

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO TRF 1ª REGIÃO

2009

Brasília/DF
Abril/2010





SECBE

SECRETARIA DE PROGRAMAS E BENEFÍCIOS SOCIAIS

A Secretaria de Bem-Estar Social – Secbe, assim denominada pela Resolução/Presi 600-007 de 13/03/2009, é responsável pela gestão administrativa e financeira das ações de promoção da saúde e qualidade de vida no Tribunal e em suas Seccionais. Destaca-se que a Resolução/Presi 670-016 de 03/06/2009, alterou a Resolução Pro-Social 2 de 07/12/2000, instituindo o Programa de Qualidade de Vida e Bem-Estar dos magistrados e servidores do TRF 1ª Região – Pro-Bem, em substituição ao Programa de Qualidade de Vida do Tribunal Regional Federal da Primeira Região e das Seções Judiciárias vinculadas – PQVGT. Em 2009, A Secbe desenvolveu os seguintes trabalhos:

criação do Clube de Corrida e Caminhada

Possui o objetivo de incentivar a prática de atividade física, promovendo a saúde do corpo funcional. A ação fundamentou-se nos resultados dos exames periódicos realizados pela equipe médica, que apontavam sedentarismo em mais da metade dos servidores do Tribunal, estando este hábito relacionado às doenças cardíacas. Assim, promoveu-se a participação dos servidores em circuitos de corrida realizados na cidade. Os eventos contaram com pontos de apoio nos quais estavam à disposição água e lanches, além de monitores para as crianças e uma

SEMANA DA SAÚDE DO CORAÇÃO

Realizado no período de 3 a 7/11, o evento objetivou promover a adoção de hábitos saudáveis, por meio da criação de quatro espaços temáticos: alimentação saudável e peso adequado; saúde mental; saúde e movimento; prevenção dos riscos à saúde.

Diversas palestras foram proferidas, destacando-se:

- Saúde e qualidade de vida, com o Dr. Dráuzio Varella e patrocínio da Caixa Econômica Federal e do Laboratório Sabin;

equipe composta por enfermeiros, massagistas e preparadores físicos. Em parceria com o TRF Socioambiental, foram ainda distribuídas camisetas e sementes.

Como parte das atividades desenvolvidas nos meses de outubro e novembro, aconteceram os seguintes eventos:

- Caminhada e Corrida Viva Feliz realizada pela Rede Globo e HCor (11/10);
- *Track&Field Run Series* (18/10);
- VI Corrida do Judiciário (24/10);
- Desafio de Ciclismo 20 Horas de Brasília (26/10);
- Mizuno 10 Milhas (08/11);
- Circuito de Corridas da Caixa (22/11);
- Circuito das Estações Adidas (29/11);
- 1ª Corrida da Justiça e Cidadania em Uberlândia/MG (13/12).



Clube de corrida do TRF.

Foto: Danilo Grangeiro



Palestra com o Dr. Drauzio Varella.

Foto: Beto Monteiro

- Prazer no trabalho: coração saudável, com a Dra. Ana Magnólia, da Universidade de Brasília;
- Saúde e qualidade de vida, com a Dra. Rita Passos;
- Emagrecimento consciente, com a psicóloga Angélica Rodrigues.

Foi realizada ainda a mesa redonda “Controle e prevenção dos riscos cardiológicos”, com a Dra. Ana Alice Siqueira, O educador físico Luís Guilherme Gross, e o nutricionista Aldemir Soares Mangabeira;

Também foram desenvolvidas diversas rodas de conversa, abordando, entre outros temas, saúde bucal, saúde no rótulo dos alimentos, construindo sua pirâmide alimentar, saúde mental, saúde cardiovascular e riscos da medicação para emagrecer.

MÊS DAS CRIANÇAS NO JUDICIÁRIO

Parceria entre o Tribunal e a Vara da Infância e da Juventude do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios para fundação do Clube de Voluntários no projeto Rede Solidária Anjos do Amanhã.

Esta foi uma das ações desenvolvidas durante o evento “Mês das Crianças no Judiciário – ações integradas de Cidadania, saúde, educação e ecologia”, realizado a pedido do Conselho Nacional de Justiça – CNJ. Foram realizadas atividades inclusivas, com a participação de estudantes de escolas públicas, destacando-se: roda de conversas entre as crianças, desembargadores e membros do TJDF e do CNJ sobre cidadania e justiça; distribuição de kit educativo, composto por material escolar; teatrinho sobre nutrição adequada, com distribuição de lanche saudável; oficina de contação de histórias; distri-

buição de camisetas e kit ecológico; oficina de educação sobre saúde bucal, com distribuição de kit de saúde bucal, e apresentação do mágico Tio André.



Foto: Vinicius Loures

Apresentação do mágico Tio André.

