



SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DO TOCANTINS
Seção de Tecnologia da Informação - SEINF
PRESTAÇÃO DE CONTAS DE TI (2021)

1. INTRODUÇÃO

Este documento possui como fito de apresentar um *overview* do acontecido no ano de 2021, concernente tudo que se realizou nesta Seção de Tecnologia da Informação (SEINF | TO) no ano que se passou, divide-se nos seguintes itens, a saber:

- A equipe
- Quantidade de projetos, atividades e treinamentos realizados
- Número de chamados aberto/solucionados
- Catálogo de Serviços da SEINF-TO
- Tipo e quantidade de processos tramitando via SEI
- Contratos geridos pela SEINF
- Comissões designadas
- Agradecimentos

2. EQUIPE

A princípio, deseja-se, primeiramente, demonstrar não somente o que realizamos, mas sim quem realizou as demandas da Seção, diante disso apresento a equipe.

A equipe é composta por 02 (dois) técnicos, do quadro da Seção Judiciária do Estado do Tocantins, 01 (um) analista requisitado, órgão de origem, Tribunal Regional Federal da 1ª Região e 01 (uma) analista requisitado, órgão de origem, Estado do Tocantins, 02 (dois) estagiários, sendo um com seu “contrato” findando nos próximos meses, e 02 (dois) colaboradores, a saber:

Servidores da SJTO

- Adson Arantes Nascimento Santos | Técnico
- Yuri Ribeiro de Carvalho | Técnico

Servidora requisitada do Governo do Tocantins

- Elis Regina Soares Carvalho Frias | Analista | Supervisora Substituta

Servidor requisitado do Tribunal Regional Federal da 1ª Região





PRESTAÇÃO DE CONTAS DE TI (2021)

- Marcelo Araújo Pinheiro | Analista | Supervisor da Seção

Estagiários

- Camila da Costa
- Marcos Gabriel Pereira Araújo¹

Colaboradores da empresa Ilha Service

- Diego Salgado Ferreira
- Ivanilton Fernandes Alves

3. SEI

O SEI é uma ferramenta de gestão de documentos e processos eletrônicos possuindo como objetivo promover a eficiência administrativa.

Depreende-se que Sistema Eletrônico de Informações - SEI apresenta como uma das maiores inovações ocorridas nos últimos anos no Poder Judiciário, em razão de ser um sistema de processos robusto e amigável. Neste sistema há uma “aba” chamada Estatística|Unidade com objetivo de verificar quais os tipos de processos e quantos processos perpassaram pela Unidade, na SEINF foram 401 (quatrocentos e um) processos, assim sendo segue a estatística para conhecimento, elencamos, somente, 20 (vinte) tipos mais movimentados pela Seção:

ID	TIPO	QUANTIDADE
01	Pagamento	53
02	Solicitação	53
03	Informação	45
04	Requerimento	22
05	Controle Operacional	20

¹ Contrato de estágio já vencido no início deste mês.





SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DO TOCANTINS
Seção de Tecnologia da Informação - SEINF
PRESTAÇÃO DE CONTAS DE TI (2021)

06	Contratação/Pagamento de Serviços	17
07	Compra de Material	14
08	Controle de Termos de Responsabilidade	10
09	Comissão/Comitê/Grupo de Trabalho	09
10	Desfazimento de Material	08
11	Licitação	08
12	Projeto	08
13	Teletrabalho	08
14	Ato Normativo/Regulamentação de Normas	07
15	Consulta/Orientação/Providência	06
16	Férias	06
17	Autuação de Processo	05
18	Capacitação de Servidores	05
19	Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI	05
20	Serviço Extraordinário	05

Figura 1 - SEI | Quantidade de processos SEI por TIPO criados ou atribuídos a SEINF ²

4. COMISSÃO

Apresentamos as comissões que os servidores desta Seção foram designados para participar no ano de 2021, a saber:

ID	NOME DA DESCRIÇÃO	SERVIDOR TITULAR	SERVIDOR SUBSTITUTO
01	Comissão de Inventário de Bens Móveis e de Materiais de Consumo	Adson Arantes do Nascimento Ramos	Elis Regina Soares Carvalho Frias
02	Comissão de Permanente de Acessibilidade e Inclusão da Seção Judiciária do Tocantins	Marcelo Araújo Pinheiro	-

