



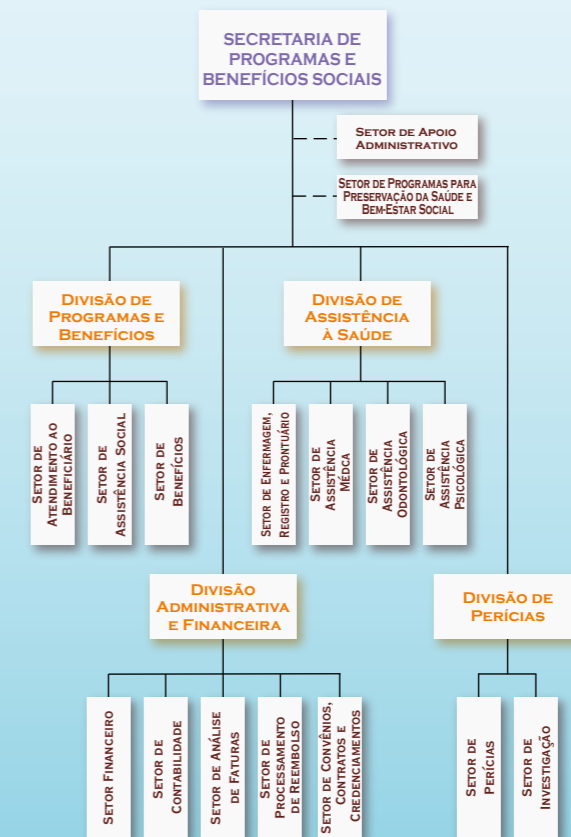
Relatório de Atividades do TRF – 1ª Região

2004

BRASÍLIA – DF
2005

SECBE

SECRETARIA DE PROGRAMAS E BENEFÍCIOS SOCIAIS



A Secretaria de Programas e Benefícios Sociais – Secbe cumpre o seu papel de forma a otimizar resultados, sempre em consideração às diretrizes estabelecidas pelo Conselho Deliberativo do Pro-Social e ao Regulamento Geral do Programa e fundamentada no princípio do mutualismo. Por esse parâmetro, as regras são definidas em função do grupo e do grau de satisfação de seus participantes, tratados como seres holísticos, integrais.

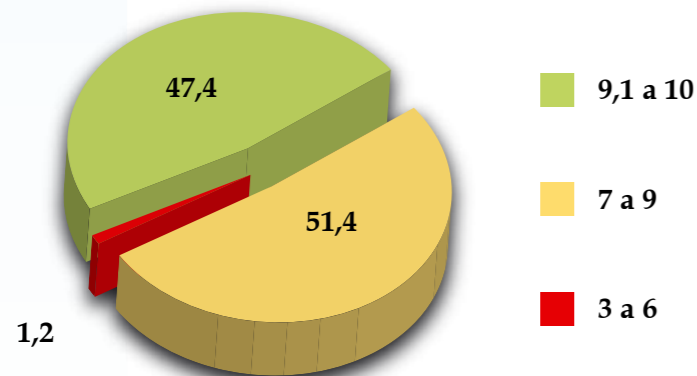


Com o objetivo de possibilitar a obtenção de informações de forma mais rápida e eficiente, foi elaborado o *Guia de Orientação*: edição comemorativa dos 15 anos do Pro-Social. A publicação foi custeada com recursos dos credenciados anunciantes.

Além de trazer a lista dos credenciados no Programa, o *Guia de Orientação* apresenta questionário sobre o grau de satisfação dos beneficiários com os serviços prestados, tanto no atendimento direto como pela rede credenciada.

Os resultados apurados demonstraram que a maioria está satisfeita com o Programa. De um total de 696 participantes — beneficiários do Tribunal e da Seccional do Distrito Federal —, pôde-se apurar 484 frases elogiosas, 80 sugestões e 44 críticas. Os dados coletados servirão de subsídio para novas ações de melhoria voltadas para a busca da excelência.

GRÁFICO 16
NOTAS ATRIBUÍDAS AO SERVIÇO DE SAÚDE



A esmagadora maioria dos respondentes à pesquisa (88,8%) atribuiu nota igual ou superior a 7 aos serviços de saúde prestados pelo Pro-Social.

A fim de otimizar a qualidade dos serviços eletrônicos fornecidos pelo Programa, a Secbe propôs a construção de nova página para o Pro-Social, cuja principal característica será maior funcionalidade, decorrente da unificação dos sistemas informatizados atualmente existentes.

