

Nome: \_\_\_\_\_ N. inscrição: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

1. Nesta prova constam 20 (vinte) questões objetivas. Confira antes de iniciá-la.
2. Esta é a **ÚNICA** folha de respostas para marcação das questões objetivas, onde não serão computadas aquelas com rasuras.
3. Tempo de duração da prova: 2h (duas horas).
4. Não será permitido ao candidato levar este caderno de questões.

### Folha de Respostas

1	(A)	(B)	(C)	(D)
2	(A)	(B)	(C)	(D)
3	(A)	(B)	(C)	(D)
4	(A)	(B)	(C)	(D)
5	(A)	(B)	(C)	(D)
6	(A)	(B)	(C)	(D)
7	(A)	(B)	(C)	(D)
8	(A)	(B)	(C)	(D)
9	(A)	(B)	(C)	(D)
10	(A)	(B)	(C)	(D)
11	(A)	(B)	(C)	(D)
12	(A)	(B)	(C)	(D)
13	(A)	(B)	(C)	(D)
14	(A)	(B)	(C)	(D)
15	(A)	(B)	(C)	(D)
16	(A)	(B)	(C)	(D)
17	(A)	(B)	(C)	(D)
18	(A)	(B)	(C)	(D)
19	(A)	(B)	(C)	(D)
20	(A)	(B)	(C)	(D)

JUSTIÇA FEDERAL DE 1º GRAU NO MARANHÃO  
SELEÇÃO DE ESTGIÁRIOS DE ADMINISTRAÇÃO/2022

1. Assinale a afirmativa CORRETA sobre a Revolução Industrial:

- a) A Revolução Industrial foi o período de grande desenvolvimento tecnológico que teve início nos Estados Unidos a partir da segunda metade do século XIX e que se espalhou pelo mundo, causando grandes transformações.
- b) A Revolução Industrial promoveu o surgimento da indústria, consolidou o processo de formação do capitalismo, tornou-se responsável por grandes transformações no processo produtivo e modificou as relações de trabalho.
- c) Durante a Revolução Industrial, os trabalhadores recebiam baixos salários e cumpriam longas jornadas de trabalho. Por essa razão, houve uma grande migração de mão-de-obra para a zona rural.
- d) As consequências da Revolução Industrial foram o aumento da produtividade, mudança nas relações de trabalho, avanço tecnológico e científico, avanço na ruralização da sociedade e melhoria da relação entre o homem e a natureza.

2. Analise as afirmativas sobre as Teorias Administrativas e suas contribuições e assinale a alternativa CORRETA:

I – A Teoria da Burocracia de Max Weber tem ênfase na estrutura, cujo objetivo é a racionalidade organizacional e a organização formal.

II – A Teoria Estruturalista apresenta ênfase na estrutura e no ambiente, bem como a interação desses aspectos.

III – A Teoria Contingencial tem ênfase no ambiente e na tecnologia, logo a eficácia das formas de organizar e gerir os recursos organizacionais dependem das circunstâncias.

- a) Apenas a II está correta
- b) A I e a III estão corretas
- c) A III está errada
- d) Todas estão corretas

3. As funções administrativas (planejamento, organização, direção e controle) são cíclicas, dinâmicas e interativas. A esse respeito é INCORRETO afirmar:

- a) O planejamento é responsável pela definição de metas e objetivos de curto, médio e longo prazo.
- b) A direção está relacionada com aspectos de motivação, liderança e desenvolvimento profissional.
- c) O controle está associado à delegação de tarefas e à tomada de decisões em relação ao desempenho das equipes.
- d) A organização compreende o ato de colocar todos os processos em ritmo constante de produção.

4.- O planejamento estratégico é um processo sistêmico que estabelece as ações a serem desenvolvidas para alcançar os objetivos gerais da organização a longo prazo e envolve a análise de cenários. Sobre esse recurso é CORRETO afirmar:

- a) É um método interativo de gestão chamada de PDCA utilizado para o controle e melhoria contínua de processos e produtos.
- b) É uma técnica chamada de SWOT utilizada para auxiliar pessoas ou organizações a identificar forças, fraquezas, oportunidades e ameaças relacionadas à competição em negócios ou planejamento de projetos.
- c) É um diagrama conhecido como *ESPINHA DE PEIXE* que permite visualizar melhor o universo em que o problema está inserido.
- d) É um gráfico chamado de ORGANOGRAMA que representa a estrutura formal de uma organização.

