

Saiba quais são os canais virtuais de atendimento da JFBA



Balcão Virtual - este canal possibilita o atendimento virtual de forma prática, eficiente e também sem custo, por meio de videoconferência, que permite o contato imediato com a unidade judiciária de interesse, evitando assim o deslocamento até o Fórum;

Atendimento via WhatsApp - permite a interação dos usuários com um *chatbot* (robô de conversação) que simula uma

conversa humana, possibilitando acesso a orientações e informações sobre assuntos variados, inclusive os mais demandados nos atendimentos realizados pelos servidores.

Por meio de troca de mensagens pelo *WhatsApp* **71 3616-4656**, é possível acessar também os *links* dos sistemas processuais, *sites* de outros órgãos e até mesmo o Balcão Virtual.

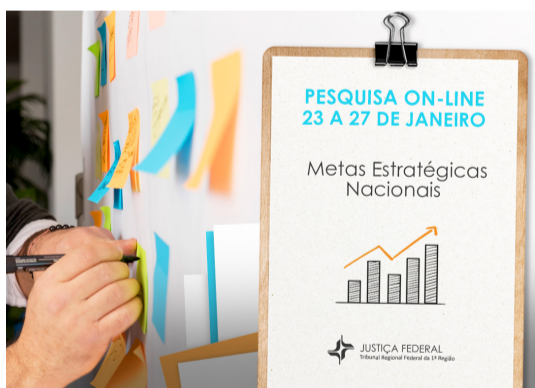
Essa matéria está associada ao **ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico)**, **9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura)** e **16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes)**.

A Justiça Federal da Bahia conta com diversos canais de atendimento virtual que objetivam facilitar o acesso de cidadãos, partes e advogados aos serviços do Poder Judiciário. Estas ferramentas desburocratizam e tornam mais ágil o acesso à justiça pela população, e somam-se aos demais canais anteriormente utilizados, como telefone e *e-mail*.

Se você ainda não conhece, confira abaixo as principais ferramentas de atendimento virtual disponíveis na JFBA:

Assistente Virtual Lucy - auxilia os usuários externos a realizarem, de forma mais rápida e direta, questionamentos relacionados aos assuntos mais consultados;

Participe da pesquisa *Metas Estratégicas Nacionais* disponível a partir de segunda-feira, 23/01



veyMonkey e tem o objetivo de avaliar o cumprimento das metas em 2022 e também buscar sugestões para a proposta de metas para 2024.

As Metas Nacionais do Poder Judiciário representam o compromisso firmado anualmente pelos presidentes dos tribunais brasileiros em prol da melhoria da prestação jurisdicional. Por meio da avaliação do cumprimento das metas pelos tribunais, é possível mensurar a evolução do Poder Judiciário e efetuar os ajustes necessários para garantir o aprimoramento permanente dos serviços prestados à sociedade.

A pesquisa tem caráter confidencial e o *link* será divulgado, em breve.

Essa matéria está associada ao **ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes)**.

Aniversariantes

Hoje: Cláudio Teixeira de Carvalho (Nucaf), Adriana Gaudenzi Monteiro Loyola (2ª Vara), Alessandro Cid Hora (Numan), Ezenildes Ribeiro de Brito (NucGP), Carlos Frederico Meira Cordeiro (7ª Vara), Ciro Augusto Rodrigues Silva (Juazeiro), Sidinei José de Souza (12ª Vara). **Amanhã:** Rubia Meire Ferreira de Freitas (Numan), Clara Lopes Guimarães (21ª Vara), Igor Alexsander Trindade Valentim (Irecê). **Domingo:** Érica Simões Dattoli de Araújo (Numan), Bárbara Barbosa do Nascimento (Paulo Afonso), Breno dos Santos Barbosa (Nucju), Mateus Andrade Dias (15ª Vara). **Segunda-feira:** Luciana Bezerra de Carvalho (Feira de Santana), Carolina Freire Nascimento (Feira de Santana), Eduardo Matheus Teixeira Filho (Eunápolis), Luís Eduardo Pessoa Figueiredo da Silva (Vitória da Conquista).

Parabéns!