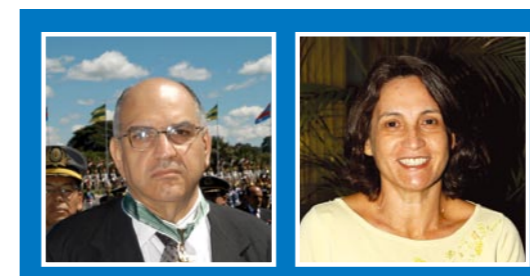
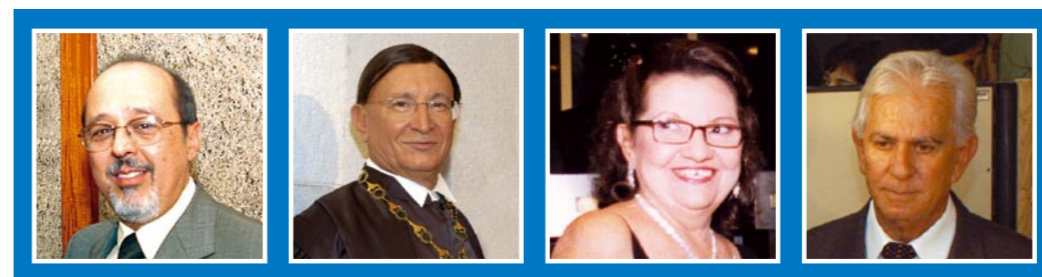


Conselho Deliberativo do Pro-social

O Conselho Deliberativo é o órgão colegiado que zela pelo prestígio, pela qualidade, pela eficácia e pelo desenvolvimento dos serviços e benefícios oferecidos pelo Pro-Social. É presidido pelo desembargador federal presidente do Tribunal e são seus conselheiros o diretor-geral, os diretores das Secretarias de Controle Interno e de Programas e Benefícios Sociais, bem como um representante dos magistrados e um dos servidores, eleitos de forma direta pelo grupo que representam.

Passaram a compor o Conselho Deliberativo do Pro-Social o Diretor-Geral do Tribunal, Rubens Luiz Murga da Silva, e Ionice de Paula Ribeiro, representante dos servidores.

Foram apreciados pelo Conselho 68 processos/assuntos nas oito sessões ordinárias realizadas no decorrer de 2004.



Feira de Saúde



O projeto Feira de Saúde foi criado há 9 anos com o objetivo de oferecer, anualmente, informações básicas sobre saúde integral, contando com parcerias externas. Foi realizada, assim, a IX Feira de Saúde e a IV Expo Qualidade de Vida.

A cada ano é abordado tema específico relacionado ao dia-a-dia do Tribunal. Em 2004 o tema escolhido foi Transformação e Desenvolvimento. Devidamente explorado, agradou aos 2.500 visitantes, que circularam pelos 17 estandes, se beneficiaram dos espaços destinados à discussão e à troca de experiências e tiveram, ainda, a oportunidade de realizar exames e de participar de sorteios.

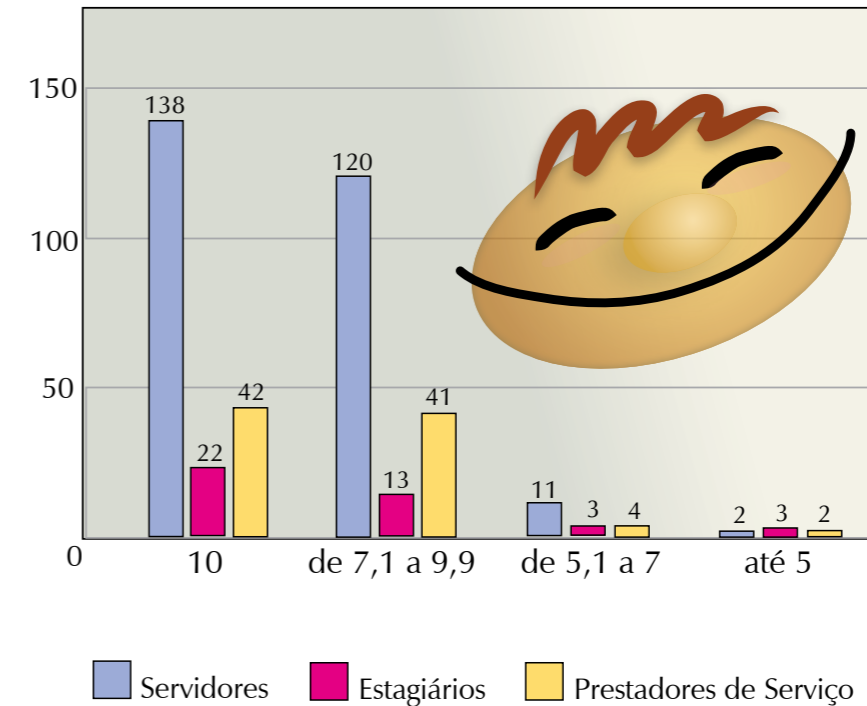
QUADRO 164

ATENDIMENTOS NA FEIRA DE SAÚDE

ATIVIDADE	QUANT.
Exames e verificações	1.009
Vacinas	169
Palestras	149 participantes
Testes	131
Cinema	53 participantes
Vivências e oficinas	137 participantes
Massagens	401
TOTAL	2.049

Diversas foram as técnicas utilizadas para promover a alegria e a produtividade dos visitantes. Todos os estandes planejaram de maneira criativa miniofícinas e dinâmicas de grupo, com o objetivo de promover maior entrosamento entre colegas de trabalho e dar suporte à promoção da saúde e da qualidade de vida dos participantes.