² Relatório emitido em 31/12/2021





PRESTAÇÃO DE CONTAS DE TI (2021)

03	Comitê Permanente de Avaliação e Acompanhamento do Portal do TRF1 ³ ;	-	-
04	Comissão de Bens Permanentes	Marcelo Araújo Pinheiro	-
05	Comissão da Lei Geral de Proteção de Dados	Marcelo Araújo Pinheiro	-
06	Comissão Técnica Seccional do Sistema Processo Judicial Eletrônico - CTS-PJe-SJTO	Marcelo Araújo Pinheiro	Elis Regina Soares Carvalho Frias
07	Comissão de Inventário de Bens, Imóveis e de Materiais de Consumo	Yuri Ribeiro de Carvalho	-

Tabela 1 - Comissão designada a servidores da SEINF

5. “CATÁLOGO DE SERVIÇOS” (ATIVIDADES A SER REALIZADAS)

Um Catálogo de Serviços de TI é uma ferramenta que reúne todos os serviços que a área de tecnologia da informação oferece e as principais informações sobre eles. Esse catálogo geralmente contém:

- Descrição do serviço;
- Quem pode solicitar;
- Como solicitar (processos e ferramentas);
- Níveis de qualidade e disponibilidade acordados (SLAs);
- Prazo para o reestabelecimento do serviço;
- Custos;
- Entre outras informações relevantes.

Todavia, como demonstra o conceito de alguns especialistas no assunto, citado acima, realizamos um catálogo de serviços com informações resumidos, isto é, somente com a descrição dos serviços, qual servidor a solucionar o serviço, tipo de programação do serviço e tempo mínimo e máximo para solucionar o serviço.

³ Nesta comissão esta Seção não possui membros, somente fomos ouvidos.





PRESTAÇÃO DE CONTAS DE TI (2021)

O redesenho (ou talvez a modelagem) das atividades (“Catálogo de Serviços”) apresentou-se como um dos projetos mais trabalhosos realizados pela equipe no ano de 2021, inicialmente, necessitava a equipe presente em todos os encontros, esses eram semanais, demandava muito disposição e comprometimento dos participantes, porquanto a maior parte dos encontros perpassava o horário de trabalho da equipe bem como tinha longa duração, outro ponto a ser citado apresentou na dificuldade transferir o conhecimento tácito que a equipe detinha para o conhecimento explícito. Como já citado, apesar dos percalços, finalizamos não somente as atividades que a Seção de Tecnologia de Informação realizava, mas o tempo de cada atividade a ser realizado bem como o servidor titular e substituto responsável por cada ação, tornando-o assim o redesenho das ações mais transparente tanto à SEINF como à Administração.

O Catálogo de Serviços da Seção de Tecnologia da Informação da SJTO encontra-se anexado ao processo.

6. E-SOSTI

O sistema e-sosti é um sistema de solicitações de serviços de TI possuindo como principal objetivo garantir a transparência no atendimento de cada demanda e aumentar a satisfação dos clientes de TI da Primeira Região. As vantagens desse sistema apresentam-se em prever o tempo de atendimento às demandas encaminhadas à área de TI e a redução desse tempo para os serviços de informática mais críticos e demandados.

Os esostis são “demandas” que a SEINF com intuito de solucioná-las, talvez seja a termômetro para o sucesso de qualquer unidade de Tecnologia da Informação, concernente à governança e gestão de TI. Primeiramente, abaixo apresentaremos os e-sosti’s solucionados/abertos por mês vejamos:





SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DO TOCANTINS
Seção de Tecnologia da Informação - SEINF
PRESTAÇÃO DE CONTAS DE TI (2021)

