

Justiça Federal

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

painel estratégico

2010 / 2014

Painel Estratégico
de Tecnologia da Informação
2010 / 2014



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA FEDERAL
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

RESOLUÇÃO Nº CF-RES-2012/00194 de 20 de julho de 2012

Dispõe sobre a revisão dos Planejamentos Estratégicos de que tratam as [Resoluções n. 96, de 30 de dezembro de 2009](#), e [103, de 23 de abril de 2010](#), para o período de 2010 a 2014.

O PRESIDENTE DO CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL, usando de suas atribuições legais e tendo em vista o decidido no Processo n. CF-ADM-2012/00342, na sessão realizada em 25 de junho de 2012, e

CONSIDERANDO a competência do Conselho da Justiça Federal de órgão central do sistema da Justiça Federal, estabelecida no art. 105, parágrafo único, inciso II, da Constituição Federal;

CONSIDERANDO que o art. 3º da [Lei n. 11.798, de 29 de outubro de 2008](#), organiza sob a forma de sistema as atividades de administração judiciária, relativas a recursos humanos, gestão documental e de informação, administração orçamentária e financeira, controle interno e informática, além de outras que necessitem de coordenação central e padronização, no âmbito da Justiça Federal de primeiro e segundo graus;

CONSIDERANDO os termos da [Resolução CNJ n. 70, de 18 de março de 2009](#), que dispõe sobre o planejamento e a gestão estratégica do Poder Judiciário,

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar a revisão dos planejamentos estratégicos de que tratam as [Resoluções n. 96, de 30 de dezembro de 2009](#), e [103, de 23 de abril de 2010](#), para o período de 2010 a 2014, instituindo os Painéis Estratégicos da Justiça Federal e de Tecnologia da Informação, compostos pelos mapa, objetivos, fatores críticos de sucesso, indicadores, metas e iniciativas, na forma do anexo.

Parágrafo único. Os painéis estratégicos referidos no *caput* são instrumentos de controle da gestão da estratégia que unificam os planos estratégicos do Conselho e da Justiça Federal de primeiro e segundo graus.

Art. 2º Os painéis estratégicos, durante o período de 2012 a 2014, poderão sofrer adequações por solicitação da Subcomissão de Metas da Justiça Federal ou do Comitê Gestor do Planejamento Estratégico da Justiça Federal, as quais deverão ser publicadas por meio de portaria do presidente do Conselho da Justiça Federal.

Art. 3º Após 60 dias da publicação desta resolução, deverá ser aprovado pelo Plenário do Conselho da Justiça Federal o Plano Diretor de Tecnologia da

Informação da Justiça Federal, alinhado ao Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação.

Art. 4º O Conselho da Justiça Federal e os tribunais regionais federais deverão adequar os seus respectivos normativos para atendimento a esta resolução.

Art. 5º O anexo de que trata o art. 1º desta resolução será disponibilizado no sítio do Conselho da Justiça Federal e deverá ter ampla divulgação.

Art. 6º Revogam-se as disposições em contrário.

Art. 7º Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação.

PUBLIQUE-SE. REGISTRE-SE. CUMPRA-SE.

MINISTRO ARI PARGENDLER

Classif. documental | 00.08.00.01

Assinado digitalmente por ARI PARGENDLER. Documento Nº: 695386-87 - consulta à autenticidade em www.jfrj.jus.br/ex/docs

Publicado no Diário Oficial da União
De 24/07/2012 Seção 1 pág. 94

Metas prioritárias do PETI

Meta 1: Até 2014, implantar 100% e monitorar 67% dos processos de trabalho operacionais estratégicos de TI definidos.