GRÁFICO 17
NOTAS ATRIBUÍDAS À FEIRA DE SAÚDE



Programa de Gestão em Qualidade de Vida e Trabalho

O PGQVT nasceu de um sonho ambicioso: trazer qualidade para a vida e o trabalho dos magistrados e servidores da Primeira Região e tornar-se referência em toda a Justiça Federal.

O somatório de responsabilidades e talentos intercomplementares, fundamentado no interesse comum de melhorar a qualidade de vida dos que trabalham no Poder Judiciário, tem sido o alicerce para a manutenção da saúde e do bem-estar nos aspectos biológico, psicológico, social e organizacional.

QUADRO 165
EVOLUÇÃO HISTÓRICA DO PGQVT

2000	Institucionalização do Programa pela Resolução PRESI n. 2 de 07/12/2000.
2001	Criação dos Comitês Gerenciais; sensibilização dos servidores; aplicação de instrumento diagnóstico com 82% de participação do público-alvo.
2002	Operacionalização do Plano de Ação bienal, com 29 ações voltadas para a promoção da saúde e qualidade de vida de magistrados e servidores; Prêmio Saúde Anchieta (Destaque Empresa).
2003	Reconhecimento do Programa evidenciado na obtenção do Prêmio Nacional de Qualidade de Vida, concedido pela ABQV – São Paulo.
2004	Continuação das principais ações do PGQVT; divulgação interna e externa ampliada pelos diversos meios de divulgação: imprensa, palestras, rádio, TV, vídeos institucionais e internet.

Ao avaliar os eventos importantes da história do PGQVT, fica claro que, a cada ano, aconteceram fatos decisivos para a sua consolidação como programa global, pioneiro na Justiça Federal.

O elevado padrão de desempenho do PGQVT torna-o programa de grande confiança e credibilidade, propiciando *know-how* a diversas instituições locais e nacionais para implementação de programas de qualidade de vida. Assim, foram atendidas 15 solicitações de orientação sobre as atividades desenvolvidas pelo Programa, sendo 12 com demonstração no próprio Tribunal e 3 na instituição solicitante.

QUADRO 166
APLICAÇÃO DOS RECURSOS DO PGQVT

ÓRGÃO	VALOR PROVISIONADO	VALOR UTILIZADO	SALDO
TRF	61.984,39	42.984,02	19.000,37
AC	7.480,82	1.786,81	5.694,01
AM	10.624,96	4.999,01	5.625,95
AP	6.002,67	1.546,81	4.455,86
BA	22.929,99	4.820,42	18.109,57
DF	38.659,06	35.231,61	3.427,45
GO	19.497,85	12.262,88	7.234,97
MA	12.543,26	9.377,81	3.165,45
MG	45.551,76	22.994,78	22.556,98
MT	11.169,01	2.742,36	8.426,65
PA	13.786,40	9.340,01	4.446,39
PI	10.690,52	7.589,22	3.101,30
RO	7.175,33	3.591,81	3.583,52
RR	6.005,51	556,81	5.448,70
TO	7.310,78	6.991,16	319,62
TOTAL	281.412,31	166.815,52	114.596,79

O percentual de utilização dos recursos do PGQVT em 2004 foi de 59% contra 82% do ano anterior. Esse fato decorreu da maior participação de parceiros e, também, da utilização prioritária de recursos da União.

Contribuiu, ainda, para a economia de recursos, decisão do Conselho Deliberativo do Pro-Social que limitou o valor destinado ao pagamento dos maestros contratados para as atividades de coral em, no máximo, 1% da verba local destinada ao PGQVT.

QUADRO 167
PRINCIPAIS AÇÕES DO PGQVT NO TRIBUNAL

Programa de exames periódicos.
Melhoria da qualidade dos atendimentos de saúde internos do Tribunal.
Campanhas odontológicas.
Prevenção e controle das doenças cardiovasculares.
Comemoração de temas geradores de ações de qualidade integradas.
Promoção de eventos culturais, de integração social e de confraternização.
Coral Habeas Cantus.
Programa de Educação Gerencial.
Tribunal Solidário.
Capacitação dos comitês do PGQVT.
Projeto De Bem com a Vida.
Projeto Viva Melhor.
Prevenção ao estresse e às doenças ocupacionais.
Feira de Saúde e Expo Qualidade de Vida.
Pesquisa de qualidade dos serviços prestados pelo restaurante do Tribunal.
Continuação das atividades do berçário.
Implantação de inovações organizacionais com a criação do portal da qualidade, que traz todas as informações acerca do PGQVT.