5. Preencha os parênteses com V para verdadeiro e F para falso. Depois assinale a sequência correta.

- ( ) O planejamento operacional é realizado no nível gerencial para definir missão, visão e valores da organização.
- ( ) O planejamento estratégico trabalha em cima das decisões dos executivos da cúpula da organização, formulando objetivos e planos.
- ( ) O planejamento tático dá suporte ao planejamento estratégico elaborando planos de ação para cada departamento.
- ( ) A gestão do processos organizacionais está relacionado diretamente ao nível estratégico da organização.
- a) F, V, V, F  
b) V, F, V, F  
c) F, V, F, V  
d) V, V, F, F

6. São características importantes da gestão de processos organizacionais:

- a) Controlar o desperdício de materiais e realizar constantemente o processo de 5S.  
b) Fazer a fluxogramação dos processos e elaborar as rotinas de trabalho.  
c) Implantar o sistema *just in time* e controlar os custos operacionais.  
d) Estudar os fluxos de trabalho e realizar o procedimento FIFO.

7. São ferramentas necessárias para a gestão da qualidade:

- a) Missão, Visão e Valores  
b) Recrutamento e Treinamento  
c) PDCA e Manuais de rotinas  
d) 5W2H e Diagrama de Ishikawa

8. Os principais processos da moderna gestão de pessoas

- a) Agregar, Aplicar, Reconhecer e Valorizar  
b) Recompensar, Desenvolver, Planejar e Organizar  
c) Agregar, Desenvolver, Manter e Recompensar  
d) Monitorar, Aplicar, Treinar e Recrutar

9. São desvantagens do recrutamento interno de pessoas;

- a) Não há necessidade de formar o trabalhador, já que conhece os processos e a cultura da empresa.  
b) Aproveitamento do investimento feito nos colaboradores.  
c) Retenção de talento dentro da empresa.  
d) Desmotivação e perda de lealdade de trabalhadores não selecionados.

10. A avaliação de desempenho é uma ferramenta utilizada para mensurar performance de pessoas ou da organização. Assinale a alternativa que contém indicadores de desempenho organizacional:

- a) Lucratividade, Eficiência e Produtividade
- b) Eficiência, Eficácia e Efetividade
- c) Produtividade, Faturamento e Marketing
- d) Lucratividade, Qualidade e Comunicação

11 - Analise as afirmativas abaixo e depois assinale a alternativa CORRETA:

I – Cultura Organizacional é um conjunto de elementos como crenças e valores que influenciam o comportamento dos funcionários.

II – Clima Organizacional é a percepção dos gerentes e diretores em relação às atitudes dos funcionários.

III – A motivação e a liderança estão diretamente ligados aos conceitos de cultura e clima organizacionais.

- a) I e II estão corretas
- b) Somente a III está correta
- c) II é falsa
- d) II e III estão corretas

12. “A **gestão de conflitos** é um instrumento que colabora não só para a harmonia, mas também para o progresso das empresas”. Com base nessa frase, é correto afirmar sobre a gestão de conflitos nas organizações:

- a) A divergência de opiniões dentro do espaço laboral produz alinhamento de objetivos e fortalece a cultura organizacional.
- b) A redução de turnover e absenteísmo é a consequência mais imediata das diferenças de pensamento e comportamento dos funcionários dentro do ambiente de trabalho.
- c) A gestão de conflitos não passa de uma simples mediação de discussões entre colaboradores.
- d) É fundamental que existam perspectivas e opiniões contrárias, afinal os pontos de vista contrastantes podem ser a base para a resolução de problemas.

13. Analise as proposições abaixo e depois marque a alternativa correta:

I – A educação corporativa visa fazer a gestão do conhecimento alinhado aos objetivos do negócio.