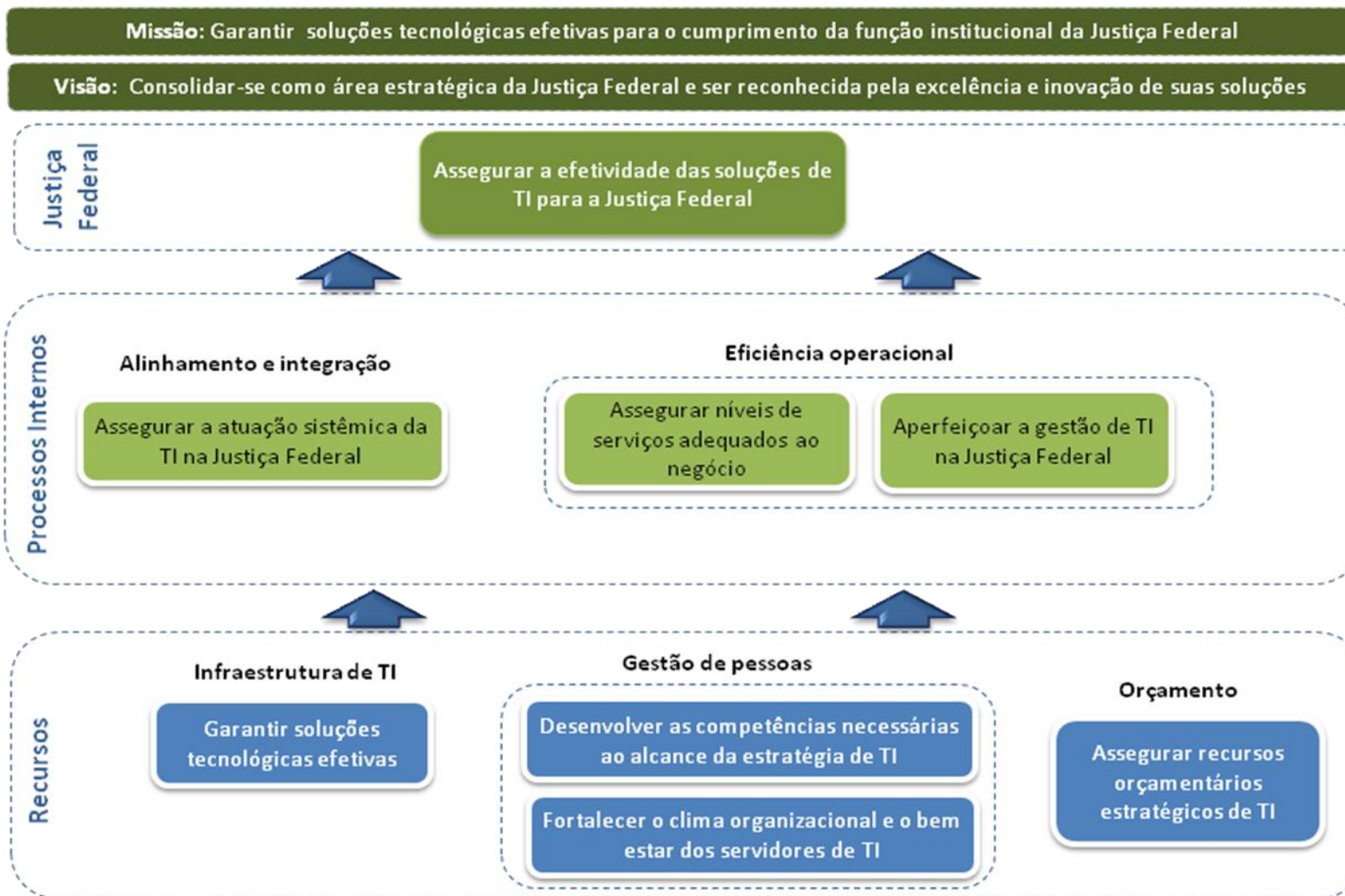
Meta 2: Até 2014, implantar e monitorar 100% dos processos de trabalho de governança de TI definidos.

Meta 3: Reduzir, até 2014, para 10% as não aderências a padrões e metodologias de TI estabelecidos para a Justiça Federal.

Meta 4: Alcançar, até 2014, 85% de aderência ao nivelamento de força de trabalho definido pelo CNJ.

Meta 5: Desenvolver, até 2014, 100% dos servidores nas áreas de conhecimento definidas nos processos estratégicos de TI.

Mapa Estratégico da TI da Justiça Federal – 2010-2014



Missão

Garantir soluções tecnológicas efetivas para o cumprimento da função institucional da Justiça Federal.

Visão

Consolidar-se como área estratégica da Justiça Federal e ser reconhecida pela excelência e inovação de suas soluções.

Atributos de valor para a Justiça Federal

Integridade

Confidencialidade

Disponibilidade

Qualidade

Inovação

Economicidade

Perspectiva Justiça Federal

Objetivo estratégico

Assegurar a efetividade das soluções de TI para a Justiça Federal.

Descrição do objetivo

Garantir que soluções de TI sejam adquiridas e/ou desenvolvidas, implementadas e mantidas visando a atender às necessidades dos sistemas organizacionais da Justiça Federal de forma integrada.

Indicador estratégico

1. Taxa de satisfação dos clientes internos da JF com as soluções de TI – Meta: 75%.

Perspectiva Processos Internos

Tema

Alinhamento e integração

Objetivo estratégico

Assegurar a atuação sistêmica da TI na Justiça Federal.

Descrição do objetivo

Assegurar que o sistema de TI da Justiça Federal atue de forma integrada e colaborativa, por meio da uniformização de procedimentos e metodologias, gerando economicidade e aumento da eficiência operacional.

Indicador estratégico

2. Taxa de satisfação com o funcionamento sistêmico da TI da Justiça Federal –
Meta: 70%.

Fator crítico de sucesso

- Efetividade do Comitê de TI;
 - Padrões, metodologias e boas práticas adotadas.
-

Tema

Eficiência operacional

Objetivo estratégico

Aperfeiçoar a gestão de TI na Justiça Federal.