O Tribunal inaugurou o espaço De Bem com a Vida, com o objetivo de proporcionar aos servidores lotados no Edifício Adriana massagens expressas em ambiente tranqüilo, sem atrapalhar o andamento do trabalho.



A exemplo dos anos anteriores, as campanhas já tradicionais no Tribunal foram realizadas com bastante sucesso e maciça participação de servidores, magistrados e dependentes, como é o caso do Pro-Dentinho e das campanhas de acompanhamento cardiológico, do diabetes, de vacinação entre outras.





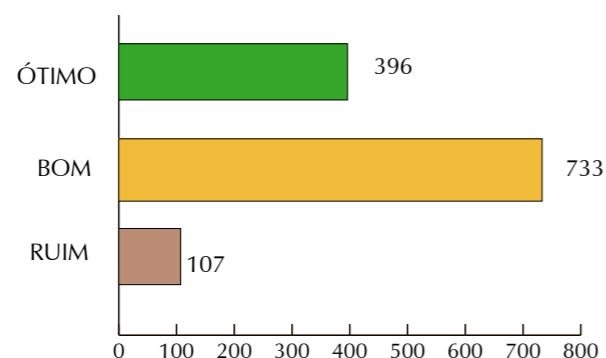
O restaurante do Tribunal reabriu suas atividades em 2004 sob nova administração. As novidades ficaram por conta da oferta dos serviços de café-da-manhã e lanche vespertino e também da criação do Comitê de Fiscalização, composto por quatro servidores, entre eles uma nutricionista e uma enfermeira, a quem compete realizar o acompanhamento semanal das atividades do restaurante, de forma a garantir as condições básicas de higiene e a atender às sugestões dos usuários.

Para melhorar a qualidade da alimentação dos magistrados e servidores, foi realizada pesquisa com os usuários do restaurante do Tribunal. Do total de 500 questionários distribuídos 277 foram devolvidos.

QUADRO 168
QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO RESTAURANTE

ITENS AVALIADOS	ÓTIMO		BOM		RUI M	
Opinião sobre as refeições	56	21,8%	167	64,9%	18	7%
Opinião sobre os lanches	91	35,4%	127	49,4%	19	7,4%
Atendimento dos garçons	77	29,9%	151	58,7%	22	8,5%
Atendimento do caixa	76	29,5%	144	56%	27	10,5%
Higiene e limpeza	96	37,3%	144	56%	21	8,2%

GRÁFICO 18
CONCEITOS ATRIBUÍDOS AO RESTAURANTE



O resultado da avaliação mostrou ter sido acertada a mudança de direção do restaurante. A maioria dos pesquisados considerou de boa qualidade os serviços prestados. A partir dos dados coletados, foi possível melhorar ainda mais as condições de alimentação das pessoas que fazem suas refeições no restaurante do Tribunal.

Durante o ano de 2004, o Coral Habeas Cantus apresentou-se em 25 eventos, internos e externos, o que corresponde à média de mais de duas apresentações por mês.



Responsabilidade social

A solidariedade e a boa vontade de cidadãos e instituições brasileiras impulsionam, cada vez mais, projetos sociais e ações voluntárias, que dão o exemplo do exercício da cidadania.

Como resultado do trabalho iniciado em 2003 pelo Comitê de Responsabilidade Social, 18 prestadores de serviço que desempenham suas atividades no Tribunal receberam, em solenidade de formatura, o certificado de conclusão do Curso de Alfabetização.

O próximo passo do projeto é a extensão do curso para os ensinos fundamental e médio por meio de telecurso a ser apresentado nas instalações do TRF.



Foi criada a Fábrica de Brinquedos do TRF – 1ª Região, com a finalidade de montar brinquedos para distribuição a crianças carentes no Natal. Como resultado foram produzidos 447 brinquedos.

GRÁFICO 19
FÁBRICA DE BRINQUEDOS



Parte dos brinquedos foi entregue diretamente aos filhos de prestadores de serviço, no Tribunal. O restante foi encaminhado ao Centro Integrado de Atenção Materno-Infantil, localizado em Sobradinho – DF.

Serviços de saúde

O cuidado com a saúde é preceito constitucional e dever de todos e tem como um dos focos principais as políticas preventivas. Centrado neste conceito, o Tribunal iniciou os trabalhos de exames periódicos em todo o seu corpo funcional. Durante 2004 foram avaliados 186 servidores.



Para poder usufruir os serviços de saúde, é necessário que os usuários tenham conhecimento das modalidades de atendimento oferecidas. Para tanto, foi elaborado e distribuído em 2004 o *Manual do Usuário* dos serviços de saúde, no qual constam orientações básicas para a utilização dos serviços médicos e de enfermagem e das assistências odontológica e psicológica, bem como dicas de primeiros socorros.

