

PODER JUDICIÁRIO  
**JUSTIÇA FEDERAL**  
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA  
4ª VARA – JUIZADO ESPECIAL FEDERAL  
AV. PRES. DUTRA, 2203, CENTRO, PORTO VELHO/RO – 69.3211-2501 – <http://portal.trf1.jus.br/sjro/>  
Email: 04vara.ro.@trf1.jus.br

## RELATÓRIO

### PESQUISA DE ATENDIMENTO

ABERTURA DA URNA: 30/11/2016

QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS: 21

1. PARTE: 07

Local de Atendimento: **( 07 ) Secretaria** ( ) Sala de Audiências

1.1. Esclarecimento satisfatório: **( 07 ) Sim** ( ) Não ( ) Não se manifestou

1.2. Satisfação Atendimento: ( ) Insatisfatório ( ) Ruim ( ) Regular **( 02 ) Bom ( 05 ) Excelente**

1.3. Tempo para atendimento: **( 05 ) Até 5 minutos** ( ) de 5 a 10 minutos ( ) mais de 10 minutos

1.4. Opinião: ( ) Sugestão **( 01 ) Crítica ( 04 ) Elogio ( 01 ) Comentários**

2. PROCURADOR PARTICULAR/PÚBLICO: 14

Local de Atendimento: **( 14 ) Secretaria** **( 02 ) Sala de Audiências**

1.1. Esclarecimento satisfatório: **( 13 ) Sim** ( ) Não **( 01 ) Não se manifestou**

1.2. Satisfação Atendimento: ( ) Insatisfatório ( ) Ruim ( ) Regular **( 01 ) Bom ( 13 ) Excelente**

1.3. Tempo para atendimento: **( 12 ) Até 5 minutos ( 02 ) de 5 a 10 minutos** ( ) mais de 10 minutos

1.4. Opinião: **( 02 ) Sugestão** ( ) Crítica **( 05 ) Elogio**

3. ESTUDANTE/ESTAGIÁRIO: 00

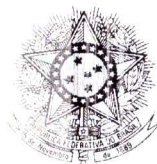
4. NÃO IDENTIFICADO: 00

TOTALIZAÇÃO: 21

Local de Atendimento: **( 21 ) Secretaria** **( 02 ) Sala de Audiências**

1.1. Esclarecimento satisfatório: **( 20 ) Sim** ( ) Não **( 01 ) Não se manifestou**

1.2. Satisfação Atendimento: ( ) Insatisfatório ( ) Ruim ( ) Regular **( 03 ) Bom ( 18 ) Excelente**



PODER JUDICIÁRIO  
**JUSTIÇA FEDERAL**

SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DE RONDÔNIA

4ª VARA – JUIZADO ESPECIAL FEDERAL

AV. PRES. DUTRA, 2203, CENTRO, PORTO VELHO/RO – 69.3211-2501 – <http://portal.trf1.jus.br/sjro/>

Email: 04vara.ro.@trf1.jus.br

**) Excelente**

1.3. Tempo para atendimento: ( **17** ) Até 5 minutos ( **02** ) de 5 a 10 minutos ( ) mais de 10 minutos

1.4. Opinião: ( **02** ) Sugestão ( **01** ) Crítica ( **09** ) Elogio ( **01** ) Comentário

**OBSERVAÇÕES**

1. Advogados fizeram avaliações do atendimento da Secretaria e da Sala de Audiências no mesmo formulário.
2. Uma parte, querendo fazer um comentário, inseriu um campo específico no item Opinião: Sugestão/Crítica/Elogio/**Comentário**.
3. Um procurador opinou pela manutenção da Pesquisa de Atendimento.
4. Uma parte registrou que “após despacho para retirada do Alvará pelo juiz, o prazo é muito extenso e normalmente não há uma previsão da expedição”.
5. Um procurador sugeriu mutirão para as RPV's saírem rapidamente.

  
Francineire Batista da Costa  
Diretora de Secretaria