Descrição do objetivo

Aperfeiçoar e consolidar a gestão de TI, por meio do gerenciamento de processos de trabalho e desenvolvimento do capital humano e organizacional, para garantir o alinhamento dos seus serviços ao negócio da Justiça Federal.

Indicador estratégico

3. Taxa de não aderência aos padrões e metodologias de TI estabelecidos para a Justiça Federal – Meta: 10%;
4. Taxa de processos estratégicos de governança de TI monitorados – Meta: 100%.

Fator crítico de sucesso

- Processos de trabalho de TI definidos e monitorados.

Tema

Eficiência Operacional

Objetivo estratégico

Assegurar níveis de serviços adequados ao negócio.

Descrição do objetivo

Atender às demandas de TI das áreas meio e fim, de acordo com os níveis de serviços estabelecidos no âmbito de cada Região e do CJF, para a excelência na prestação jurisdicional da Justiça Federal.

Indicador estratégico

5. Taxa de solução das solicitações dos clientes – Meta: 74%.

Fator crítico de sucesso

- Níveis de serviços definidos;
- Monitoramento dos serviços.

Perspectiva Recursos

Tema

Gestão de pessoas

Objetivo estratégico

Desenvolver as competências necessárias para o alcance da estratégia de TI.

Descrição do objetivo

Promover o desenvolvimento das competências necessárias (específicas e gerenciais), por meio de avaliação sistemática e educação continuada, na busca da excelência das ações dos servidores vinculadas aos processos estratégicos de TI, observando o plano nacional de capacitação - PNC.

Indicador estratégico

6. Taxa de servidores de TI com as competências necessárias para o alcance da estratégia desenvolvidas – Meta: 100%.

Fator crítico de sucesso

- Competências necessárias identificadas para servidores envolvidos;
- Servidores envolvidos identificados;
- Plano de capacitação de TI aderente às necessidades da gestão de TI.

Tema

Gestão de pessoas

Objetivo estratégico

Fortalecer o clima organizacional e o bem-estar dos servidores de TI.

Descrição do objetivo

Fortalecer o grau de satisfação no ambiente de trabalho de TI, contribuindo para o bem-estar dos servidores, por meio da otimização da estrutura organizacional, de mecanismos que melhorem o bem-estar organizacional, da política de gestão de pessoas e das relações socioprofissionais.

Indicador estratégico

7. Taxa de satisfação com o clima na unidade de TI – Meta: 75%.

Fator crítico de sucesso

- Estrutura e desenhos organizacionais harmonizados;
- Políticas de gestão de pessoas;
- Código de conduta ética observado.

Tema

Infraestrutura de TI

Objetivo estratégico

Garantir soluções tecnológicas efetivas.

Descrição do objetivo

Suprir as necessidades de infraestrutura tecnológica e de sistemas de informação, contemplados no PDTI, adequando-os e promovendo a integração entre os órgãos da Justiça Federal, de modo a reduzir a heterogeneidade, permitindo a interoperabilidade, o melhor compartilhamento do conhecimento, a melhoria na execução das rotinas de trabalho e a segurança da informação (integridade, confidencialidade e disponibilidade de serviços), garantindo a convergência tecnológica.

Indicador estratégico

8. Taxa de aderência ao requisito de nivelamento Força de Trabalho (Res. N. 90/CNJ) – Meta: 85%;
9. Taxa de processos operacionais estratégicos de TI monitorados – Meta: 100%.

Fator crítico de sucesso

- Estrutura organizacional e processos definidos;
 - Orçamento garantido;
-

Tema

Orçamento

Objetivo estratégico

Assegurar recursos orçamentários e priorizar a sua execução na estratégia de TI.

Descrição do objetivo

Garantir que haja recursos orçamentários, públicos ou não, suficientes vinculados à estratégia de TI, de modo a garantir a sua execução de acordo com os objetivos e as metas estabelecidas no Mapa Estratégico.

Indicador estratégico

10. Taxa de previsão orçamentária destinada aos projetos estratégicos de TI garantida – Meta: 100%;
11. Taxa de execução orçamentário-financeira dos projetos de TI em relação ao planejado – Meta: 100%.

Fator crítico de sucesso

- Vinculação do orçamento às iniciativas estratégicas de TI;
- Uso da Metodologia de gerenciamento de Projetos da Justiça Federal – MGP.