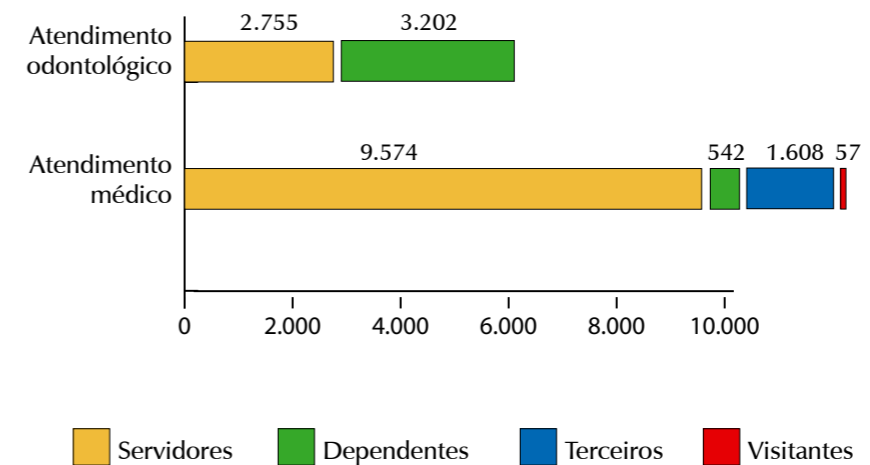
QUADRO 169
ATENDIMENTOS MÉDICOS

ATENDIMENTO	QUANT.
Consulta	6.739
Visitas hospitalares	21
Visitas domiciliares	6
Internações clínicas (repouso)	193
Autorizações	4.196
Medicações orais	2.153
Medicações intramusculares	561
Medicações endovenosas	399
Homologações de atestado	1.060
Curativos	493
Pequenas cirurgias	18
Nebulizações	332
Eletrocardiogramas	147
Exames pré-admissionais/atestados de saúde	78
Sinais vitais	2.427
Controle de peso	5
Junta médica	407
Periódicos	186
Outros	1.211
TOTAL	20.632

QUADRO 170
ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

ATIVIDADE	QUANT.
Consultas	543
Perícias	3.055
Emergências	257
Dentísticas	317
Prevenções	1.152
Periodontia	564
TOTAL	5.888

GRÁFICO 20
CLIENTELA ATENDIDA NA ASSISTÊNCIA DIRETA



A boa qualidade dos serviços de saúde oferecidos pela assistência direta, realizada nas instalações do Tribunal, evidencia-se pelo total de atendimentos: 17.738, dos quais 1.664 — quase 10% — foram oferecidos a estagiários, prestadores de serviço e visitantes.

QUADRO 171
SERVIÇOS PSICOLÓGICOS

ATIVIDADE	QUANT.
Encaminhamentos	187
Reuniões	87
Pesquisas e elaborações de trabalho	31
Visitas às instituições	49
Acompanhamentos de paciente	69
Orientações e aconselhamentos	745
Autorizações – psicologia	757
Autorizações – psiquiatria	118
Autorizações – fonoaudiologia	121
Contatos telefônicos com paciente	65
Marcações de consulta	803
Análises de processo	22
Discussões de caso	182
Contatos com profissionais externos	257
TOTAL	3.493

O serviço de psicologia tem sido bastante procurado pelos magistrados, servidores e seus dependentes, do que resultou um volume significativo de atividades realizadas em 2004.

QUADRO 172
ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA REDE CREDENCIADA

BENEFÍCIO	QUANT.
Consultas médicas	63.270
Exames laboratoriais	20.691
Exames radiológicos	14.037
Internações	8.292
Fonoaudiologia	1.321
Tratamentos fora do domicílio	13
Outras – área médica	29.597
Psicologia	6.151
Consultas odontológicas	6.888
Dentisteria	3.758
Próteses dentárias	1.246
Periodontia	1.079
Radiologia	4.982
Endodontia	771
Outras – área odontológica	3.618
TOTAL	165.714

Acompanhamento financeiro do Pro-Social

O ano de 2004 foi relativamente tranqüilo no que se refere à arrecadação e aplicação dos recursos do Pro-Social, em decorrência tanto do reajuste da Tabela de Contribuição Mensal quanto da implantação de mais uma parcela do Plano de Cargos e Salários do Poder Judiciário.

Diante disso, o ano fechou com uma reserva financeira, oriunda dos recursos próprios, de mais de 12 milhões de reais, ou seja, quase o dobro do montante apresentado em 2003.