PREVENÇÃO DA GRIPE H1N1

Entre as medidas para prevenção da doença, destacam-se: palestra pelo especialista em infectologia Dr. Alexandre Cunha, transmitida por videoconferência a todas as Seccionais e disponibilizada na página da Secbe no *site* do Tribunal; autorização para afastamento do trabalho de gestantes, imunodeprimidos e demais grupos de risco da Primeira Região, no período de 14 a 31/08, pela Portaria/Presi 600-272 de 13/08/2009 e prorrogação desse afastamento pelas Portarias/Presi-Coger 14 de 14/08, 630-16 de 28/08 e 630-18 de 15/09; afixação de cartazes no Tribunal e nas Seções Judiciárias orientando sobre a contaminação pelo vírus H1N1; aquisição de galões de álcool gel e afixação de *dispensers* para os prédios do Tribunal; cartazes educativos referentes à higienização; aquisição e distribuição de máscaras; inserção de um *banner*, na página da Secretaria, com informações elaboradas pela equipe médica da Corte sobre o vírus influenza; atendimento aos servidores com suspeita da gripe H1N1 pelo Serviço Médico; prestação de informações e esclarecimentos.

A SECBE PROVIDENCIOU

- análises microbiológicas e físico-químicas dos alimentos do restaurante, bem como da água consumida nas dependências do Tribunal, por meio da contratação da empresa Sabinotec Biotecnologia Ltda.;
- reserva de vagas no estacionamento do edifício Dona Marta XVIII para servidores e dependentes que estejam realizando consultas ou perícias médicas e odontológicas, objetivando minimizar desgastes relativos a tais procedimentos;
- ampliação da concessão de benefícios, passando-se a oferecer cobertura para sessões de pilates, iso-stretching, condicionamento físico e hidroterapia, métodos considerados como ferramentas complementares efetivas no tratamento dos problemas do sistema musculoesquelético;
- autorização do pagamento integral de próteses sobre implante, nos valores de tabela do Tribunal acordados com a rede credenciada;
- contratação da empresa Audicare – Consultoria, Auditoria e Gestão em Saúde Ltda., para a prestação de serviços de assessoramento técnico, auditorias médico-hospitalares e correlatos, com o objetivo de manter o controle de internações, a redução de custos sem perda da qualidade, a transparência na gestão e a celeridade nos pagamentos aos credenciados, economizando o Programa, já no primeiro mês, o montante de R\$ 90.000,00, pela redução de custos advindos de internações e procedimentos ambulatoriais;
- divulgação da disponibilização do seguro de vida do Grupo Mapfre – Vera Cruz Vida e Previdência S/A;
- gestão nacional do mapeamento de processos de trabalho da área de saúde relativo ao projeto Sistema Integrado de Gestão da Justiça – Sigjus, para integração e uniformização dos sistemas organizacionais da Justiça Federal, por meio da padronização dos processos de trabalho e dos sistemas informatizados, tendo sido indicado pelo CJF o diretor da Secbe para ser o gestor nacional e local do sistema de saúde;
- inauguração, com a participação das Seções de Bem-Estar Social – Sebes e das Seções Judiciárias da Primeira Região, do sistema de videoconferências, que objetiva aprimorar a política de gestão da Secretaria, disseminar conhecimento, integrar as unidades gestoras e constituir uma estratégia de trabalho comum entre os integrantes, para obtenção da melhoria na qualidade da prestação dos serviços oferecidos pelo Programa (cópia da gravação das videoconferências foi encaminhada a todas as Seccionais);
- implantação de novo leiaute da página da Secbe na internet;
- parceria com a empresa Benner para a informatização das Seções Judiciárias da Primeira Região, com vistas ao fornecimento de licença de uso, instalação e adequação de sistema de gestão e automação, disponibilizando à Secbe, para obtenção de transparência do processo, o cronograma das fases de implantação do novo sistema em sua página no *site* do Tribunal (Setoriais, Secbe/Pro-Social, Novo Sistema Informatizado – e-Pro-Social);
- treinamento no novo sistema do Pro-Social (e-Prosocial) — desenvolvido pela Empresa Benne — para as Seções Judiciárias da Primeira Região nas dependências do Centrejufe;
- elaboração do Planejamento Estratégico da Secbe, por meio de contrato firmado com a Fundação Dom Cabral – FDC e, posteriormente, com a Fundação Getúlio Vargas, contratada por iniciativa do CNJ para assessorar a implementação de um modelo de gestão estratégica para todo o Poder Judiciário;
- acompanhamento das ações judiciais em tramitação na Justiça Federal de primeiro grau das Seções Judiciárias do Estado da Bahia e do Distrito Federal e em grau de recurso no TRF 1ª Região e STJ propostas por beneficiários do Pro-Social;
- prestação de informações à Advocacia-Geral da União para defesa dos interesses do Pro-Social e da União;
- encaminhamento às Seções Judiciárias de exemplares do manual “Um doutor atendimento – como ser um

médico de sucesso praticando um fantástico atendimento paciente-cliente”, com vistas a favorecer o desenvolvimento das atividades locais;

- indicação de médicos para compor a Comissão Multiprofissional do XIII Concurso Público para Juiz Federal Substituto da Primeira Região.

Além das atividades desenvolvidas, a Secbe possui outros projetos em andamento, tais como: a implementação do auxílio-medicação, o credenciamento de UTI móvel, a confecção de manual para os beneficiários, a implantação da central de atendimento, o estabelecimento de convênios com academias de ginástica, a implantação da ginástica laboral nas dependências do Tribunal e a extensão das atividades de auditoria interna e externa de despesas médico-hospitalares para as Seccionais da Bahia, Goiás e Minas Gerais.

