

Consulta Pública nº 01/2022

Qua, 27/04/2022 18:14

Para: DILIT-Divisão de Licitações <dilit@trf1.jus.br>

Boa tarde;

Vimos informar que tem interesse em participar do processo da CONTRATAÇÃO VOLTADA À SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI - ITSM NO MODELO CLOUD (SAAS).

Diante do exposto temos as seguinte contribuições/sugestões/esclarecimentos sobre o material compartilhado no site internet <https://portal.trf1.jus.br/portaltrf1/transparencia/licitacoes-e-compras/consulta-publica/consulta-publica.htm>.

- 1 – Nossa sugestão é que a solução seja desenvolvida e entregue por um único fabricante com todos os módulos solicitados no Anexo I item 1.2.1.1 integrados pelo mesmo sem a necessidade de desenvolvimento específico para atender a alguma demanda exigida no termo de referencia
- 2 – No anexo I – especificações técnicas – item 1.2.1.19 - A Solução deverá oferecer mecanismos de proteção para que os recursos e informações de registros (logs) sejam protegidos contra falsificação e acesso não autorizado.
- 3 – No anexo I – especificações técnicas – item 1.2.1.21 - A Solução deverá permitir, de forma automatizada, a exportação dos dados para uma solução de relacionamento de eventos de segurança externa, por meio de integração via syslogd (ambientes Unix), logs de sistema (ambientes Windows) ou arquivo texto delimitado. Qual é a ferramenta/solução de relacionamento de eventos de segurança u lizado pelo TRF1?
- 4 - No anexo I – especificações técnicas – item 1.2.1.23 - A Solução deverá realizar, de forma nativa, a verificação e a validação dos dados de entrada, onde for aplicável, de forma a garantir a correção e a consistência dos dados, reduzir o risco de erros e prevenir ataques conhecidos como injeção de código e overflow de buffer, detectando e tratando, no mínimo, os seguintes erros: Neste item entendemos que são coisas distintas entre prevenção de ataques e determinação de erros conforme descritos no subitens. Não seria interessante separar o que é prevenção de segurança em ambiente SaaS e o que não se deseja em termos de erros como obrigatoriedade de preenchimento de campos, etc ?
- 5 - No anexo I – especificações técnicas – item 1.3.4.4 – Outros relatórios que contemplem as informações contidas no eSos . Os detalhes deles podem ser avaliados em visita técnica. Importante informar e disponibilizar no termo de referência quais informações constam no eSo para verificação de atendimento e como implementar.
- 6 - No anexo I – especificações técnicas – item 1.2.13.6 - A solução deve permitir a geração de sanções e glosas contratuais, a par r de critérios definidos. Precisamos entender melhor como seriam as sanções e glosas, se seriam informativas, cadastrais ou se necessário integrar com outra ferramenta que gere e acione o fornecedor em relação as glosas e sanções aplicáveis.
- 7 – No anexo III na tabela da pagina 6 consta Microsoft Active Directory versão 2003. Está correta esta versão?
- 8 – No anexo I – especificações técnicas – item 1.2.12.6.11 – Possibilitar entrada de dados em formato de texto e voz. Poderiam detalhar que tipo de informação seria inserida via voz? Como entendem que deveria funcionar?

9 - No anexo I – especificações técnicas – item 1.2.12.6.13 - Possibilitar o consumo de web services e Application Programming Interfaces - APIs, com a finalidade de integrá-los aos fluxos de conversação que vierem a ser configurados dentro da plataforma, independentemente da modalidade de atendimento (humano ou automatizado). Poderiam detalhar este item, como por exemplo integração com que tipo de fluxo de conversação , com qual app, etc ?

10 - No anexo I – especificações técnicas – item 1.2.12.6.39 - Permitir que o sistema identifique e gere automaticamente variável de contexto identificando se o usuário está em uma conversa web ou usando um dispositivo móvel, para fornecer experiências de conversação personalizadas e relevantes com base no dispositivo que está sendo utilizado. Poderiam detalhar este item, se para cada acesso deverá ser identificado e customizado uma interface específica de acordo com o dispositivo?

11 - No anexo I – especificações técnicas – item 1.2.12.6.27 (28, e 29) – Estes itens tratam de mascaramento de dados. Poderiam detalhar melhor o funcionamento desejado do mascaramento de dados desejado?

12 – No anexo III - Requisitos de integração explica sobre as necessidades de integrações entre a nova solução e as aplicações existentes. Para dimensionarmos todas as ações, serviços e desenvolvimento necessários para atender este requisito, precisaremos de informações mais detalhadas de cada aplicação listada antes do processo licitatório. No processo de integração os sistemas disponibilizam APIs para integração? Poderia ser utilizada uma ferramenta específica neste caso?

Ficamos a disposição para esclarecimentos

Atenciosamente