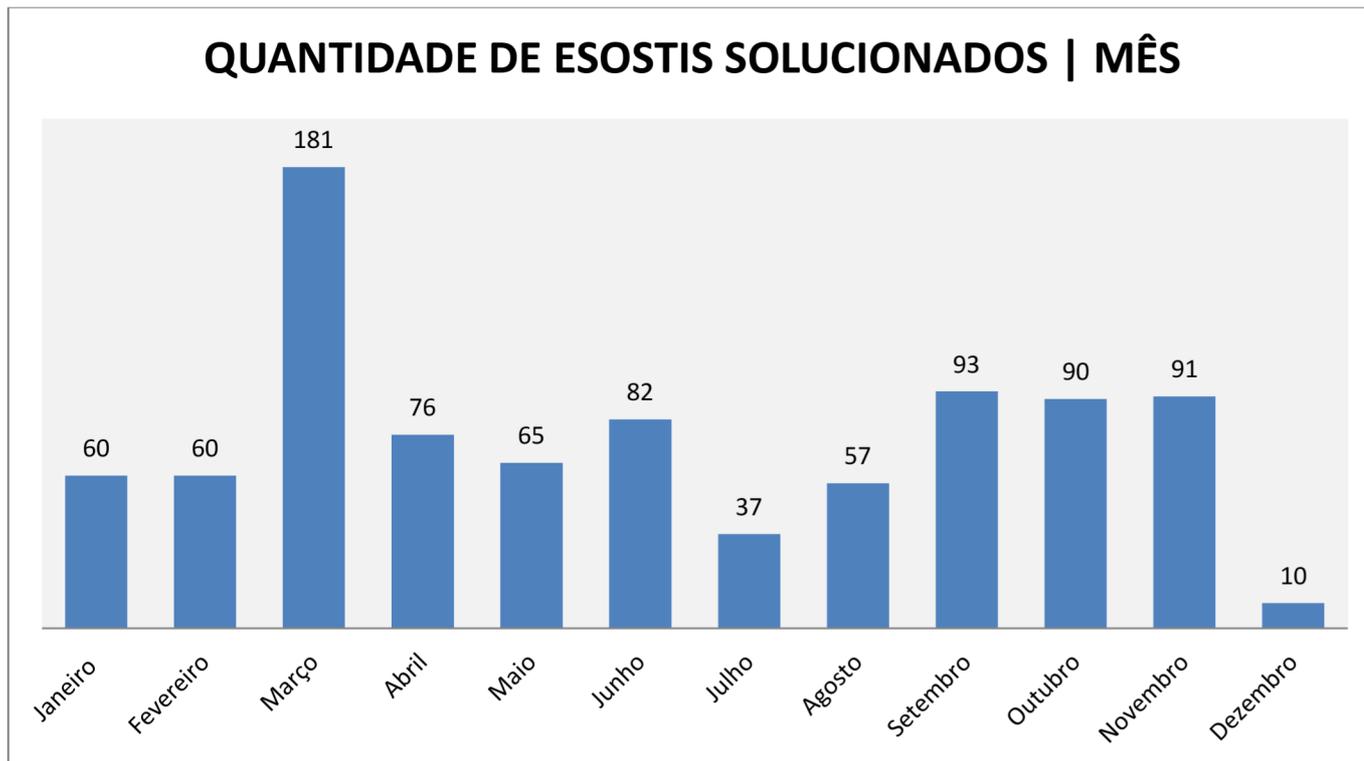


Figura 2 – Esostis solucionados por mês⁴

Agora, apresentaremos, também, um gráfico dos serviços que mais demandaram a SJTO/TRF1. Ressalta-se que o gráfico demonstra somente os 20 (vinte) serviços mais demandados através do sistema, a saber:

Vale lembrar que o fluxo de comunicação da Demanda - Reportar falha em Sistemas Judiciais não perpassa mais por esta Seção, agora, quando se abre o chamado, a demanda é automaticamente encaminhada ao Tribunal Regional Federal da 1ª Região - TRF1 para ser solucionada, essa “regra” alterou-se aproximadamente a 06 (seis) meses, destarte os números apresentados no gráfico desta demanda são de janeiro a junho.