CONSELHO DELIBERATIVO DO PRO-SOCIAL

O Conselho Deliberativo é um órgão colegiado que se reúne mensalmente para cumprir as competências definidas no Regulamento Geral do Programa. Algumas das principais decisões estabelecidas são relacionadas a seguir:

- aprovação do novo modelo da carteirinha do Pro-Social, bem como de sua denominação atual, com reformulação de algumas regras;
- alteração do Programa de Desenvolvimento Materno-Infantil-Maternal, constante da Resolução/Presi 670-027 de 22/12/2008, na Justiça Federal da Primeira Região, objetivando viabilizar a manutenção da criança no berçário até 24 meses e a ampliação do número de atendidos;
- revisão do valor do auxílio-material escolar, fixando-o em R\$ 350,00 por beneficiário;
- prorrogação da autorização especial para o tratamento pelo sistema “Son-Rise” aos portadores de autismo dependentes dos servidores inscritos no Pro-Social, pelo prazo de 1 ano;
- determinação da contratação de nova empresa para prestação de serviços de saúde, em substituição à anterior;
- ampliação do período de cadastramento dos beneficiários do Pro-Social;
- revisão e alteração dos procedimentos e critérios para a concessão do auxílio financeiro para órteses, próteses e implementos médico-odonto-hospitalares inerentes a ato cirúrgico;
- revisão e atualização das regras de recolhimento e amortização dos saldos remanescentes de custeio do Pro-Social referentes a atendimentos autorizados até 31/12/2000;
- deferimento da cobertura para Tratamento Fora do Domicílio – TFD limitada às despesas com passagens e hospedagem em clínicas credenciadas pelo Pro-Social;
- aprovação do Plano de Aplicação Anual da Secretaria de Bem-Estar Social para os exercícios de 2010 e 2011.

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA DIRETA À SAÚDE

A Secretaria de Bem-Estar Social – Secbe, por meio de uma equipe de profissionais de saúde, proporciona assistência direta aos servidores do Tribunal, o mesmo ocorrendo nas Seccionais. A distribuição estatística destes serviços pode ser visualizada nos gráficos e tabelas a seguir.

ATENDIMENTO MÉDICO NO TRIBUNAL

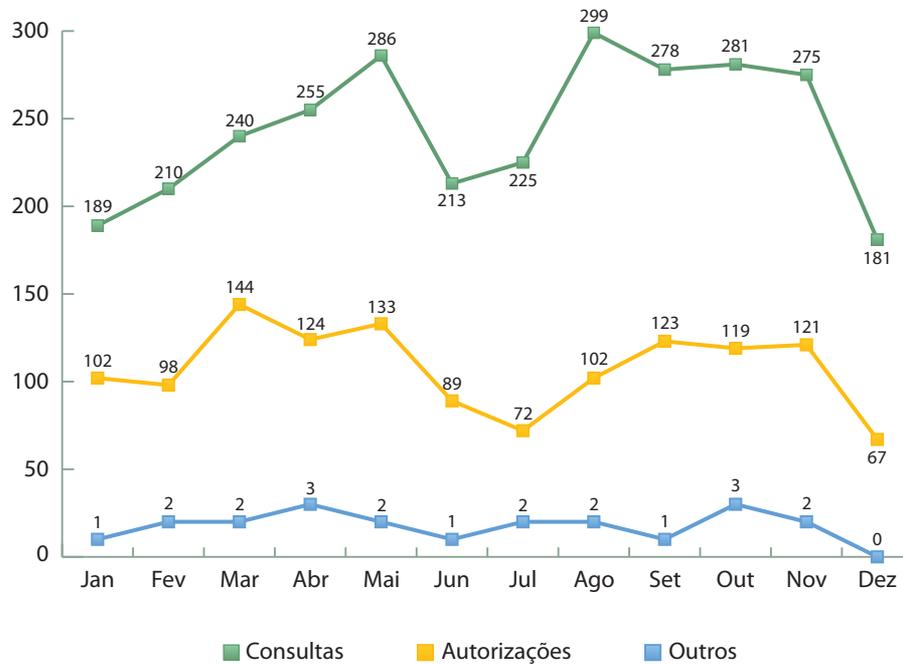
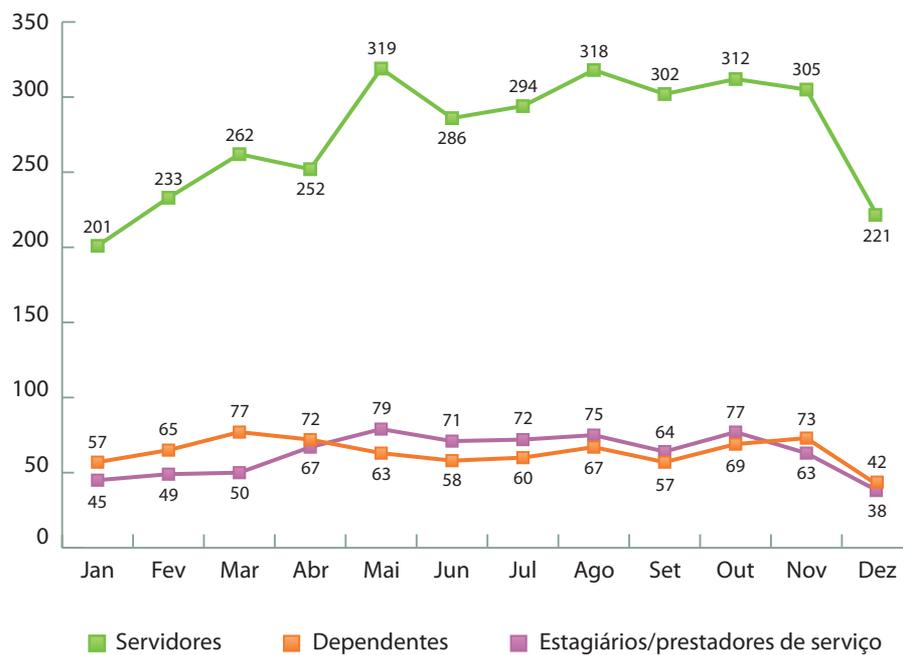
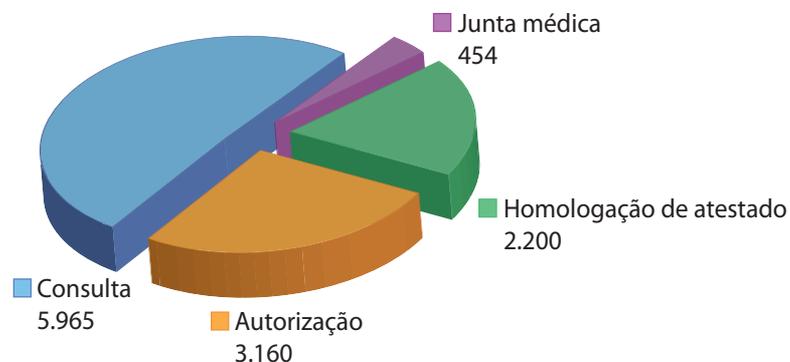
Gráfico XX
Atendimentos do Serviço MédicoGráfico XX
Usuários do Serviço Médico

