

SUMÁRIO

09 **Editorial**

DOCTRINA

- 11 **O Ministério Público e a Defesa do Consumidor**
HELOISA CARPENA
- 29 **O Direito de Arrependimento aos Consumidores: Modelo atual e as proposições do Projeto de Lei do Senado 281/2012**
ALEXANDRE JUNQUEIRA GOMIDE
- 51 **Publicidade: Dimensão do Direito do Consumidor à Informação**
RUTE COUTO
- 69 **Segurança Alimentar, Biotecnologia e Política Agrária (Food Safety/Food Security, Biotechnology and Agrarian Policy)**
ROBERTO GRASSI NETO
- 89 **Extensão Subjetiva e Objetiva da Coisa Julgada Coletiva: Possibilidade de liquidação dos danos particulares a partir de pronunciamento coletivo (transporte *in utilibus*)**
GABRIEL CONSIGLIERO LESSA
- 115 **Ensaio Sobre o Comércio à Distância e o Direito do Consumidor**
ALEXANDRE CHINI
- 125 **Regime Jurídico dos Contratos de Crédito aos Consumidores: Algumas notas**
SUSANA FERREIRA DOS SANTOS
- 141 **O Novo Regime da Negociação Extrajudicial de Créditos Bancários Concedidos ao Consumidor: Uma breve abordagem ao DL 227/2012 de 25 de outubro**
ANA FILIPA CONCEIÇÃO
- 159 **Serviços financeiros: Litígios e resolução extrajudicial**
CÁTIA MARQUES CEBOLA
- 183 **Algunas Consideraciones Sobre el Proceso Arbitral de Consumo en España: Incidencia en él de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la ley de arbitraje**
BELÉN IBOLEÓN SALMERÓN

- 203 **El régimen de las Acciones Civiles en Materia de Publicidad Ilícita y Competencia Desleal en el Derecho Español, Tras la Ley 29/2009**
M^a ÁNGELES ZURILLA CARIÑANA
- 223 **A Desconsideração da Personalidade Jurídica no Direito do Consumidor**
ACYR MAURICIO GOMES TEIXEIRA

PARECER

- 241 **Parecer do Comité das Regiões – O programa «Consumidores» para 2014-2020**
ISTVÁN SÉRTÖ-RADICS (HU-ALDE)

LEGISLAÇÃO

- 253 **Comissão Europeia**
Comunicação da Comissão ao Parlamento Europeu, ao Conselho, ao Comité Económico e Social Europeu e ao Comité das Regiões

EM DESTAQUE

- 315 **Entrevista concedida por Juliana Pereira da Silva, Secretária Nacional do Consumidor, ao *NetConsumo***