⁴ Relatório emitido dia 31/12/2021





PRESTAÇÃO DE CONTAS DE TI (2021)

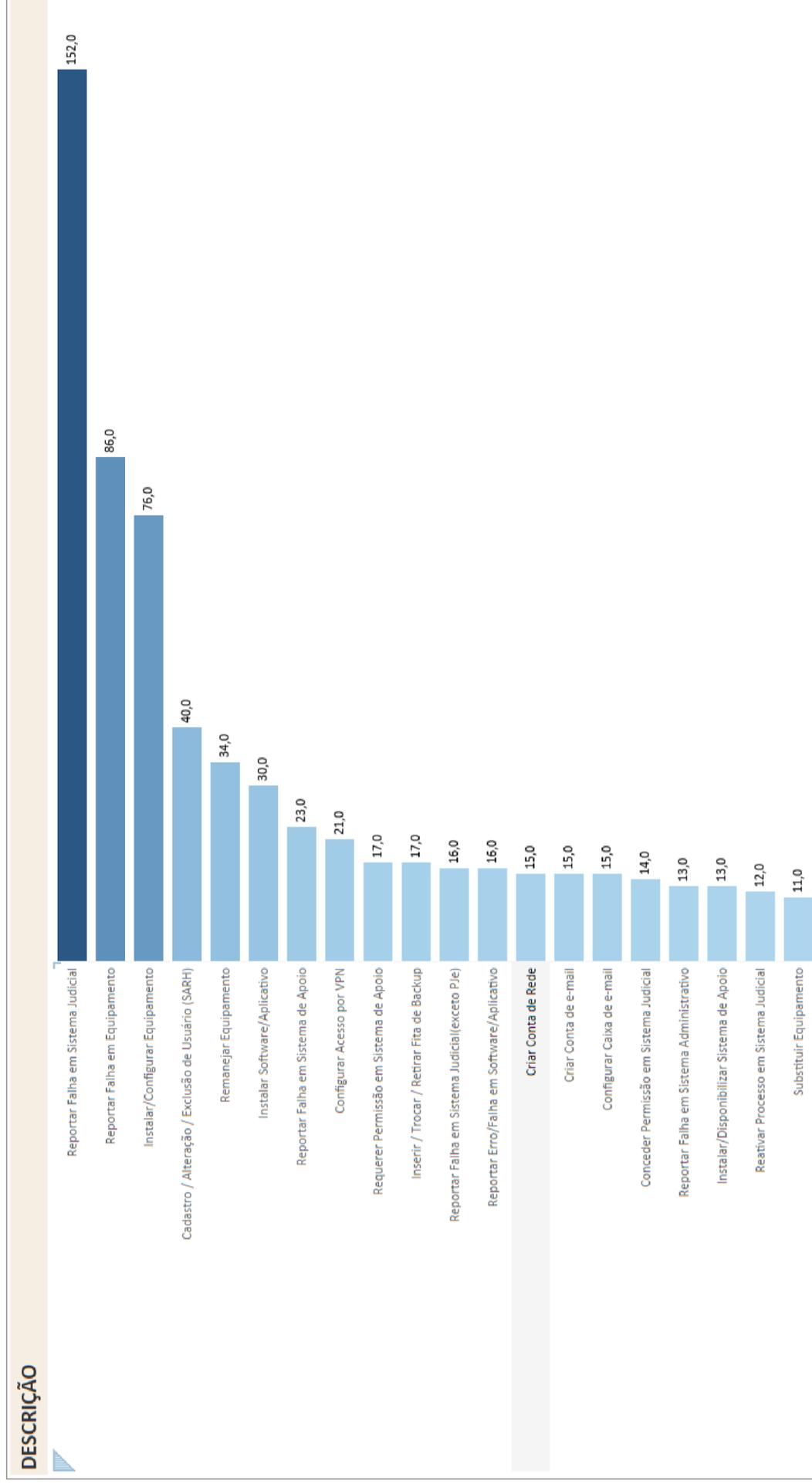


Figura 3 - Eostis solucionados por descrição da demanda



SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DO TOCANTINS
Seção de Tecnologia da Informação - SEINF
PRESTAÇÃO DE CONTAS DE TI (2021)

7. PLANNER

O Planner é um software que organiza o trabalho em equipe com um gerenciamento de tarefas intuitivo, colaborativo e visual.

A Seção de Tecnologia da Informação - SEINF segregou-se os seguintes *bucket's*:

- Atividades/ações;
- Projetos;
- Treinamento

DEMANDA | POR TIPO

Conforme, já citado, as demandas foram segregadas em atividades/ações e projetos. Foram 06 (seis) projetos⁵ realizados e 321 (trezentas e vinte uma) atividades concluídas, essas “rotuladas” pela temática, a saber: SEI, Pagamento de contrato, Solicitação de Serviço, Equipamento, Desfazimento, Segurança, Portal, entre outros. Abaixo o gráfico para uma melhor visualização.