Gráfico XX
Atendimento médico nas Seções Judiciárias



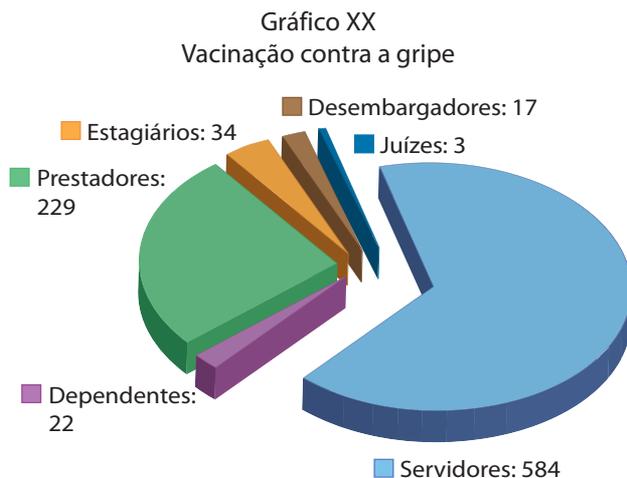
ENFERMAGEM

Quadro XX
Atendimentos da Seção de Enfermagem

Tipos de atendimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Medicação oral/injetável	121	132	154	166	161	155	149	173	176	169	154	112	1.822
Curativo	26	29	37	35	33	29	31	38	35	39	36	20	388
Pequena cirurgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	37	84
Nebulização	16	12	14	18	13	11	9	12	15	17	12	9	158
Eletrocardiograma	10	6	7	7	8	11	7	11	8	10	11	8	104
Sinais vitais	186	193	258	277	241	223	219	254	267	269	286	200	2.873
Glicemia/colesterol	5	5	7	8	7	8	9	9	7	8	9	6	88
Vísita berçário	18	18	22	18	20	20	20	20	19	19	20	14	228
Acidente de trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	53	66	101	115	124	118	109	129	132	128	252	193	1.520
Total	435	461	600	644	607	575	553	646	659	659	827	599	7.265

CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE

A Secbe, por intermédio da equipe de saúde, realiza periodicamente, campanhas de vacinação contra gripe. Neste ano, foram adquiridas 1.400 doses de vacina, distribuídas entre o Tribunal e as Seccionais. A caracterização do público atendido pode ser visualizada abaixo.



CAMPANHA DE SAÚDE: “ARRASTÃO”

O “arrastão” é uma campanha idealizada pela equipe médica da Secretaria na qual são realizadas visitas aos setores do Tribunal e da Seção Judiciária do Distrito Federal

para aferição da pressão arterial e medição da circunferência abdominal de magistrados, servidores, estagiários e terceirizados. Os objetivos do “Arrastão” são: educação em saúde sobre prevenção, causas, sintomas e prognóstico da hipertensão arterial; verificação dos níveis pressóricos no ambiente de trabalho; rastreamento de novos casos de hipertensão; agendamento de nova aferição para os que apresentam pressão arterial maior ou igual a 130x90 mmHg para confirmar ou não a patologia; realização de encaminhamentos para o cardiologista.

Aferiu-se a pressão arterial de 881 pessoas do Tribunal e de 600 pessoas da Seção Judiciária do Distrito Federal.

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO PERIÓDICA DA SAÚDE DOS SERVIDORES

Iniciado em junho de 2007, o PAPSS constitui instrumento fundamental para o levantamento do perfil epidemiológico do Tribunal e das Seções Judiciárias. Objetiva-se, a partir da análise dos resultados, subsidiar o planejamento da política de saúde a ser adotada. Na última realização, foram atendidos 377 servidores deste Tribunal. A distribuição relativa às modalidades de atendimento pode ser visualizada nos gráficos e na tabela seguintes.