QUADRO 173
ACOMPANHAMENTO FINANCEIRO DO PRO-SOCIAL
RECEITAS E DESPESAS

MÊS	UNIÃO				RECURSOS PRÓPRIOS							
	SALDO ANTERIOR	RECEITAS	DESPESAS	SALDO	SALDO ANTERIOR	RECEITAS					DESPESAS	SALDO
						CONTRIBUIÇÃO	PARTICIPAÇÃO	RENDIMENTOS	OUTRAS	TOTAL		
Saldo Dez./03		770.020,00		770.020,00						7.705.714,48		7.705.714,48
jan.	770.020,00	15.963.000,00	313.635,00	16.419.385,00	7.705.714,48	1.413.658,52	50.840,89	111.262,88	50.979,63	1.626.741,92	779.787,53	8.552.668,87
fev.	16.419.385,00		369.058,00	16.050.327,00	8.552.668,87	1.412.537,42	53.987,60	91.965,62	30.941,44	1.589.432,08	1.280.711,80	8.861.389,15
mar.	16.050.327,00		1.038.030,00	15.012.297,00	8.861.389,15	1.377.931,29	66.706,03	92.103,70	109.081,12	1.645.822,14	2.024.414,48	8.482.796,81
abr.	15.012.297,00		561.007,00	14.451.290,00	8.482.796,81	1.388.281,71	73.089,73	100.904,56	140.382,83	1.702.658,83	1.225.495,84	8.959.959,80
maio	14.451.290,00		1.241.920,00	13.209.370,00	8.959.959,80	1.429.017,13	69.507,93	101.169,71	182.205,18	1.781.899,95	1.518.110,08	9.223.749,67
jun.	13.209.370,00		2.080.488,00	11.128.882,00	9.223.749,67	1.394.425,34	70.507,05	106.734,82	67.683,35	1.639.350,56	1.090.881,10	9.772.219,13
jul.	11.128.882,00		2.109.602,00	9.019.280,00	9.772.219,13	1.411.112,58	85.488,56	110.075,78	88.393,79	1.695.070,71	933.913,63	10.533.376,21
ago.	9.019.280,00		1.561.035,00	7.458.245,00	10.533.376,21	1.401.535,42	81.156,99	129.705,25	70.246,22	1.682.643,88	1.039.616,22	11.176.403,87
set.	7.458.245,00		2.012.855,67	5.445.389,33	11.176.403,87	1.420.944,02	74.780,02	117.761,77	161.683,59	1.775.169,40	1.114.553,54	11.837.019,73
out.	5.445.389,33		1.608.698,00	3.836.691,33	11.837.019,73	1.505.785,30	88.290,13	108.692,26	81.823,97	1.784.591,66	980.389,07	12.641.222,32
nov.	3.836.691,33		1.090.596,00	2.746.095,33	12.641.222,32	1.435.727,04	79.504,22	129.708,18	85.595,58	1.730.535,02	1.482.966,33	12.888.791,01
dez.	2.746.095,33	631.801,00	1.836.700,07	1.541.196,26	12.888.791,01	1.457.822,18	90.285,38	152.355,90	121.712,57	1.822.176,03	2.365.678,18	12.345.288,86
TOTAL 2004		17.364.821,00	15.823.624,74	1.541.196,26		17.048.777,95	884.144,53	1.352.440,43	1.190.729,27	28.181.806,66	15.836.517,80	12.345.288,86

QUADRO 174
APLICAÇÃO DOS RECURSOS DO PRO-SOCIAL POR BENEFÍCIO

DESPESAS	BENEFÍCIO	VALOR		
		UNIÃO	RECURSOS PRÓPRIOS	TOTAL
ÁREA SOCIAL	Auxílio-Alimentação	29.933.231,38		29.933.231,38
	Auxílio-Creche	4.959.179,98		4.959.179,98
	Auxílio-Transporte	590.740,67		590.740,67
	Programa Qualidade de Vida		191.882,87	191.882,87
	SUBTOTAL I	35.483.152,03	191.882,87	35.675.034,90
ÁREA MÉDICA	Consultas	2.137.772,00	1.650.012,99	3.787.784,99
	Exames laboratoriais	1.246.901,48	962.405,81	2.209.307,29
	Exames radiológicos	1.147.212,96	885.462,19	2.032.675,15
	Internações	4.433.780,28	3.422.158,69	7.855.938,97
	Psicologia	715.227,94	552.039,87	1.267.267,81
	TFD		54.822,43	54.822,43
	Outras	3.077.695,45	2.375.481,32	5.453.176,77
	SUBTOTAL II	12.758.590,11	9.902.383,30	22.660.973,41
ÁREA ODONTOLÓGICA	Dentisteria	900.364,38	694.935,15	1.595.299,53
	Próteses dentárias	1.085.500,40	837.830,43	1.923.330,83
	Periodontia	257.925,12	199.076,33	457.001,45
	Radiologia	208.871,88	161.215,18	370.087,06
	Endodontia	145.577,37	112.362,10	257.939,47
	Outras	466.797,00	360.291,51	827.088,51
	SUBTOTAL III	3.065.036,15	2.365.710,70	5.430.746,85
ÁREA ADMINISTRATIVA	Despesas – área administrativa			
	Fenaserjus		2.480.967,67	2.480.967,67
	Seguro de vida		325.213,65	325.213,65
	Passagens e hospedagem		69.424,16	69.424,16
	Outras		500.935,45	500.935,45
	SUBTOTAL IV		3.376.540,93	3.376.540,93
TOTAL GERAL		51.306.778,29	15.836.517,80	67.143.296,09

Fonte: DIVAF e SEPLA.