Evidencia que este software, somente, principiou-se na SEINF-TO a partir do final de Agosto.

⁵ Projetos táticos.





SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DO TOCANTINS
Seção de Tecnologia da Informação - SEINF
PRESTAÇÃO DE CONTAS DE TI (2021)

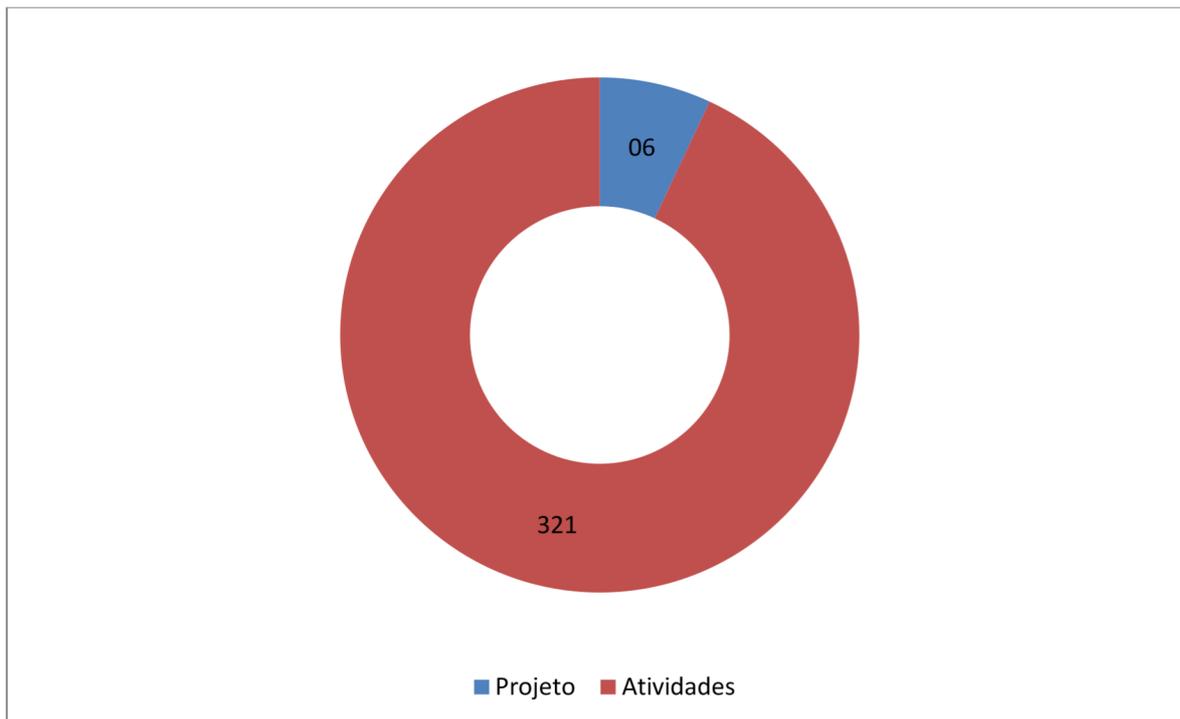


Figura 4 - Demanda por Tipo

DEMANDA | POR PRIORIDADE

A partir de agosto de 2021, quando houve a utilização do Planner como política de monitoramento das atividades dessa Seção foi concluída 321 (trezentas e vinte uma) ações. Quando a atividade era adicionada ao *Planner* era necessário classificarmos sua prioridade em: urgente, importante, média ou baixa. As atividades da SEINF no ano de 2021 apresentaram-se, conforme a prioridade, assim, a saber:





SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DO TOCANTINS
Seção de Tecnologia da Informação - SEINF
PRESTAÇÃO DE CONTAS DE TI (2021)

