

### **CONSUMO SUSTENTÁVEL, DIRETRIZES DA ONU E GREENWASHING**

Sustainable development goals and the UN guidelines for consumer protection

*Objetivos de desenvolvimento sustentável e diretrizes da ONU para proteção ao consumidor*

SOTHI RACHAGAN ..... 19

A relação entre o *greenwashing* e o consumismo para a degradação ambiental

*The relationship between greenwashing and consumerism to environmental degradation*

JOANA D'ARC DIAS MARTINS e VALTER MOURA DO CARMO ..... 35

### **VULNERABILIDADE E DIÁLOGO DAS FONTES**

A tutela jurídica do consumidor com deficiência e a necessária aplicação do diálogo das fontes normativas

*The legal protection of the disabled consumers and the necessary application of the dialogue of the normative sources*

ADOLFO MAMORU NISHIYAMA e LUIZ ALBERTO DAVID ARAUJO..... 63

Lei 13.146/2015: inclusão de alunos com deficiência em instituições privadas de ensino. Mapeamento de jurisprudência nos estados de São Paulo e Minas Gerais

*Law 13.146/2015: inclusion of disabled students in private teaching institutions. Case law survey in the states of São Paulo and Minas Gerais*

BÁRBARA BRISA LADEIRA DA SILVA..... 89

## PROTEÇÃO INTERNACIONAL DOS CONSUMIDORES

Análisis del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor de Argentina, del 2018, desde las normas del MERCOSUR

*Analysis of the Proposed Draft Law on Consumer Protection of Argentina, 2018, based on the MERCOSUR rules*

LUCIANE KLEIN VIEIRA..... 111

Towards Tourists Protection in the Digital Age

*Rumo à Proteção dos Turistas na Era Digital*

EZEQUIEL N. MENDIETA..... 139

## REVOLUÇÃO DIGITAL E PROTEÇÃO DE DADOS

O Regulamento Europeu de Proteção de Dados Pessoais e a Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira: mapeando convergências na direção de um nível de equivalência

*The European Global Data Protection Regulation and the Brazil's General Data Protection Law: mapping convergences towards an equivalence level*

LAURA SCHERTEL MENDES e BRUNO R. BIONI..... 157

O cadastro positivo e negativo e os direitos fundamentais à educação e à informação para o consumo aplicado ao registro de dados do consumidor

*Positive and negative consumer databases and the fundamental rights to education and consumer information applied to consumer data registry*

CLOVES BARBOSA SIQUEIRA e MONICA M. TASSIGNY..... 181

Responsabilidade Civil, discriminação ilícita e algoritmos computacionais: breve estudo sobre as práticas de *geoblocking* e *geopricing*

*Civil Liability, illegal discrimination and computer algorithms: a short study on the practices of geoblocking and geopricing*

BRUNO SCHIMITT MORASSUTTI..... 213

O consumidor contemporâneo no <i>Show de Truman</i> : a geodiscriminação digital como prática ilícita no direito brasileiro <i>The contemporary consumer in the Truman Show: digital geodiscrimination as an illicit practice in Brazilian law</i>	
PEDRO RUBIM BORGES FORTES, GUILHERME MAGALHÃES MARTINS e PEDRO FARIAS OLIVEIRA .....	235

## PRÁTICAS ABUSIVAS E PERDA DO TEMPO DO CONSUMIDOR

As indenizações pela perda do tempo útil do consumidor: espera e custos de oportunidade <i>Civil liability for consumer' waste of time: waiting and opportunity costs</i>	
ANTONIO JOSÉ MARISTRELLO PORTO, NUNO GAROUPA e PAULO FERNANDO DE MELLO FRANCO .....	263
Teoria do desvio produtivo do consumidor: a importância de se otimizar o processo de atendimento ao cliente <i>Consumer productive diversion theory: the importance of optimizing the customer service process</i>	
THIAGO PENIDO MARTINS e ALISSON ALVES PINTO .....	295
Publicidade abusiva perante o dever solidário de proteção infanto-juvenil <i>Abusive advertisement in view of the duty to protect children and adolescents</i>	
PATRÍCIA MARTINS GARCIA e CLEIDE APARECIDA GOMES RODRIGUES FERMENTÃO ...	317

## SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR

Riscos do desenvolvimento no Código de Defesa do Consumidor: a responsabilidade do fornecedor por defeitos não detectáveis pelo estado dos conhecimentos científicos e técnicos <i>Development risk defence in the Brazilian Consumer Protection Code: manufacturers' liability for undetectable defects given the state of the art of technical and scientific knowledge</i>	
GUILHERME HENRIQUE LIMA REINIG e DANIEL AMARAL CARNAÚBA .....	343

Plano de saúde: cobertura de tratamento experimental e fornecimento de medicamentos importados não nacionalizados à luz da jurisprudência do STJ

*Health insurance: coverage of experimental treatment and supply of imported non-nationalized medicines in the light of the Superior Court of Justice Case Law*

JOSIANE ARAÚJO GOMES..... 393

## JURISPRUDÊNCIA COMENTADA

### MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

PUBLICIDADE ABUSIVA – Ocorrência – Estabelecimento comercial que, para atrair clientes, veicula em sua rede social publicação relativa a evento informando que mulheres com determinado tipo de vestimenta entrariam gratuitamente e não pagariam as bebidas – Conduta que reforça, sobremaneira, a objetificação do público feminino e se revela extremamente discriminatória e repudiável – Imposição de sanção administrativa que se impõe.

Comentário por LÚCIA SOUZA D'AQUINO e PATRÍCIA STRAUSS..... 427

### TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO PARANÁ

DANO MORAL – Indenização – Empréstimo consignado cujo numerário é obtido por meio de saque em cartão de crédito – Adquirente que, para adimplir a dívida, pagaria um valor mais alto do que a outra forma de contratação – Falha no dever de informação que coloca o consumidor em desvantagem exagerada e gera o dever de indenizar – Devolução do valor pago corrigido que se impõe – Verba devida.

Comentário por ANDRÉ PERIN SCHMIDT NETO e GABRIEL FRAGA HAMESTER... 433

INDENIZAÇÃO – Danos material e moral – Veículo de torcedor violentamente depredado e roubado pela torcida do time contrário, antes da partida – Falha na prestação de serviços que justifica a responsabilidade objetiva do clube detentor do mando de jogo pela segurança no estádio e seus arredores – Verbas devidas.

Comentário por JOSEANE SUZART LOPES DA SILVA..... 442

## NOTAS E LEGISLAÇÃO

Nota sobre a Lei 13.848/2019 – Lei das Agências Reguladoras e a defesa do consumidor. Primeiras impressões	
RAFAEL MAFFINI e LUCIANA LUSO DE CARVALHO.....	453
Comentário às novas Resoluções do Mercosul “MERCOSUR/GMC/ Res. 36/19 – Defensa del Consumidor – Principios Fundamentales” e “MERCOSUR/GMC/Res. 37/19 – Defensa del Consumidor – Protección al Consumidor en el Comercio Electrónico”	
CLAUDIA LIMA MARQUES e SOPHIA MARTINI VIAL.....	463

## RESENHAS

<i>O tempo do consumidor e o menosprezo planejado: o tratamento jurídico do tempo perdido e a superação das suas causas, de Lais Bergstein</i>	
CLAUDIA LIMA MARQUES.....	475
<i>Estudo transdisciplinar das relações de consumo, organizado por Diego Ghiringhelli de Azevedo</i>	
MARIA LUIZA BAILLO TARGA.....	479

TABLE OF CONTENTS.....	483
------------------------	-----

NORMAS DE PUBLICAÇÃO PARA AUTORES DE COLABORAÇÃO AUTORA INÉDITA.....	487
--	-----