



GUIA
NAT JUS
MAGISTRADO



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

OBJETIVO

O Sistema NAT JUS é um sistema de comunicação entre unidades jurisdicionais e o NAT JUS do TJBA, desenvolvido pelo Tribunal de Justiça da Bahia, por meio de sua Coordenação de Sistemas (COSIS).

Através deste guia, magistrados e servidores poderão esclarecer dúvidas a respeito da utilização e do funcionamento do sistema de forma rápida e prática.

ACESSO AO SISTEMA

O sistema poderá ser acessado por meio do endereço: <http://www.tjba.jus.br/natjus/>.

Na tela de autenticação, para os Magistrados do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA), utilizar o usuário e senha de acesso à rede. Manter a opção em **TJBA** e pressionar o botão **Fazer Login**.



Login de Acesso

Formulário de Login de Acesso. Possui um campo de usuário rotulado "Login", um campo de senha rotulado "Senha", um botão de opção rotulado "TJBA" (que está selecionado), e um botão de ação rotulado "Fazer Login".

Formulário de Login de Acesso:

- Campos de entrada: Login, Senha
- Botão de opção: TJBA
- Botão de ação: Fazer Login

Caso pertença a um órgão externo (juiz federal, por exemplo), utilizar o e-mail e a senha disponibilizados no momento do cadastro. Alterar a opção para **OUTRO** e pressionar o botão **Fazer Login**.



NAT JUS – NÚCLEO DE APOIO TÉCNICO DO PODER JUDICIÁRIO

Login de Acesso



 OUTRO

BEM VINDO AO NAT JUS

Na tela inicial, serão exibidos todos os chamados, o ícone de Novo Chamado, a tela de **Pesquisa por número do processo**, o **Filtrar** e os botões auxiliares:



Tela Inicial



Ajuda



Sair

CHAMADO

FILTRAR:  Digite o número do processo

NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS
0000003-66.2012.8.05.0212	ESCLARECIMENTO DE ITEM	PENDENTE INF. COMPL.
0000003-66.2012.8.05.0212	SOLICITAÇÃO DE RESPOSTA	ABERTO
0000057-70.1986.8.05.0106	APOIO TÉCNICO	ABERTO

PERMISSÕES

O usuário com perfil de Magistrado tem permissão para realizar as seguintes ações:

- Criar chamados;
- Pesquisar os chamados por meio do filtro;
- Pesquisar os chamados por meio do número do processo;
- Consultar os dados do processo;
- Responder processos que necessitem de informações complementares.

NOVO CHAMADO

Na tela inicial, pressionar o botão **NOVO CHAMADO** para criar uma nova solicitação.

Para cadastrar um chamado, é necessário preencher todas as informações indicadas, como: **Número do Processo, Descrição, Prazo para resposta, Quesito** e, caso necessário, adicionar os **Anexos**.

NAT JUS >> CADASTRO DE CHAMADO

CADASTRO DE CHAMADO

NÚMERO DO PROCESSO*

DESCRIÇÃO*

PRAZO PARA RESPOSTA*

QUESITO*

Formatos ▾ **B** *I*

P

Characters: 0

* Campo Obrigatório.



SALVAR

VOLTAR

Para realizar uma anexação ao chamado, pressionar  para selecionar o arquivo, no formato PDF e com tamanho máximo de 10MB. Após preencher todas as informações, pressionar em **Salvar**. Caso todos os campos obrigatórios estejam preenchidos, será redirecionado para a **Página Inicial** com a confirmação do procedimento.

CHAMADO

Pergunta enviada com sucesso.

FILTRAR:

TODOS



Digite o número do processo

BUSCAR

NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS
0000713-50.2006.8.05.0001	TESTE	ABERTO

FILTROS

Existem duas formas de localizar os chamados. Para isso, utilize os **Filtros por Status** ou a **Busca pelo número do processo**.

Filtro por Status

Para esta busca, estão disponíveis os filtros abaixo:

FILTRAR:

- TODOS
- EM ABERTO
- RETORNO AO NATJUS
- PENDENTE INF. COMPLEMENTAR
- CONCLUÍDOS
- TODOS

Na opção **Em Aberto**, retornarão os chamados de todos os status, **exceto Concluído**.

FILTRAR: EM ABERTO Digite o número do processo

NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS
0000713-50.2006.8.05.0001	TESTE	ABERTO
0008856-07.2011.8.05.0113	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	ABERTO

Na opção **Pendente de Informações Complementares**, retornarão todos os chamados com o status correspondente. Este status significa que a demanda que foi aberta retornou do NATJUS ao solicitante a fim de que sejam prestadas informações complementares. Para responder, basta clicar no número do processo.

