

**SUMÁRIO**

**EDITORIAL**

- 09 **Serviços Essenciais, Serviços Vitais**  
MÁRIO FROTA

**DOCTRINA**

- 11 **Novas Perspectivas do Direito do Consumidor**  
FÁTIMA NANCY ANDRIGHI
- 23 **Os Limites da Incidência do Código de Defesa do Consumidor nos Serviços Públicos**  
GISELE CRISTIANE PRUDÊNCIO DA SILVA
- 41 **Regulação Social, Mercado e o Princípio da Dignidade Humana: Quais as Novas Perspectivas da Regulação Estatal?**  
FREDERICO ANTONIO LIMA DE OLIVEIRA
- 71 **Os Serviços de Interesse Geral no Quadro Jurídico-político da União Europeia**  
JORGE PEGADO LIZ
- 111 **A Tutela Administrativa do Consumidor de Serviços Públicos Essenciais: Experiências do Programa de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado do Rio Grande do Sul**  
DIEGO GHIRINGHELLI DE AZEVEDO
- 135 **Serviços Públicos Essenciais e Conflitos de Consumo: Os Tribunais Arbitrais Necessários**  
CÁTIA MARQUES CEBOLA
- 147 **A Suspensão dos Serviços Públicos Essenciais: O Estado da Questão**  
RIZZATTO NUNES
- 161 **A Proibição dos Consumos Mínimos nos Serviços Públicos Essenciais**  
CRISTINA RODRIGUES DE FREITAS
- 177 **Contrato de Fornecimento de Água no Ordenamento Português**  
SOFIA PITA E COSTA

- 205 **O Contrato de Comunicações Eletrónicas e seu Regime em Portugal**  
TERESA MADEIRA
- 229 **Da Prescrição e da Caducidade nos Serviços Públicos Essenciais**  
MARISA DINIS

### PARECER

- 251 **Parecer do Comité Económico e Social Europeu sobre a Preparação para um Mundo Audiovisual Plenamente Convergente: Crescimento, Criação e Valores (Livro Verde) COM(2013) 231 Final**  
JORGE PEGADO LIZ

### LEGISLAÇÃO

- 261 **Regulamento (UE) 524/2013 do Parlamento Europeu e do Conselho de 21 de maio de 2013 sobre a Resolução de Litígios de Consumo em Linha, que Altera o Regulamento (CE) 2006/2004 e a Diretiva 2009/22/CE (Regulamento RLL)**

### EM DESTAQUE

- 311 **Entrevista concedida por Mário Frota à *Revista do Balcão do Consumidor* da Faculdade de Direito da Universidade de Passo Fundo**