal Regional Federal da 1ª Região (TRF1) quanto pela Secretaria de Bem-Estar Social (Secbe) e também em várias edições do periódico Justiça Federal Hoje.

Para baixar o aplicativo é simples. No caso de sistema *Android*, basta se direcionar ao *Google Play Store* e na busca digitar "Pro-Social TRF1". O mesmo procedimento deverá ser feito na *App Store* para o sistema *iOS* (*Apple*). No aplicativo, mediante o uso da senha pessoal enviada por e-mail pela Secbe, em 23/03/2022, o beneficiário terá acesso à Carteirinha Digital, que permite validar o atendimento de forma inteligente e segura, em substituição ao modelo físico.

Além disso, poderá consultar e ter em mãos, a apenas um toque, toda a rede credenciada de serviços oferecidos, selecionando por profissional, especialidade, localidade, nome ou por categoria de urgência ou emergência.

Após baixar o aplicativo *mobile* Pro-Social recomenda-se acessar os novos cartões do Pro-Social, da Central Nacional Unimed (CNU) e do Saúde Caixa e fazer o *print* de cada um, arquivando-os na pasta de imagens do celular ou fazer cópia física das carteiras e plastificá-las por conta própria. Essa providência possibilitará a apresentação dos referidos cartões quando necessário ou em eventuais instabilidades da internet.

As orientações para baixar e utilizar o aplicativo estão disponíveis no portal do Pro-Social em vídeo explicativo produzido pela Assessoria de Comunicação Social do Tribunal. Em caso de dúvida ou necessidade de senha para acesso ao portal do beneficiário entre em contato pelo e-mail: [prosocial.suporte@trf1.jus.br](mailto:prosocial.suporte@trf1.jus.br).

**Esta matéria está associada ao ODS 3 (Saúde e Bem-Estar).**

## JFH HÁ DEZ ANOS

Em setembro de 2013, o JFH publicou as notícias que destacamos abaixo:



**12/09/2013 - 7ª Vara realiza mutirão de audiências em ações monitorias da Caixa Econômica** - A 7ª Vara Federal desta Seccional realizou o seu primeiro mutirão de audiências de conciliação em ações monitorias da Caixa Econômica Federal, de 2 a 6 de setembro.

O esforço concentrado foi liderado pelo diretor do Foro, juiz federal Ávio Novaes. As 75 audiências designadas foram conduzidas pela juíza federal substituta Olívia Merlin da Silva. A diretora de Secretaria, Marlene Pinho de Oliveira atuou, durante todo o período, com a sua diligência habitual.

Foram selecionados contratos de FIES, Construcard, Crédito Rotativo e Crédito Consignado, merecendo destaque os acordos de FIES. Em uma semana de mutirão, num total de 25 acordos realizados, foi recuperado o montante de R\$ 573.593,98.



**17/09/2013 - Servidores se despedem de colega que segue para Feira de Santana** - Os servidores da DIREF e da SECAD se reuniram na última sexta-feira, 13/9, para registrar a despedida da colega Ana Cláudia Dias Lima Seixas, que deixou a SECAD e segue para a Subseção Judiciária de Feira de Santana.

Na oportunidade, o diretor do Foro, juiz federal Ávio Novaes, afirmou que a servidora tem todas as características das pessoas espiritualmente evoluídas, sendo reconhecida pela sua meiguice e inteligência laboriosa, sempre com palavras positivas e carinhosas para todos os colegas.

O magistrado disse que Ana Cláudia irá encontrar muito trabalho pela frente, uma vez que a Subseção de Feira de Santana está sobrecarregada pelo grande volume de processos em tramitação, mas tem certeza de que ela conseguirá realizar o mesmo bom trabalho que desempenhou quando esteve na SECAD.