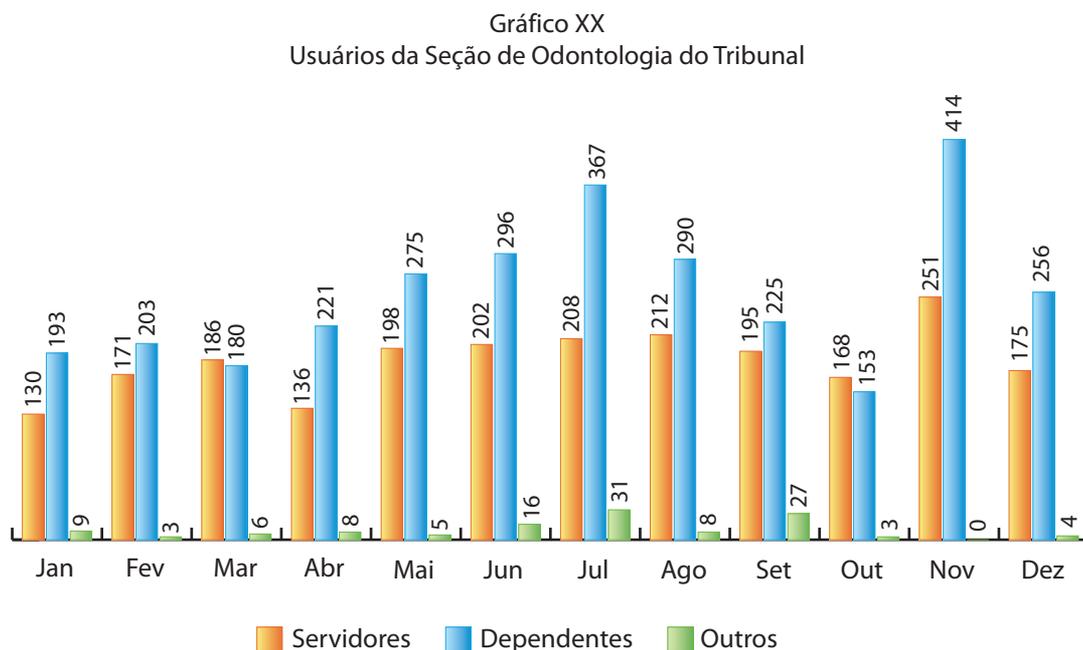
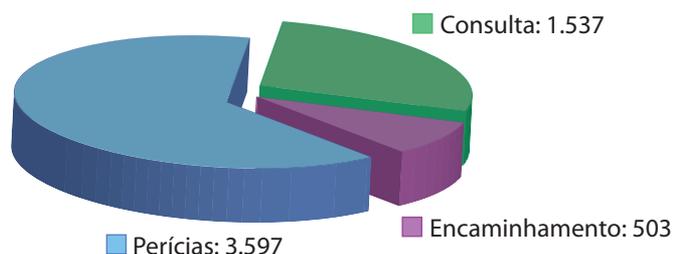


Tabela XX
Atendimentos da Seção de Odontologia no Tribunal

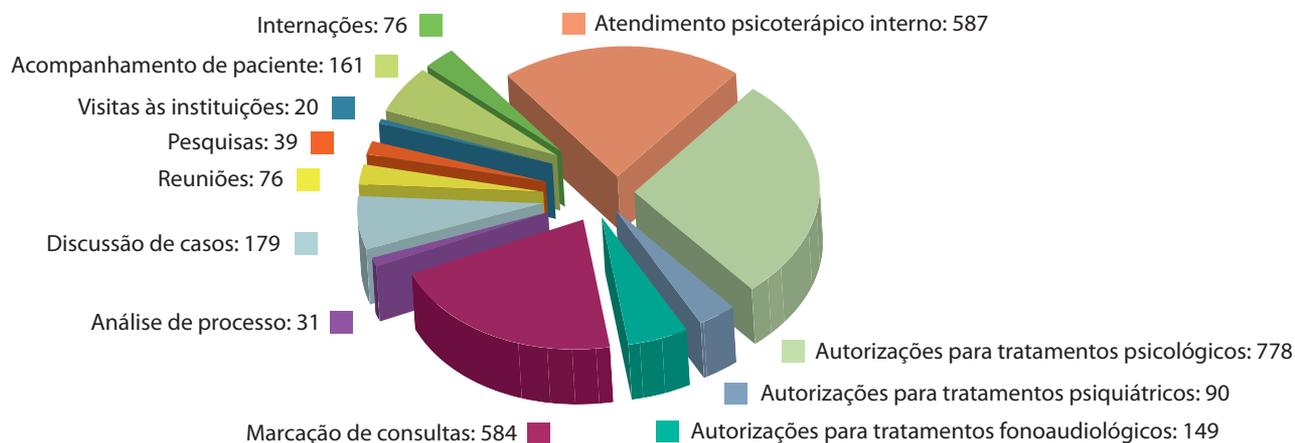
Atendimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Consulta	34	47	33	60	43	52	44	69	61	35	47	18	543
Perícia	150	208	234	184	262	256	286	286	243	206	348	226	2.889
Emergência	18	18	15	9	16	22	17	18	29	29	40	21	252
Tratamento	20	6	10	10	6	15	20	17	15	5	19	13	156
Prevenção (infantil e adolescente)	63	35	18	78	129	124	177	51	43	28	182	121	1.049
Prevenção (adulto)	47	63	62	24	22	45	62	69	56	21	29	36	536
Total	332	377	372	365	478	514	606	510	447	324	665	435	5.425