INDICADORES

Painel Estratégico de Tecnologia da Informação
2010 / 2014

Ficha de esclarecimento PETI					
Objetivo estratégico	Apresentação do nome do objetivo ao qual o indicador está vinculado.				
Indicador	Nome do indicador.				
Número do indicador	Número da ficha, corresponde ao número apresentado no Painel Estratégico.				
Tipo	Indica a utilidade do indicador quanto: * a mensurar as características dos serviços/produtos (eficácia / resultado); * a mensurar a utilização dos recursos ou o impacto causado (eficiência / esforço); e * a demonstrar o efeito gerado pelos produtos/serviços oferecidos (efetividade).				
Relator	Indica o responsável pelo sucesso do objetivo estratégico.				
Descrição	Explica a função do indicador.				
Fórmula de cálculo	Expressão matemática do indicador.				
Periodicidade de coleta	Indica o intervalo de tempo de coleta do dado: mensal, semestral, anual etc.				
Análise	Explica o significado do resultado apresentado pelo indicador.				
Unidade de medida	A unidade de medida indica a forma de apresentação do resultado do indicador: * porcentagem, monetário, inteiro etc.				
acumulação	A acumulação indica o tipo de utilização do dado no indicador e é importante para quando se realizarem análises compreendendo um intervalo de períodos. No caso da JF, as coletas serão semestrais e apesar de alguns dados poderem ser obtidos em intervalos menores, mensal ou trimestral, a forma de acumulação será pelo último valor de período (ou pelo saldo).				
Fonte de dados	Unidade organizacional, sistemas etc.				
Responsável pela coleta	Apresenta a unidade responsável pela coleta dos dados, incluindo CJF, TRFs e SJs.				
Meta	Resultados a serem alcançados em um horizonte de tempo. No atual planejamento estratégico: 2010 a 2014.				
Evolução do alcance da meta	LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade
	* A LB 2011 indica o resultado a partir do qual deverá ser estabelecida a meta do indicador; * A evolução do alcance da meta apresenta o desdobramento, para os anos anteriores, da meta prevista para o horizonte estratégico 2014; * Polaridade indica a orientação (sentido) a ser seguida pelos analistas do planejamento quando da análise de desempenho, meta x realizado: maior melhor, menor melhor.				
Desdobramento	Indica a meta regional.				

Ficha do Indicador Estratégico / PETI						
Objetivo Estratégico	Assegurar a efetividade das soluções de TI para a Justiça Federal.					
Indicador	Taxa de satisfação dos clientes internos da JF com as soluções de TI.					
Número do indicador	1					
Tipo	Efetividade / resultado.					
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.					
Descrição	Mede a satisfação dos magistrados e servidores com os serviços prestados pelas áreas de TI.					
Fórmula de cálculo	<p>TSCITI = (NIP / NIA) * 100 onde: TSCITI = Taxa de satisfação dos clientes internos da JF com as soluções de TI; NIP = Nº de itens com respostas positivas; NIA = Nº de itens avaliados.</p>					
Periodicidade de coleta	Bianual.					
Análise	Visa aprimorar as soluções de TI.					
Unidade de medida	Porcentagem.					
acumulação	Último valor do período.					
Fonte de dados	Pesquisa de clima organizacional aplicada para o PEJF.					
Responsável pela coleta	SDI / CJF.					
Meta	Atingir, até 2014, 75% de respostas positivas dos itens avaliados.					
Evolução da meta		LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade
Desdobramento	CJF	–	55%	–	75%	↑
	1ª região	–	55%	–	75%	
	2ª "	–	55%	–	75%	
	3ª "	–	55%	–	75%	
	4ª "	–	55%	–	75%	
	5ª "	–	55%	–	75%	

Ficha do Indicador Estratégico / PETI						
Objetivo Estratégico	Assegurar a atuação sistêmica da TI na Justiça Federal.					
Indicador	Taxa de satisfação com o funcionamento sistêmico da TI da Justiça Federal.					
Número do indicador	2					
Tipo	Efetividade / resultado.					
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.					
Descrição	Mede o nível de satisfação dos servidores que atuam no sistema de TI da Justiça Federal.					
Fórmula de cálculo	$TSFSTI = (NIP / NIA) * 100$ onde: TSFSTI = Taxa de satisfação com o funcionamento sistêmico de TI; NIP = Nº de itens com respostas positivas; NIA = Nº de itens avaliados.					
Periodicidade de coleta	Bianual.					
Análise	Visa aprimorar o funcionamento sistêmico da TI no que se refere à integração e uniformização de procedimentos, padrões e metodologias, gerando economicidade e aumento da eficiência operacional.					
Unidade de medida	Porcentagem.					
acumulação	Último valor do período.					
Fonte de dados	Pesquisa de satisfação aplicada para o PEJE.					
Responsável pela coleta	SDI / CJF.					
Meta	Atingir, até 2014, 70% de respostas positivas dos itens avaliados.					
Evolução da meta		LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade
Desdobramento	CJF	—	—	—	70%	↑
	1ª região	—	—	—	70%	
	2ª "	—	—	—	70%	
	3ª "	—	—	—	70%	
	4ª "	—	—	—	70%	
	5ª "	—	—	—	70%	