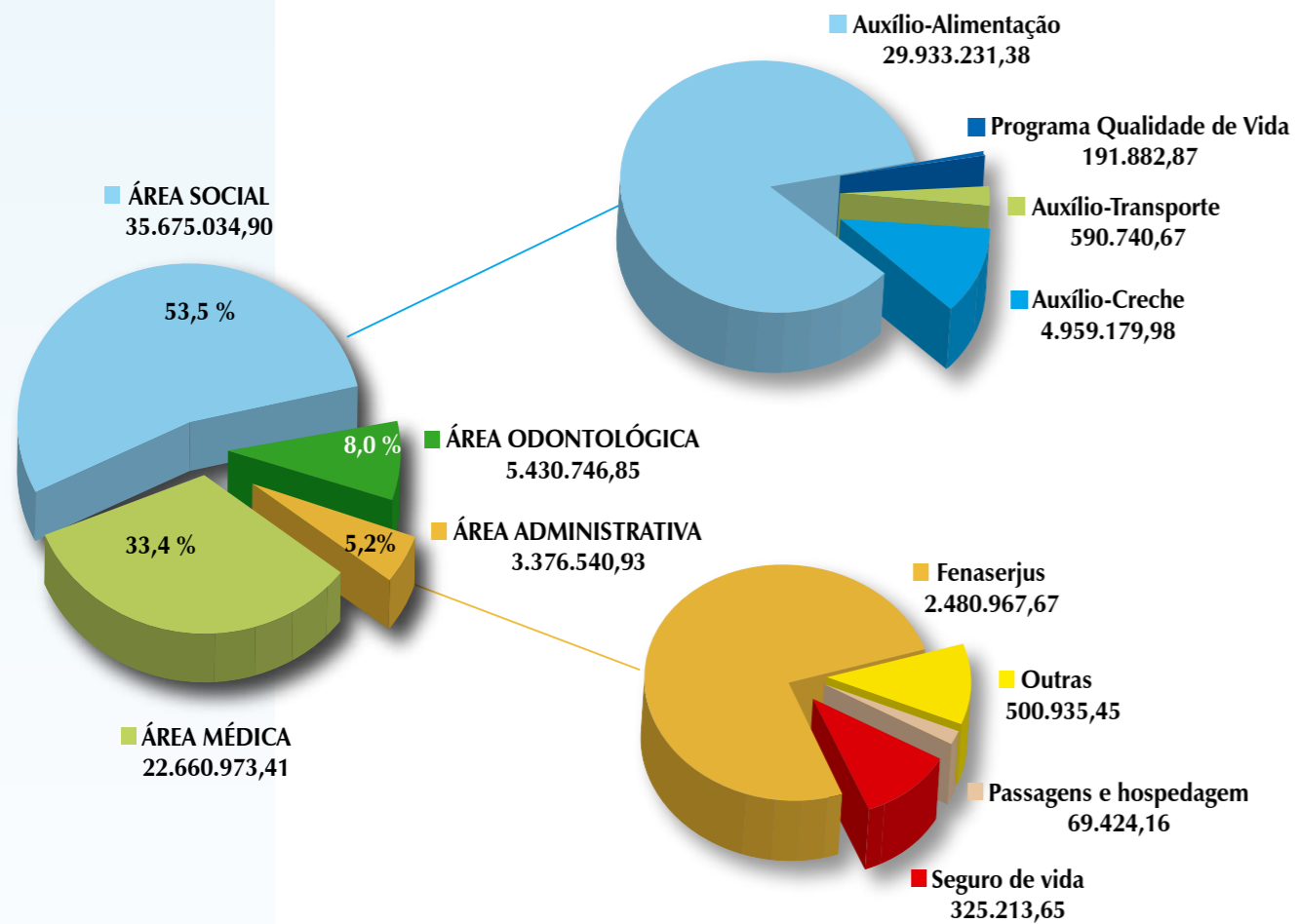
Obs.:

Outras médicas: fisioterapia, fonoaudiologia, pequeno ato médico e cirúrgico, nefrologia, diagnóstico e terapia, endoscopia, quimioterapia, medicina nuclear, alergologia, psiquiatria, acupuntura.

Outras odontológicas: consulta, odontopediatria, cirurgia, prevenção.

Outras administrativas: medicamentos e materiais médicos, materiais odontológicos, carteiras Aliança Unimed, manutenção de convênios, material de expediente, INSS autônomos.