Gráfico XX
Atendimento odontológico nas Seções Judiciárias



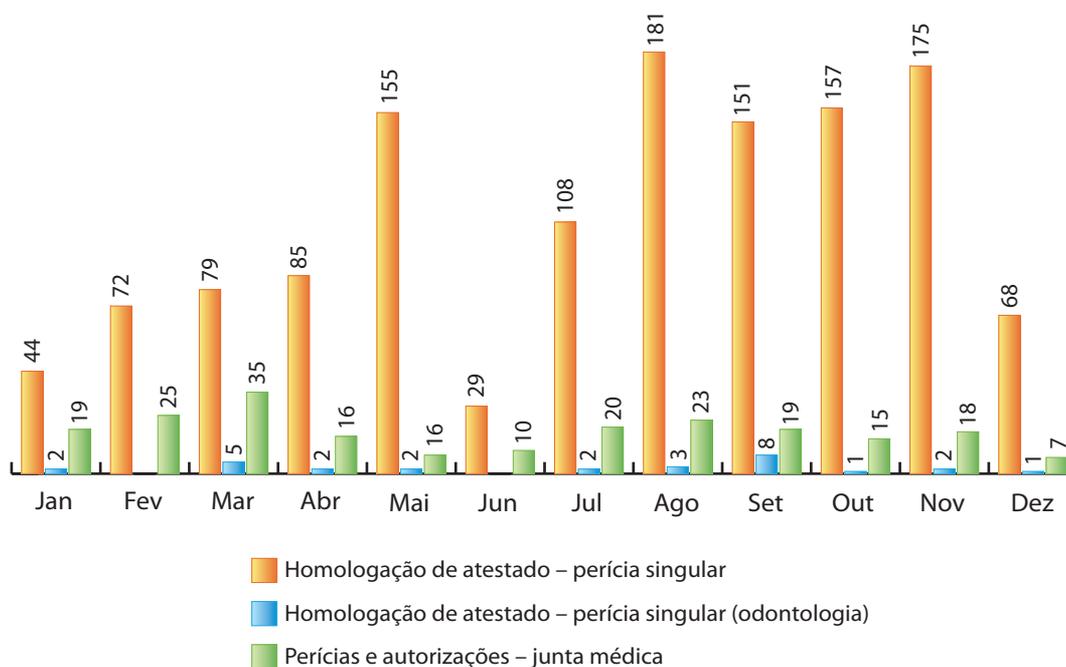
Psicologia

Gráfico XX
Atividades realizadas



PERÍCIAS E HOMOLOGAÇÃO DE ATESTADOS

Gráfico XX
Perícias e homologações de atestados



NUTRIÇÃO

A área de nutrição é responsável pelas atividades destinadas à promoção de hábitos saudáveis de alimentação entre os servidores do Tribunal. Entre as atividades desenvolvidas, destacaram-se:

- coordenação do estande “Alimentação Saudável” da Semana do Coração;
- participação do estande “Peso Saudável” na Semana do Coração;
- atendimento clínico nutricional no Serviço Médico;
- coordenação do Programa Ser Saudável, que teve suas atividades reiniciadas em novembro;
- supervisão das atividades desenvolvidas no restaurante do TRF;
- supervisão das atividades desenvolvidas na cozinha do Berçário;
- apoio nas atividades de coordenação do Berçário do TRF.

ASSISTÊNCIA MATERNO-INFANTIL

O Tribunal oferece às suas servidoras e às da Seção Judiciária do Distrito Federal, por meio da Secbe, a assistência materno-infantil, que constitui uma série de ações integradas. As realizações dessa assistência são as seguintes:

- atendimento a bebês de 0 a 1 ano de idade, sendo 24 do Tribunal e 8 da Seção Judiciária do Distrito Federal;
- atendimento odontológico para os bebês, com orientação às mães, nas dependências do Berçário;
- realização de entrevistas técnicas (nutricionista, psicóloga, enfermeira e encarregada do Setor);
- realização de encontros para capacitação das cuidadoras, com a orientação da área de psicologia do Tribunal;
- realização de festas de confraternização, em conjunto com as famílias, para comemoração de datas festivas como Carnaval, Páscoa, Dia das Mães, Festa Junina, Dia dos Pais e de encerramento das atividades do ano;

- confecção de álbuns para entrega às mães, por ocasião do desligamento dos bebês do Berçário.

SEGURANÇA DO TRABALHO

A esta área atribui-se a coordenação das atividades relacionadas à segurança ocupacional dos servidores, estagiários e prestadores de serviço do Tribunal. Entre as ações realizadas, destacam-se:

- visita à Gráfica e à Oficina para levantamento de problemas em relação à segurança no trabalho;
- distribuição de abafadores, óculos de proteção e kits de emergência na Gráfica e na Oficina;
- coordenação do processo de compras de equipamentos de proteção individual – EPIs, destinados aos setores da Gráfica e da Base Operacional;
- análise dos produtos químicos utilizados na Gráfica e na Oficina;
- visitas semanais aos ambientes do Tribunal, nas quais são dadas orientações relativas à postura adequada e a outros tópicos ergonômicos;
- elaboração de *slides* para treinamento dos terceirizados sobre a correta utilização de EPIs, sobre a qualidade do ar e sobre proteção das mãos;
- coordenação do processo de compra de *dispenser* para álcool gel e de sua afixação nos prédios do Tribunal;
- recebimento de EPIs;
- elaboração do Mapa de Riscos e do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA.