Conheça a Cartilha: “Como inserir critérios de sustentabilidade nas contratações públicas”



A Consultoria-Geral da União (CGU) juntamente com a Advocacia Geral da União (AGU) e o Departamento de Coordenação e Orientação de Órgãos Públicos (DECOR) publicaram a 1ª edição da cartilha “Como inserir critérios de sustentabilidade nas contratações públicas”. A cartilha foi aprovada pela Consultoria-Geral da União e é complementar ao Guia Nacional de Contratações Sustentáveis/AGU.

O material possui a finalidade de auxiliar os gestores na inserção de critérios de sustentabilidade nas contratações públicas sob a perspectiva operacional e de gestão e trata dos tipos de contratação mais usuais na Administração Pública, abarcando compras, serviços e obras de acordo com a nova Lei de Licitações e Contratos (Lei nº 14.133/2021).

A partir de abril de 2023, haverá a revogação da antiga sistemática introduzida pela Lei nº 8.666/1993 e o objetivo da cartilha é, justamente, reunir e disponibilizar informações destinadas a servidores e gestores que atuam na área de licitações no sentido de subsidiar a inserção de critérios de sustentabilidade nos processos licitatórios.

A cartilha pretende disponibilizar um instrumento facilitador, ao mesmo tempo que garanta segurança ao gestor na efetivação das contratações sustentáveis com base nos princípios norteadores da licitação, em especial, o desenvolvimento nacional sustentável.

Conheça a cartilha acessando o *link* <https://bit.ly/3HqQrql>.

Essa matéria está associada ao **ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura)**, **12 (Consumo e Produção Responsáveis)** e **13 (Cidades e Comunidades Sustentáveis)**.

EXPEDIENTE: Coordenação-Geral: juiz federal Durval Carneiro Neto, diretor do Foro da Seção Judiciária da Bahia. **Redação, fotos, distribuição, revisão e impressão:** Serviço de Comunicação Social - SERCOM. **Encarregada:** Adriana Souza Daniel. **Diagramação:** Taiana Laiz Silva de Jesus. **Telefones:** (71) 3617-2616. **Endereço:** Av. Ulysses Guimarães, 2799 – CAB. CEP: 41213-000. **Site:** portal.trf1.jus.br/sjba **E-mail:** jfh@trf1.jus.br.

JFH HÁ DEZ ANOS

A coluna “JFH há dez anos” está de volta, relembando de forma nostálgica os fatos importantes, comemorativos e emocionantes que ocorreram há 10 anos atrás na Justiça Federal da Bahia. Na edição de hoje, relembre algumas das notícias publicadas no JFH, em janeiro de 2013.



16/01/2013 – Servidores e magistrados comemoram aniversário do diretor do NUCRE - A Os juízes federais Ávio Novaes, diretor do Foro, Cynthia Lopes e Rosana Noya, além de dezenas de servidores, participaram na tarde desta segunda-feira, 14/1, de uma festa surpresa preparada para comemorar o aniversário do diretor do NUCRE, Luiz Quaresma de Mello Neto.

A juíza federal da 14ª Vara, Cynthia Lopes, proferiu algumas palavras em nome dos magistrados para registrar que se sentia à vontade para falar a respeito de Luiz Quaresma, por ele ser uma pessoa querida, com uma grande alegria de viver e uma inquebrantável disposição para ajudar a quem necessita.

Luiz Quaresma agradeceu a homenagem surpresa, reafirmando que sente uma enorme satisfação em conviver num ambiente tão agradável com colegas tão competentes e solidários. Garantiu que os inúmeros amigos servidores da Justiça Federal são como se fossem uma grande extensão da sua própria família.



07/01/2013 - Matando as saudades - As ex-servidoras da 16ª Vara reuniram-se no final do ano passado, na casa da colega Érica Bezerra, para matar um pouco as saudades. Na foto, em pé, a partir da 2ª à esquerda: Rita de Cássia, Aline Trevisan, Patrícia Leite, Denise Nóbrega, Valmira Dórea, Érica Bezerra e Nefertiti Fialho. E sentadas, a partir da esquerda: Elizabete Marques, Altenir “Vitória” Carvalho, Lorena Ribeiro, Cecília Vicentini, Karina Coelho e Rosana Lins. As colegas realizaram o tradicional amigo secreto e curtiram o por-do-sol no Farol da Barra.