Ficha do Indicador Estratégico / PETI						
Objetivo Estratégico		Aperfeiçoar a gestão de TI na Justiça Federal.				
Indicador		Taxa de não aderência aos padrões e metodologias de TI estabelecidos para a Justiça Federal.				
Número do indicador		3				
Tipo		Efetividade / resultado.				
Relator		Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.				
Descrição		Mede a não aderência aos padrões e metodologias de TI estabelecidos para a JF. Poderão ser considerados padrões e metodologias: normatizações, processos de trabalho implantados de forma uniforme. Padrões e metodologias identificados: estrutura e funcionamento dos comitês; gerenciamento de projetos; aquisição de bens e serviços de TI; priorização das ações de TI; políticas de segurança da informação.				
Fórmula de cálculo		$TAPM = (NQNA / NQE) * 100$ onde: TAPM = Taxa de não aderência aos padrões e metodologias de TI estabelecidos para a Justiça Federal; NQNA = Nº de itens dos padrões e metodologias não atendidos. NQE = Nº de itens dos padrões e metodologias estabelecidos.				
Periodicidade de coleta		Semestral.				
Análise		Visa promover a conformidade na uniformização dos procedimentos na Justiça Federal.				
Unidade de medida		Porcentagem.				
Acumulação		Último valor do período.				
Fonte de dados		Corregedoria-Geral da JF (inspeções e correições) e Secretarias de Controle Interno da JF. Indicador 5 do PEJF.				
Responsável pela coleta		AGE nacional/CJF.				
Meta		Reduzir, até 2014, para 10% a taxa de não aderência aos padrões e metodologias estabelecidas.				
Evolução da meta		LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade
Desdobramento	CJF	—	20%	15%	10%	↓
	1ª região	—	20%	15%	10%	
	2ª "	—	20%	15%	10%	
	3ª "	—	20%	15%	10%	
	4ª "	—	20%	15%	10%	
	5ª "	—	20%	15%	10%	

Ficha do Indicador Estratégico / PETI						
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoar a gestão de TI na Justiça Federal.					
Indicador	Taxa de processos estratégicos de governança de TI monitorados.					
Número do indicador	4					
Tipo	Eficácia / resultado.					
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.					
Descrição	Mede a quantidade percentual de processos de trabalho estratégicos, baseados no COBIT, monitorados. São eles: Aquisição de bens e serviços de TI; Gerenciar projetos em TI; Gestão de contratos; Gestão de risco, conforme Perfil Governança TI 2012/TCU.					
Fórmula de cálculo	$TPM = (NPEM / NTPE) * 100$ onde: TPM = Taxa de processos estratégicos monitorados; NPEM = Nº de processos estratégicos monitorados; NTPE = Nº total de processos estratégicos.					
Periodicidade de coleta	Semestral.					
Análise	Visa propiciar o monitoramento e controle dos processos estratégicos de governança de TI, para implementar melhorias nas rotinas de trabalho, fomentando discussões locais, regionais e nacionais sobre necessidades de alteração de normas, procedimentos, metodologias e tecnologias que suportam a execução dos processos estratégicos.					
Unidade de medida	Percentual.					
Acumulação	Último valor do período.					
Fonte de dados	Áreas de gestão de processos dos CJF, TRFs e SJs.					
Responsável pela coleta	Áreas de gestão estratégica dos TRFs e AGE Nacional.					
Meta	Implantar e monitorar os 4 processos estratégicos de governança de TI, considerando 1 em 2012, 2 em 2013 e os 4 em 2014, totalizando 100% dos processos estratégicos de TI definidos acima monitorados até 2014.					
Evolução da meta		LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade
Desdobramento	CJF	—	25%	50%	100%	↑
	1ª região	—	25%	50%	100%	
	2ª "	—	25%	50%	100%	
	3ª "	—	25%	50%	100%	
	4ª "	—	25%	50%	100%	
	5ª "	—	25%	50%	100%	

Ficha do Indicador Estratégico / PETI						
Objetivo Estratégico	Assegurar níveis de serviços adequados ao negócio.					
Indicador	Taxa de solução das solicitações dos clientes.					
Número do indicador	5					
Tipo	Eficácia / resultado.					
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.					
Descrição	Mede o nível de atendimento às solicitações de solução de incidentes de TI, considerando os níveis de serviços estabelecidos. Serão consideradas como solicitações solucionadas aquelas que estiverem de acordo com o nível de serviço estabelecido para incidentes de 1º nível.					
Fórmula de cálculo	$TSC = (NSS / NSOL) * 100$ onde: TSC = Taxa de solução das solicitações dos clientes; NSS = Nº de solicitações solucionadas de acordo com o nível de serviço estabelecido; NSOL = Nº de solicitações.					
Periodicidade de coleta	Semestral.					
Análise	Visa aprimorar o atendimento às solicitações de TI.					
Unidade de medida	Porcentagem.					
acumulação	Último valor do período.					
Fonte de dados	Unidades de TI do CJF, TRFs e SJs.					
Responsável pela coleta	Unidades de TI do CJF, TRFs e SJs.					
Meta	Atingir, até 2014, 74% de atendimento às solicitações de acordo com o nível de serviço estabelecido.					
Evolução da meta		LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade
Desdobramento	CJF	—	60%	70%	74%	↑
	1ª região	—	60%	70%	74%	
	2ª "	—	60%	70%	74%	
	3ª "	—	60%	70%	74%	
	4ª "	—	60%	70%	74%	
	5ª "	—	60%	70%	74%	