FILTRAR: PENDENTE INF. COMPLEMENTAR Digite o número do processo

NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS
0008856-07.2011.8.05.0113	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	PENDENTE INF. COMPL.

Na opção **Retorno ao NAT JUS**, retornarão todos os chamados com o status correspondente. Este status significa que o chamado que estava pendente de informações complementares já teve as mesmas ofertadas e retornou para finalização da análise pelo NAT JUS.

FILTRAR: <input type="text" value="RETORNO AO NATJUS"/>			 Digite o número do processo	<input type="button" value="BUSCAR"/>
NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS		
0008856-07.2011.8.05.0113	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	RETORNO AO NAT JUS		

Na opção **Concluído**, retornarão todos os chamados com o status correspondente.

FILTRAR: <input type="text" value="CONCLUIDOS"/>			 Digite o número do processo	<input type="button" value="BUSCAR"/>
NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS		
0008856-07.2011.8.05.0113	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	CONCLUÍDO		

Na opção **Todos**, retornarão todos os chamados.

FILTRAR: <input type="text" value="TODOS"/>			 Digite o número do processo	<input type="button" value="BUSCAR"/>
NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS		
0000713-50.2006.8.05.0001	TESTE	ABERTO		
0008856-07.2011.8.05.0113	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	CONCLUÍDO		

CONSULTANDO INFORMAÇÕES

Para consultar as informações do chamado, pressione o **número do processo** ou a **descrição**.

NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS
0000713-50.2006.8.05.0001	TESTE	ABERTO
0008856-07.2011.8.05.0113	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	CONCLUÍDO

Na **Análise da Situação**, serão mostrados os dados do processo. Em **Conteúdo**, constarão a descrição e os documentos **anexados** ao chamado.

NAT JUS >> ANÁLISE DE SITUAÇÃO

ANÁLISE DE SITUAÇÃO

0000713-50.2006.8.05.0001 - Teste
SOLICITANTE: JOAO DE DEUS | JUIZ DE DIREITO
AMELIA RODRIGUES

Número Chamado: 260617298

Status: ABERTO

Aberto em: 26 de junho de 2017 | 18:27 Encerra em: 30 de junho de 2017 | 18:00

INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Assunto: Prescrição
Classe: Apelação

Partes:
Município de Salvador | Advogado: Mauricia de Deus Tipo: Apelante
Carlos Alves Tipo: Apelado

CONTEÚDO

Solicitação de resposta

IMPRIMIR

VOLTAR

RESPONDENDO CHAMADOS PENDENTES

Caso o status exibido seja **Pendente de Inf Complementar**, é necessário clicar no número do processo; em seguida, é necessário pressionar o botão **Responder** para complementar algumas informações solicitadas pelo NAT JUS. Após preenchê-las, pressionar o botão **Enviar**.

ANÁLISE DE SITUAÇÃO

99999999-99.99999.9.99.99999 - Solicitação de resposta
SOLICITANTE: JOAO DE DEUS | JUIZ DE DIREITO AMELIA RODRIGUES

INFORMAÇÕES DO PROCESSO

Assunto: Prescrição
 Classe: Apelação

Partes:
 Município de Salvador | Advogado: Mauricia de Deus Tipo: Apelante
 Carlos Alves Tipo: Apelado

Número Chamado: 260617298
 Status: **PENDENTE** 
 Aberto em: 26 de junho de 2017 | 18:27 Encerra em: 30 de junho de 2017 | 18:00

Solicitação de resposta

SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

 27 de junho de 2017 | 11:34

TIPO: SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Aguardando resposta.

CONTEÚDO COMPLEMENTAR

 27 de junho de 2017 | 11:45

  Formatos             

               

p Palavras: 0

ENVIAR **ANEXO**

Após o envio da resposta solicitada, o chamado ficará com status **Retorno ao NAT JUS**. Este terá um prazo automático de 2 (duas) horas para concluir a análise.

FILTRAR:  Digite o número do processo

NÚMERO DO PROCESSO	DESCRIÇÃO	STATUS
0008856-07.2011.8.05.0113	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	RETORNO AO NAT JUS

DÚVIDAS

Caso surja alguma dúvida, acesse <http://servicedesk.tjba.jus.br/CAisd/pdmweb.exe> ou ligue para a Central de Atendimento, 0800-071-8522 / (71) 3324-7400.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DA BAHIA

SETIM

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
E MODERNIZAÇÃO