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA INDIRETA À SAÚDE

A Secbe proporciona o atendimento indireto aos titulares e dependentes beneficiários do Pro-Social, por meio de uma rede de credenciados, constantemente atualizada, que conta com mais de 52 especialidades oferecidas por profissionais ou instituições de saúde, como a Unimed Norte Nordeste, com atendimento em nível

nacional, nas localidades de difícil acesso; a Associação dos Médicos de Hospitais Privados do Distrito Federal – AMHP-DF, a Associação Médica de Assistência Integrada – AMAI-DF. Também são conveniados alguns dos melhores hospitais do Distrito Federal.

A fim de concretizar as ações de credenciamentos e contratações de profissionais e instituições de saúde para prestação de serviços, atendimento e orientação ao beneficiário, e gerenciamento de benefícios vinculados aos recursos do Pro-Social, foram realizados os seguintes procedimentos:

- recebimento e análise de propostas de credenciamentos, contratos, convênios e aditivos;
- solicitação de laudo de visita técnica às instalações dos candidatos a credenciamento;
- entrevistas com profissionais e instituições pré-selecionados;
- instrução e emissão de pareceres em processos seletivos próprios do credenciamento e elaboração de instrumentos contratuais, bem como aditamentos necessários;
- estudo, organização e atualização de leis, portarias e normas, inclusive daquelas que regulamentam a área de saúde suplementar;
- acompanhamento do avanço tecnológico de terapias, diagnósticos e tratamentos, promovendo estudos e propondo a atualização constante da rede de credenciados;
- levantamento das necessidades dos beneficiários, com manutenção de cadastro reserva de profissionais;
- negociação de preços e reajuste dos valores dos credenciamentos;
- assessoria às Sebes das Seccionais;
- supervisão dos atendimentos realizados pelos prestadores aos beneficiários, visando à manutenção da qualidade;
- renovação dos credenciamentos com vigência até o 2º semestre de 2009.