Ficha do Indicador Estratégico / PETI						
Objetivo Estratégico	Desenvolver as competências necessárias para o alcance da estratégia.					
Indicador	Taxa de servidores de TI com as competências necessárias para o alcance da estratégia desenvolvidas.					
Número do Indicador	6					
Tipo	Eficácia / resultado.					
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.					
Descrição	Mede a quantidade de servidores com as competências necessárias aos processos de trabalho de TI definidos como estratégicos desenvolvidas. As áreas de conhecimento identificadas foram: Cobit, Gerenciamento de Projetos; Análise de Requisitos/Negócio; Análise de Testes; Segurança da Informação; Análise de Ponto de Função; e Análise de Riscos (mínimo de 2 gestores especialistas por Região); Itil (mínimo de 2 gestores especialistas por Região e 100% dos gestores e técnicos das áreas de Atendimento/Suporte ou Infraestrutura, inclusive redes, no nível Itil v3) e Gestão de Contratos (100% dos gestores de contratos). Gestores são os servidores comissionados ou com função comissionada que possuem subordinados.					
Fórmula de cálculo	$TSCCE = (NSC / NSE) * 100$ onde: TSCCE = Taxa de servidores da TI com as competências necessárias desenvolvidas; NSC = Nº de servidores com as competências necessárias desenvolvidas; NSE = Nº de servidores envolvidos.					
Periodicidade de coleta	Semestral.					
Análise	Visa assegurar que os servidores que atuam nos processos estratégicos de TI sejam devidamente capacitados para as respectivas funções e atribuições.					
Unidade de medida	Porcentagem.					
acumulação	Último valor do período.					
Fonte de dados	Áreas de desenvolvimento do CJF, TRFs e SJs.					
Responsável pela coleta	AGE nacional.					
Meta	Desenvolver até 2014, 100% da meta estipulada por área de conhecimento, considerando, em 2012, 4 especialistas e 25% dos profissionais das áreas de conhecimento ITIL e gestão de contratos. 2013, 4 especialistas e 50% dos profissionais das áreas de conhecimento ITIL e gestão de contratos. 2014, 8 especialistas e 100% dos profissionais das áreas de conhecimento ITIL e gestão de contratos					
Evolução da meta		LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade
Desdobramento	CJF	-	25%	50%	100%	↑
	1ª região	-	25%	50%	100%	
	2ª "	-	25%	50%	100%	
	3ª "	-	25%	50%	100%	
	4ª "	-	25%	50%	100%	
	5ª "	-	25%	50%	100%	

Ficha do Indicador Estratégico / PETI						
Objetivo Estratégico	Fortalecer o clima organizacional e o bem estar dos servidores.					
Indicador	Taxa de satisfação com o clima na unidade de TI.					
Número do indicador	7					
Tipo	Efetividade / resultado.					
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.					
Descrição	Mede a satisfação dos servidores de TI em relação a diferentes aspectos da cultura ou realidade aparente da unidade de TI, tais como: trabalho em equipe, liderança, conhecimento do tribunal, motivação, qualidade, administração, infraestrutura, relacionamento interpessoal e comunicação.					
Fórmula de cálculo	$TSCO = (NIP / TIA) * 100$ onde: TSCO = Taxa de satisfação com o clima de TI; NIP = Nº de itens com resposta positivas; NTI = Total de itens avaliados.					
Periodicidade de coleta	Bianual					
Análise	Visa identificar as variáveis que necessitam de ações de melhoria.					
Unidade de medida	Porcentagem.					
acumulação	Último valor do período.					
Fonte de dados	Pesquisa de clima organizacional aplicada para o PEJF.					
Responsável pela coleta	SDI / CJF.					
Meta	Atingir, em 2014, índice de satisfação com 75% dos itens avaliados.					
Evolução da meta		LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade
Desdobramento	CJF	–	55%	—	75%	↑
	1ª região	–	55%	—	75%	
	2ª "	–	55%	—	75%	
	3ª "	–	55%	—	75%	
	4ª "	–	55%	—	75%	
	5ª "	–	55%	—	75%	