II – A aprendizagem organizacional é uma estratégia focada no desenvolvimento de pessoas.

III – Benchmarking é um processo que tem por objetivo a educação corporativa.

- a) Somente I está correta
- b) II e III estão corretas
- c) Somente a II está errada
- d) Todas estão corretas

14. Com relação às formas jurídicas das organizações, responda V para verdadeiro e F para falso.

- ( ) – É uma vantagem da firma individual a riqueza total do proprietário responder pelas dívidas do negócio.
- ( ) – Nas sociedades limitadas, os sócios assumem responsabilidade ilimitada até o montante do capital investido.
- ( ) – Em caso de liquidação do negócio, a reponsabilidade solidária dos sócios garante os possíveis prejuízos.
- ( ) – As sociedades anônimas não se encerram com a morte ou a retirada de um proprietário. Ela pode perdurar infinitamente no tempo.
- ( ) – A dupla tributação do imposto de renda é uma grande desvantagem da sociedade por cotas.

Assinale a sequência correta de respostas:

- a) V, F, F, V, V
- b) V, V, F, F, V
- c) F, F, V, V, F
- d) F, V, F, V, V

15. A função principal do orçamento público é:

- a) Regular a discricionariiedade dos governantes na destinação dos recursos públicos.
- b) Combater os desequilíbrios regionais e sociais, promovendo o desenvolvimento das regiões e classes menos favorecidas.
- c) Arrecadação das receitas públicas para atingir determinadas metas fiscais
- d) O controle político dos estados nacionais influenciando o curso da economia.

16 - A Constituição Federal de 1988 definiu o modelo de ciclo orçamentário, cuja realização é de iniciativa exclusiva do Poder Executivo. Fazem parte desse sistema os dispositivos:

- a) Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei Orçamentária Anual (LOA).
- b) Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) e o Plano Plurianual (PPA).
- c) Lei Orçamentária Anual (LOA) e Proposta de Emenda à Constituição (PEC).
- d) Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Projeto de Lei de Conversão (PLV)

17. Ao baixar arquivos da internet alguns browsers permitem, por meio de um atalho do teclado, visualizar os downloads em andamento e/ou realizados. A combinação de teclas que corresponde a essa ação é:

- A)** Ctrl + J
- B)** Ctrl + D
- C)** Ctrl + W
- D)** Alt + D

18. Um supervisor de estágio solicitou ao seu estagiário que elaborasse uma planilha no Excel que automatizasse a quantidade e o valor dos itens a serem adquiridos mensalmente pelo departamento. Sabendo-se que cada item tem um valor pré-definido e de acordo com o mês uma quantidade pré-estabelecida, conforme planilha abaixo:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Itens	Preço Unitário		Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
2	Lápis	R\$ 3,00		5	3	2	4	2	2
3	Caneta	R\$ 5,00							
4	Borracha	R\$ 4,00		<b>Compras do Mês</b>					
5	Resma			<b>Ítem</b>	<b>Valor (R\$)</b>				
6	Papel	R\$ 20,00		Lápis	R\$ 6,00				
7				Caneta	R\$ 10,00				
8				Borracha	R\$ 8,00				
9				Resma					
10				Papel	R\$ 40,00				

Qual fórmula deverá ser digitada na célula “E6” para em seguida ser replicada, pela alça de preenchimento, para as células E7, E8 e E9?

- A) =B2\*I2
- B) =I2\*\$B2
- C) =\$B\$2\*\$I\$2
- D) =B2\*\$I\$2

19. Com a possibilidade de armazenamento em nuvem, os usuários de informática seguem precisando cada vez menos de volumosas unidades de disco locais (Hd's). O serviço da Microsoft que possibilita o armazenamento e compartilhamento de arquivos em nuvem é chamado de:

- A) Icloud
- B) OneDrive
- C) Dropbox
- D) Windows Explorer

20. Para enviar um arquivo no formato **.pdf** em uma mensagem de correio eletrônico, o Outlook, serviço de e-mail da Microsoft, disponibiliza a opção:

- A) Cc.
- B) Inserir Pdf.
- C) Anexar Arquivo.
- D) Juntar Pdf.