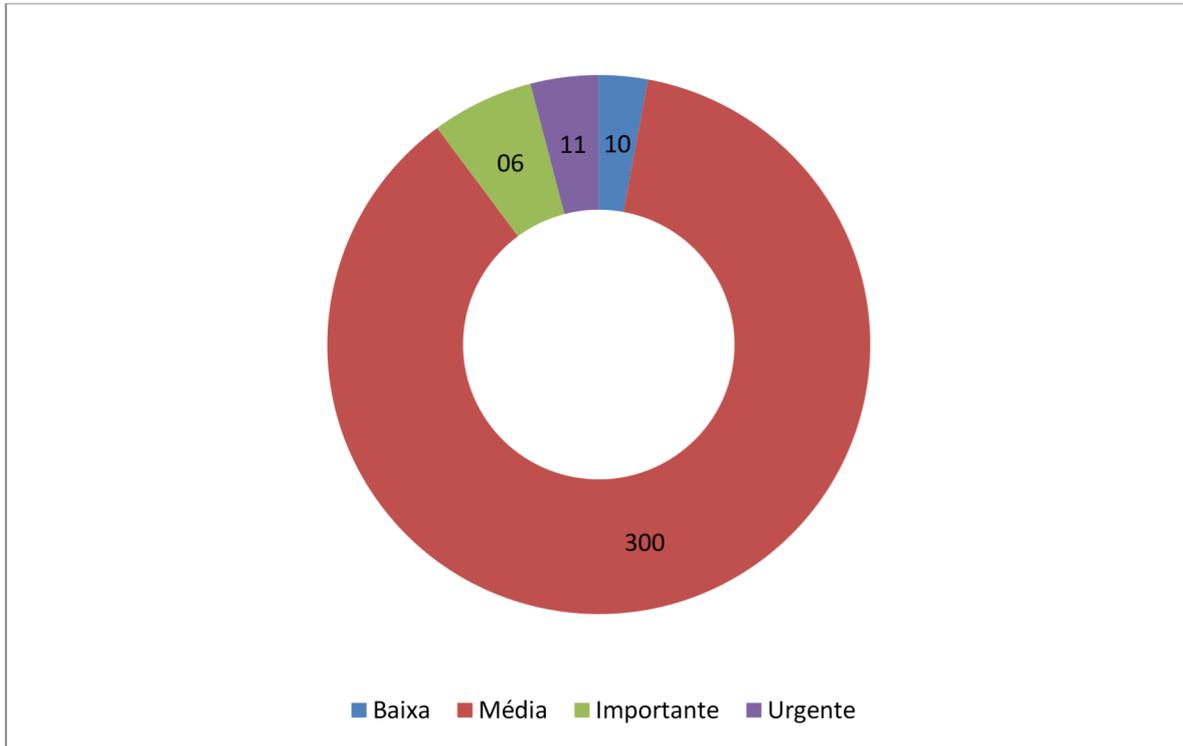


Figura 5 - Demanda por Nível de Prioridade





SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DO TOCANTINS
Seção de Tecnologia da Informação - SEINF
PRESTAÇÃO DE CONTAS DE TI (2021)

8. CONTRATOS

A gestão de contratos, sem dúvida, é uma das atividades mais sensível, afanosa, desta Seção, hoje a SEINF-TO encontra-se com 17 (dezessete) contratos sendo geridos por essa, são eles:

ID	OBJETO	PROCESSO SEI N.	ID. CONTRATO
01	VOIP	0003643-77.2021.4.01.8014	13491171
02	Impressora de cartões PVC	0003719-09.2018.4.01.8014	7140778
03	Internet	0000307-70.2018.4.01.8014	13063463
04	Prestação de serviço de TI (Ilha Service)	0000486-33.2020.4.01.8014	11613568
05	Licença de uso de Software Adobe na modalidade ETLA	0004173-86.2018.4.01.8014	7304931
06	Equipamentos de videoconferência	0003685-34.2018.4.01.8014	7103390
07	Equipamentos de videoconferência	0003686-19.2018.4.01.8014	7088800
08	Impressoras e softwares	0002042-07.2019.4.01.8014	9472794
09	Scanners	0002041-22.2019.4.01.8014	9356871
10	Fitoteca	0002570-70.2021.4.01.8015	11819490
11	Controle de Acesso	0002652-72.2019.4.01.8014	9219040
12	NOBREAK	0003373-24.2019.4.01.8014	8992524
13	Nova Telecom	0000307-70.2018.4.01.8014	12981356
14	Fitas de Backup e Racks	0000065-51.2021.4.01.8000	12947666
15	Rede Wan OI	0000783-40.2020.4.01.8014	12833174
16	Licenças de softwares para publicação e edição de imagens	0008550-40.2021.4.01.8000	14566527
17	Assistência técnica com manutenção corretiva para Fitotecas	0014815-92.2020.4.01.8000	14693695

