

SUMÁRIO

09 **Editorial**

DOCTRINA

- 11 **Mediação e arbitragem de conflitos de consumo:
Panorama português**
CÁTIA MARQUES CEBOLA
- 47 **Consumo, comunicação e humanismo**
JOATAN MARCOS DE CARVALHO
- 61 **Recriar a vida contratual e servir ao ser humano:
Comunicação e informação nos contratos de adesão**
RAFAEL AUGUSTO DE MOURA PAIVA
- 145 **Do regime geral do comércio eletrónico no ordenamento
jurídico português**
MARISA CATARINA DA CONCEIÇÃO DINIS
- 185 **A nova diretiva sobre direitos dos consumidores**
JORGE PEGADO LIZ
- 227 **Segurança alimentar no direito do consumidor brasileiro
e da União Europeia (1a. parte)**
ANA CAROLINA HASSE DE MORAES

PARECER

- 253 **Parecer do CESE à Proposta de regulamento do Parlamento Europeu e do Conselho relativo à resolução de litígios de consumo em linha**
JORGE PEGADO LIZ

LEGISLAÇÃO

- 265 **Senado Federal**
Projetos de revisão do Código de Defesa do Consumidor

EM DESTAQUE

- 319 **I Curso Luso-Brasileiro de Verão de Direito do Consumo**