GRÁFICO 21
APLICAÇÃO DOS RECURSOS DO PRO-SOCIAL

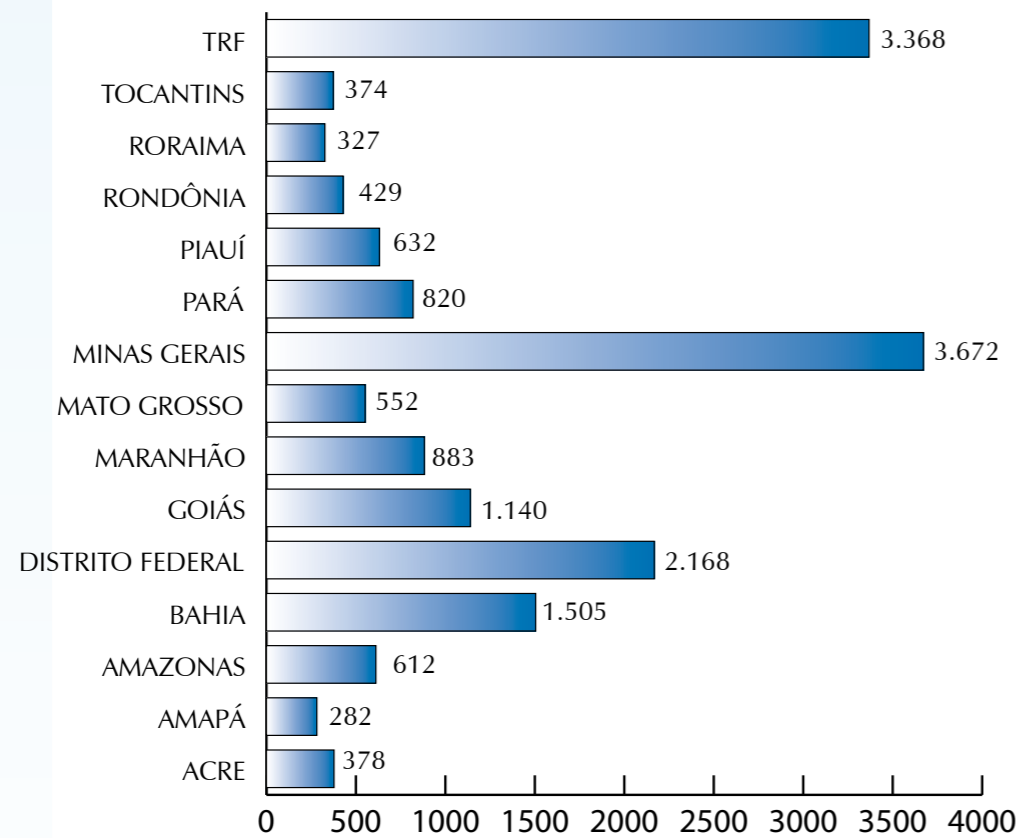


QUADRO 175
BENEFICIÁRIOS DO PRO-SOCIAL

LOCALIDADE	SERVIDOR ATIVO	SERVIDOR INATIVO	DEPENDENTE	PENSIONISTA CIVIL	TOTAL
Acre	98	13	263	4	378
Amapá	70	11	201	–	282
Amazonas	170	15	427	–	612
Bahia	488	40	972	5	1.505
Goiás	319	50	759	12	1.140
Distrito Federal	616	114	1.414	24	2.168
Maranhão	201	33	644	5	883
Mato Grosso	154	19	376	3	552
Minas Gerais	1.178	124	2.490	11	3.672
Pará	218	25	567	10	820
Piauí	149	18	457	7	632
Rondônia	112	10	306	1	429
Roraima	80	9	237	1	327
Tocantins	83	6	285	–	374
TRF	952	68	2.332	16	3.368
TOTAL	4.888	556	11.730	99	17.153

A contratação de servidores, tendo em vista a instalação de 18 novas Varas Federais em 2004, fez com que o número de beneficiários do Pro-Social aumentasse, pela inclusão de titulares e seus respectivos dependentes. Os dados apontam para incremento aproximado de 9% em relação ao ano de 2003.

GRÁFICO 22
DISTRIBUIÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS DO PRO-SOCIAL NA PRIMEIRA REGIÃO



Em 2004 foi concedido, em toda a Primeira Região, o total surpreendente de mais de 100 mil benefícios.

A partir da apreciação do Conselho Deliberativo do Pro-Social, em sessão de 11/12/2003, foi extinto o auxílio-material escolar, o que representa economia de mais de 200 mil reais por ano. Esse valor corresponde a menos de 0,01% da despesa do Pro-Social (até outubro/2004).

QUADRO 176
AUXÍLIOS CONCEDIDOS (MÉDIA MENSAL)

ÓRGÃO	AUXÍLIO		
	ALIMENTAÇÃO	CRECHE	TRANSPORTE
Acre	107	45	10
Amapá	82	33	5
Amazonas	182	81	–
Bahia	609	196	360
Distrito Federal	665	234	205
Goiás	344	128	53
Maranhão	244	110	122
Mato Grosso	169	54	–
Minas Gerais	1.009	335	453
Pará	274	95	4
Piauí	172	79	88
Rondônia	114	59	–
Roraima	81	39	–
Tocantins	84	46	–
TRF	1.077	367	375
TOTAL	5.214	1.900	1.676