Ficha do Indicador Estratégico / PETI					
Objetivo Estratégico	Garantir soluções tecnológicas efetivas.				
Indicador	Taxa de aderência ao requisito de nivelamento Força de Trabalho.				
Número do indicador	8				
Tipo	Eficácia / resultado.				
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.				
Descrição	<p>Mede o percentual de atendimento ao nivelamento de Força de trabalho, anexo I, Res. CNJ N. 90/2009:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. até 500 usuários de recursos TIC - mínimo 7% = mínimo de 15 profissionais do quadro permanente; 2. entre 501 e 1.500 usuários de recursos TIC - mínimo 5% = mínimo de 35 profissionais do quadro permanente; 3. entre 1.501 e 3.000 usuários de recursos TIC - mínimo 4% = mínimo de 75 profissionais do quadro permanente; 4. entre 5.001 e 10.000 usuários de recursos TIC - mínimo 3% = mínimo 120 profissionais do quadro permanente; 5. entre 5.001 e 10.000 usuáriso de recursos TIC - mínimo 2% = mínimo 150 profissionais do quadro permanente; 6. acima de 10.000 usuários de recursos TIC - mínimo 1% = mínimo 200 profissionais do quadro permanente. 				
Fórmula de cálculo	<p>TARForça de trabalho = $(NPM / NIA) * 100$ onde: TARForça de trabalho = Taxa de aderência aos requisitos de nivelamento Força de trabalho; NPM = N^o de servidores atuando efetivamente na área de TI; NIA = N^o mínimo de profissionais do quadro permanente estabelecido pela Res. CNJ 90/2009.</p>				
Periodicidade de coleta	Anual.				
Análise	Visa suprir com as melhores práticas e soluções a TI da JF no que se refere à força de trabalho.				
Unidade de medida	Porcentagem.				
Acumulação	Último valor do período.				
Fonte de dados	Unidades de TI (CJF, TRFs e SJs).				
Responsável pela coleta	AGEs nacional e regional.				
Meta	Alcançar, até 2014, 85% de aderência ao nivelamento da Força de Trabalho de TI definido pelo CNJ por órgão.				
Evolução do alcance da meta	LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade
CJF		65%	75%	85%	
1ª Região		65%	75%	85%	
TRF 1		65%	75%	85%	
SJDF		65%	75%	85%	
SJGO		65%	75%	85%	
SJTO		65%	75%	85%	
SJMG		65%	75%	85%	

SJMT		65%	75%	85%
SJRO		65%	75%	85%
SJAC		65%	75%	85%
SJRR		65%	75%	85%
SJAM		65%	75%	85%
SJAP		65%	75%	85%
SJPA		65%	75%	85%
SJMA		65%	75%	85%
SJPI		65%	75%	85%
SJBA		65%	75%	85%
2ª Região		65%	75%	85%
TRF 2		65%	75%	85%
SJRJ		65%	75%	85%
SJES		65%	75%	85%
3ª Região		65%	75%	85%
TRF 3		65%	75%	85%
SJSP		65%	75%	85%
SJMS		65%	75%	85%
4ª Região		65%	75%	85%
TRF 4		65%	75%	85%
SJRS		65%	75%	85%
SJSC		65%	75%	85%
SJPR		65%	75%	85%
5ª Região		65%	75%	85%
TRF 5		65%	75%	85%
SJPE		65%	75%	85%
SJPB		65%	75%	85%
SJRN		65%	75%	85%
SJAL		65%	75%	85%
SJSE		65%	75%	85%
SJCE		65%	75%	85%



