



## Adoção do Juízo 100% Digital e os programas virtuais de atendimento ao público da SJBA



Judiciário, pela base de Dados do Poder Judiciário (DataJud) e pelas plataformas Codex e Sinapses. Em março de 2021, foi firmado convênio entre CNJ e Conselho da Justiça Federal (CJF) que viabilizou a disseminação do Programa Justiça 4.0 para os tribunais federais brasileiros.

O Tribunal Regional Federal da 1ª Região (TRF1) vai adotar o Juízo 100% Digital no atendimento à população de 14 estados brasileiros. O Juízo 100% Digital integra o Programa Justiça 4.0, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e tem como objetivo promover acesso à Justiça aos cidadãos por meio de novas tecnologias e de inteligência artificial.

Implementado pelo CNJ em parceria com o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud), o Programa Justiça 4.0 é integrado, além do Juízo 100% Digital, por iniciativas como o Balcão Virtual, Plataforma Digital do Poder

Neste processo, o TRF1 regulamentou por meio de Resolução 24/2021 a implementação e o funcionamento desta ação. Aqui na Seção Judiciária da Bahia já é possível usufruir do Programa Justiça 4.0, como na realização de audiências virtuais, por exemplo, e por meio da ferramenta Balcão Virtual, que se encontra em pleno funcionamento.

A administração da SJBA tem priorizado ações que visam um atendimento cada vez mais célere e acessível, adotando a utilização de ferramentas, como o já citado Balcão Virtual, também a assistente virtual “Lucy”, que permite

aos usuários externos realizar questionamentos relacionados a processos em andamento, como tramitação, acesso a documentos de um processo digital, requerimento de certidão, etc. e o chatbot (robô de conversação via *WhatsApp*). Aliado a tudo isso, há o projeto de digitalização de processos que avança cada dia mais e permitirá a adoção, em maior escala, do Juízo 100% digital.

### Atente-se aos canais virtuais de comunicação da SJBA:

- Balcão Virtual, acesso no [link](https://portal.trf1.jus.br/sjba/navegacao-auxiliar/links-servicos/links-servicos-1.htm): <https://portal.trf1.jus.br/sjba/navegacao-auxiliar/links-servicos/links-servicos-1.htm>
- Assistente Virtual “Lucy”, acesse: <https://portal.trf1.jus.br/sjdf/servicos/assistente-virtual.htm>
- WhatsApp de atendimento: (71) 99931-8195.

**Esta matéria está associada ao ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura) e 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes).**

## SJBA contabiliza mais de 3 mil atendimentos pelo balcão virtual em 7 dias

A Seção Judiciária da Bahia realizou cerca de 3.007 atendimentos remotos, por meio do Balcão Virtual, em apenas uma semana. De acordo com os dados fornecidos na última sexta-feira, 14, este é o total de atendimentos iniciados desde o dia, 7/01/2022, data da retomada dos trabalhos, após o recesso forense.

A ferramenta permite o acesso remoto direto e imediato dos usuários dos serviços de justiça da SJBA, garantindo um atendimento ágil e eficiente, principalmente neste momento em que o atendimento presencial ainda não foi completamente restabelecido, em função da pandemia de coronavírus.

Nesta plataforma digital, advogados, partes e quaisquer interessados são atendidos por meio de chamada de vídeo, através do aplicativo *Microsoft Teams*. O serviço está disponível nas Varas da capital e interior e também nas Turmas Recursais dos Juizados Especiais Federais. O [link](#) de acesso encontra-se na página inicial do Portal SJBA.

**Esta matéria está associada ao ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura) e 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes).**

**A SJBA também está no Instagram.**

**Conheça nossa página, fique por dentro das notícias e siga-nos: @jfb.official**



### Aniversariantes

**Hoje:** Micheline Barreto Times de Carvalho (22ª Vara), Tamyli Saielly Silva Pereira (Guanambi). **Amanhã:** Carlos D'Ávila Teixeira (Juiz Federal da 13ª Vara), Lycia Maria Sá de Figueiredo Nora (Ilhéus), Tales Matos Amorim (Guanambi), Tania Rebouças (8ª Vara), Leandro de Souza Caetano (Turma Recursal).

**Parabéns!**

## Dica do JFH: limpeza nas caixas de e-mail



Que tal aproveitar o início do ano para fazer uma limpeza em sua caixa de e-mail? Esta ferramenta de comunicação institucional e pessoal deve sempre receber uma atenção especial e ser utilizada de maneira correta, a fim de proporcionar um melhor aproveitamento.

A limpeza periódica nas caixas de e-mail é uma medida importante para garantir o fluxo de recebimento e envio de novas mensagens. Além da caixa de entrada, certifique-se de limpar também as pastas de itens enviados e itens excluídos, dessa forma, serviços essenciais poderão funcionar plenamente, e, tanto no campo institucional quanto no pessoal, não haverá prejuízo com a interrupção no fluxo do correio eletrônico.

**EXPEDIENTE:** Coordenação-Geral: juiz federal Fábio Moreira Ramiro, diretor do Foro da Seção Judiciária da Bahia. **Redação, fotos, distribuição, revisão e impressão:** Serviço de Comunicação Social - SERCOM. **Encarregada:** Adriana Souza Daniel. **Diagramação:** Taiana Laiz Silva de Jesus. **Telefones:** (71) 3617-2616. **Endereço:** Av. Ulysses Guimarães, 2799 – CAB. CEP: 41213-000. **Site:** [portal.trf1.jus.br/sjba](http://portal.trf1.jus.br/sjba) **E-mail:** [jfh@trf1.jus.br](mailto:jfh@trf1.jus.br)

## Transforme em Ação



### 6 atitudes que podemos fazer para combater o aquecimento global

A utilização descontrolada de combustíveis fósseis e as queimadas em matas e florestas estão entre as principais causas do aumento na emissão dos gases de efeito estufa (GEE), provocando o aquecimento global - e consequências climáticas e ambientais que podem chegar a inviabilizar a vida humana na Terra. Precisamos estar atentos e cobrar dos governos, empresas, entidades e cidadãos para buscar hoje formas de minimizar esse impacto. Mas não é preciso se engajar em nenhum projeto grandioso ou complexo para contribuir com esse objetivo. Bastam algumas mudanças simples de hábitos no dia a dia.

Confira seis maneiras de colaborar para evitar o aquecimento global:

- 1) Evite usar o carro sempre que possível;
- 2) Prefira consumir produtos comprovadamente carbono zero;
- 3) Prefira lâmpadas de LED e desligue a luz ao sair de um ambiente;
- 4) Não desperdice alimentos;
- 5) Monitore e reduza sua pegada de carbono e contribua em projetos de reflorestamento;
- 6) Pesquise e vote em políticos que apoiem projetos de preservação do meio ambiente e iniciativas sustentáveis. **(Fonte: [www.climatempo.com.br](http://www.climatempo.com.br)).**