Tabela 2 - Contratos geridos pela SEINF-TO





SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DO TOCANTINS
Seção de Tecnologia da Informação - SEINF
PRESTAÇÃO DE CONTAS DE TI (2021)

9. TREINAMENTO | DESENVOLVIMENTO | PALESTRA

A Gestão de pessoas divide-se em pilares: motivação, processos de comunicação, trabalho em equipe, conhecimento, competência e desenvolvimento, treinamento, este último pilar que iremos abordar.

O treinamento de servidores é um pilar de suma importância deve ser tratado à Administração como um ponto crucial e sensível com intuito de garantir uma entrega de serviço de qualidade, seja para habilidades técnicas (*hard skills*), seja para habilidades comportamentais (*soft skills*).

No Planner inserimos um *bucket* de treinamento para monitoramos os cursos realizados durante o ano e para mantermos a equipe permanentemente atualizada em razão da Tecnologia da Informação e Comunicação suscitar essa medida. Abaixo segue os cursos/treinamentos/palestras realizados pela equipe, a saber:

SERVIDOR: Adson Arantes Nascimento Ramos		
ID	Descrição do Curso	Instituição/Empresa
01	Fundamentos de governança de TI	Fundação Bradesco
02	Inclusão da pessoa com deficiência no Judiciário	UNICORP
03	Organização pessoal	ALURA
04	Projetos de Sistemas de TI	ALURA
05	Administrando Banco de Dados	ALURA
06	Implementando Banco de Dados	ALURA
07	Fundamentos de TI	Fundação Bradesco
08	Noções básicas sobre LGPD e seus impactos	UNICORP
09	Hábito: da produtividade às metas pessoais	ALURA





SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DO TOCANTINS
Seção de Tecnologia da Informação - SEINF
PRESTAÇÃO DE CONTAS DE TI (2021)

SERVIDOR: Elis Regina Soares Carvalho Frias		
ID	Descrição do Curso	Instituição/Empresa
01	Impactos da Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos	IBGP

SERVIDOR: Marcelo Araújo Pinheiro		
ID	Descrição do Curso	Instituição/Empresa
01	Relacionamento interpessoal: aprenda a lidar melhor com você e com o outro;	Alura
02	Liderança: Práticas de Gestão e Melhorias;	Alura
03	Liderança em Ação;	Alura
04	Business Model Canvas parte I: Um modelo poderoso para o seu negócio;	Alura
05	Oratório para Líderes: como se comunicar profissionalmente;	Alura
06	Pai Responsável;	Unicorp
07	Inovação e <i>Design Thinking</i> : abordagem para solução de problemas complexos	Unicorp
08	EMAG Conteudista;	ENAP
09	Comunicação Não Violenta	SJTO
10	Assédio Moral no ambiente de Trabalho (Palestra)	SJTO
11	Gestão de Afetos (Palestra)	SJTO

SERVIDOR: Yuri Ribeiro de Carvalho		
ID	Descrição do Curso	Instituição/Empresa
01	-	-

10. AGRADECIMENTOS

É sabido, que dificilmente encontraremos em documentos intitulados como “Prestação de Contas” esse item, todavia, indubitavelmente, depreendo que esta se apresenta como a seção mais importante, na minha erudição.





SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DO TOCANTINS
Seção de Tecnologia da Informação - SEINF

PRESTAÇÃO DE CONTAS DE TI (2021)

Diante do exposto, quero agradecer imensamente todos os colaboradores da Seção de Tecnologia de Informação, mormente, aos servidores Adson Nascimento, Yuri Carvalho e Elis Regina pela prontidão, primazia, comprometimento e dedicação que estes realizam suas ações, não medindo esforços, seja qual for a atividade, o dia ou horário, buscando sempre a resolução da demanda para que a Seção Judiciária do Estado do Tocantins, através da área fim, entregue de forma efetiva um serviço de qualidade à Sociedade/cidadão.