Ficha do Indicador Estratégico / PETI																		
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoar a gestão de TI na Justiça Federal.																	
Indicador	Taxa de processos estratégicos operacionais de TI monitorados.																	
Número do indicador	9																	
Tipo	Eficácia / resultado.																	
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.																	
Descrição	Mede a quantidade percentual de processos de trabalho operacionais estratégicos, baseados no ITIL implantados e monitorados São eles: Cumprimento de Requisição; Gerenciamento da Capacidade; Gerenciamento da Configuração e de Ativo de Serviço; Gerenciamento da Continuidade do Serviço de TI; Gerenciamento da Demanda; Gerenciamento da Disponibilidade; Gerenciamento de Acesso; Gerenciamento de Evento; Gerenciamento de Fornecedor; Gerenciamento de Incidente; Gerenciamento de Liberação e Implantação; Gerenciamento de Mudança; Gerenciamento de Portfólio de Serviço; Gerenciamento de Problema; Gerenciamento de Segurança da Informação; Gerenciamento do Conhecimento; Gerenciamento do Catálogo de Serviço; Gerenciamento do Nível de Serviço; Gerenciamento Financeiro; conforme Perfil Governança TI 2012/TCU. Cada órgão poderá selecionar dentre os processos acima os que serão implantados e monitorados no horizonte estratégico 2012-2014.																	
Fórmula de cálculo	$TPIM = (NPEM / NPOE) * 100$ onde: TPIM = Taxa de processos operacionais estratégicos implantados e monitorados; NPEIM = N° de processos operacionais estratégicos implantados e monitorados; NPOE = N° de processos operacionais estratégicos definidos para o horizonte estratégico 2012-2014.																	
Periodicidade de coleta	Anual.																	
Análise	Visa propiciar o monitoramento e controle dos processos operacionais estratégicos de TI, para implementar melhorias nas rotinas de trabalho, fomentando discussões locais, regionais e nacionais sobre necessidades de alteração de normas, procedimentos, metodologias e tecnologias que suportam a execução dos processos estratégicos.																	
Unidade de medida	Percentual.																	
Acumulação	Último valor do período.																	
Fonte de dados	Áreas de gestão de processos dos CJF, TRFs e SJs.																	
Responsável pela coleta	Áreas de gestão estratégica dos TRFs e AGE Nacional.																	
Meta	Atingir, anualmente, até 2014, 100% dos quantitativos a seguir: Implantar 6 processos de trabalho, considerando 4 na fase de monitoramento e 2 na fase de implantação dos processos estratégicos de TI. <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20% implantado</td> <td>67% implantado</td> <td>100% implantada</td> <td></td> </tr> <tr> <td>0% monitorado</td> <td>20% monitorado</td> <td>67% monitorado</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							2012	2013	2014	20% implantado	67% implantado	100% implantada		0% monitorado	20% monitorado	67% monitorado	
	2012	2013	2014															
20% implantado	67% implantado	100% implantada																
0% monitorado	20% monitorado	67% monitorado																
Evolução da meta	LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade													
Desdobramento	CJF	-	100%	100%	100%	↑												
	1ª região	-	100%	100%	100%													
	2ª "	-	100%	100%	100%													
	3ª "	-	100%	100%	100%													
	4ª "	-	100%	100%	100%													
	5ª "	-	100%	100%	100%													

Ficha do Indicador Estratégico / PETI						
Objetivo Estratégico	Assegurar os recursos orçamentários e priorizar a sua execução na estratégia.					
Indicador	Taxa de previsão orçamentária destinada aos projetos estratégicos de TI garantida.					
Número do indicador	10					
Tipo	Eficácia / resultado.					
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.					
Descrição	Mede o percentual entre o valor previsto nos projetos estratégicos e o valor disponibilizado.					
Fórmula de cálculo	<p>TOOE = (Vp / VD) * 100 onde: TOOE = Taxa de previsão orçamentária destinada aos projetos estratégicos de TI garantida; VP = Valor previsto nos projetos estratégicos de TI; VD = Valor disponibilizado.</p>					
Periodicidade de coleta	Semestral.					
Análise	Visa provisionar orçamento para atendimento aos projetos estratégicos de TI.					
Unidade de medida	Porcentagem.					
acumulação	Último valor do período.					
Fonte de dados	Indicador 27 do PEJF.					
Responsável pela coleta	AGE nacional.					
Meta	Obter, anualmente, 100% do orçamento necessário para a execução dos projetos.					
Evolução da meta		LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade
Desdobramento	CJF	–	100%	100%	100%	↑
	1ª região	–	100%	100%	100%	
	2ª "	–	100%	100%	100%	
	3ª "	–	100%	100%	100%	
	4ª "	–	100%	100%	100%	
	5ª "	–	100%	100%	100%	

Ficha do Indicador Estratégico / PETI						
Objetivo Estratégico	Assegurar recursos orçamentários e priorizar a sua execução na estratégia.					
Indicador	Taxa de execução orçamentária-financeira dos projetos de TI em relação ao planejado.					
Número do indicador	11					
Tipo	Eficiência / esforço.					
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.					
Descrição	Mede o percentual entre o valor executado nos projetos estratégicos de TI e o valor disponibilizado.					
Fórmula de cálculo	<p>TEOE = (VE / VD) * 100 onde: TEOE = Taxa de execução orçamentária-financeira dos projetos em relação ao planejado; VE = valor executado nos projetos estratégicos de TI; VD = valor disponibilizado.</p>					
Periodicidade de coleta	Semestral.					
Análise	Visa verificar e controlar o orçamento para execução da estratégia.					
Unidade de medida	Porcentagem.					
acumulação	Último valor do período.					
Fonte de dados	Indicador 28 do PEJF.					
Responsável pela coleta	Áreas de execução orçamentária e financeira.					
Meta	Executar, anualmente, 100% do orçamento disponibilizado.					
Evolução da meta		LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade
Desdobramento	CJF	-	100%	100%	100%	↑
	1ª região	-	100%	100%	100%	
	2ª "	-	100%	100%	100%	
	3ª "	-	100%	100%	100%	
	4ª "	-	100%	100%	100%	
	5ª "	-	100%	100%	100%	



JUSTIÇA FEDERAL