Gráfico XX
Atividades relacionadas aos credenciamentos

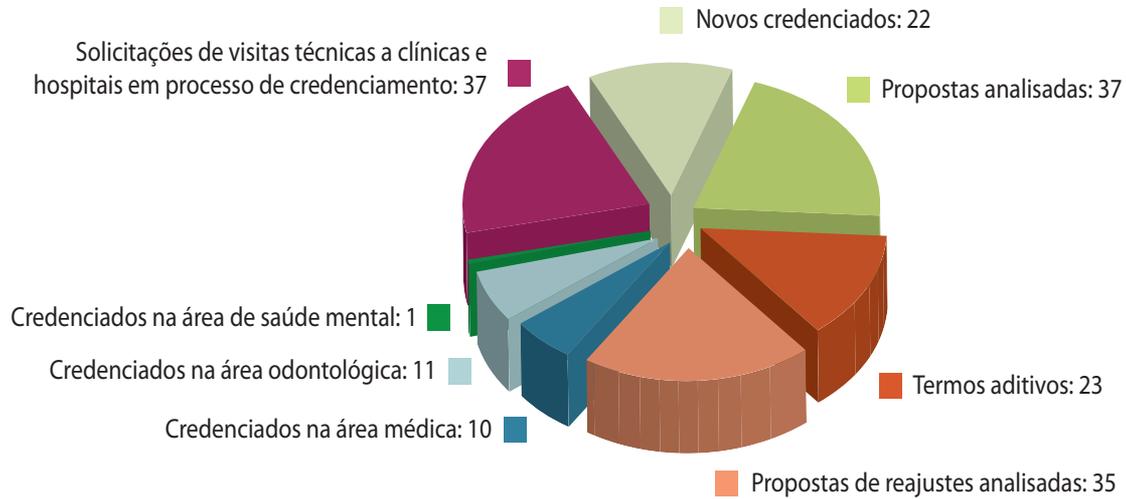


Gráfico XX
Evolução do número de beneficiários do Pro-Social

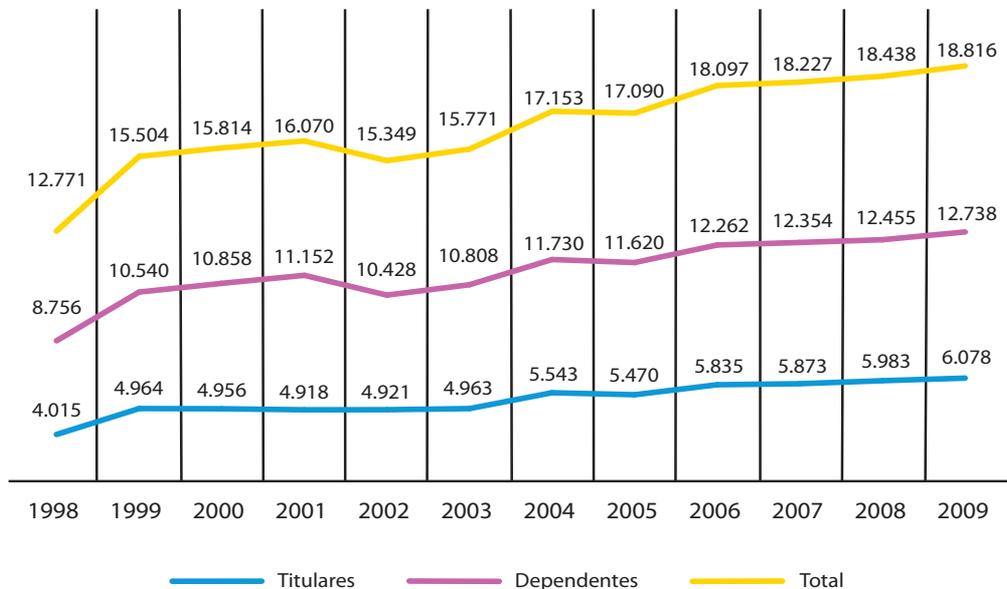
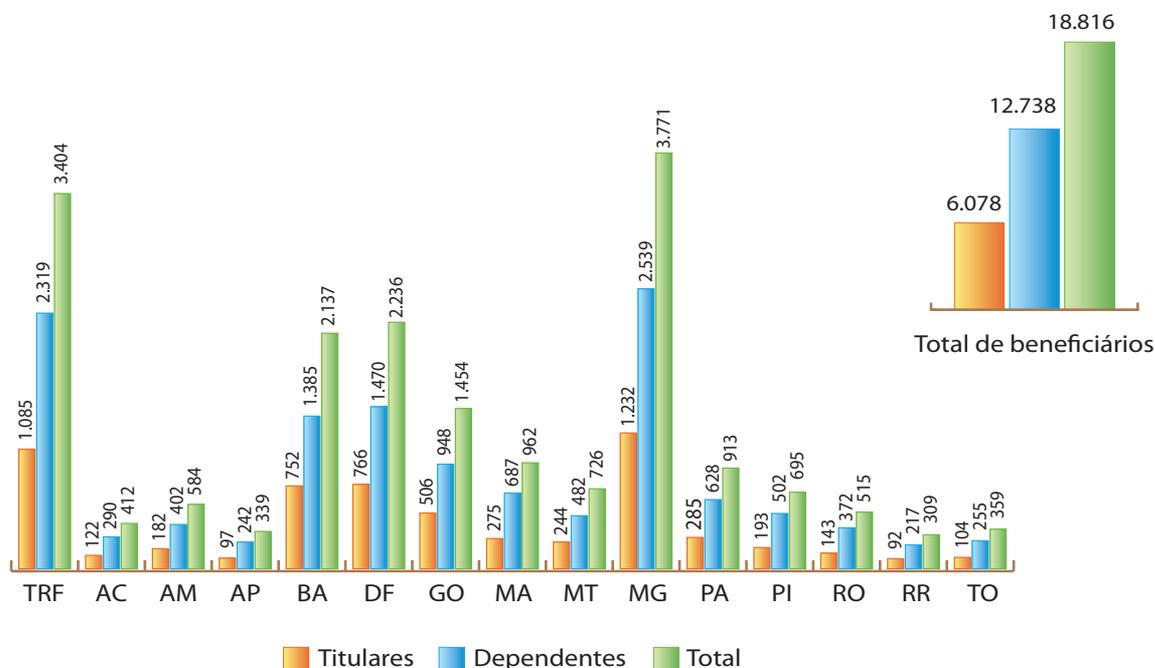


Gráfico XX
Total de beneficiários



PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA E BEM-ESTAR DOS MAGISTRADOS E SERVIDORES – PRO-BEM

Este programa é constituído por uma série de ações integradas que têm por objetivo a promoção da saúde e do bem-estar dos beneficiários. Algumas das principais atividades concernentes ao Plano de Ações 2009/2010 são:

- Educação em saúde:
 - criação do grupo de aposentados Viva Melhor;
 - realização da Semana da Saúde do Coração;
 - promoção de eventos emergenciais ou em datas comemorativas, como o Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais, Mês da Criança e Dia do Servidor.
- Promoção da saúde ocupacional e segurança no trabalho:
 - yoga;
 - massagens.

- Valorização da prática de esportes, lazer e atividade física:

- lazer ativo da Semana da Saúde do Coração;
- Clube da Caminhada;
- Convênio para obtenção de descontos com a Academia Runway;
- Clube de Corrida.

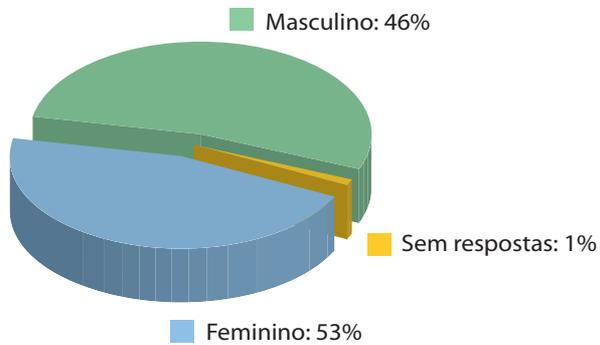
- Capacitação dos servidores da Secbe:

- educação continuada na área da saúde.

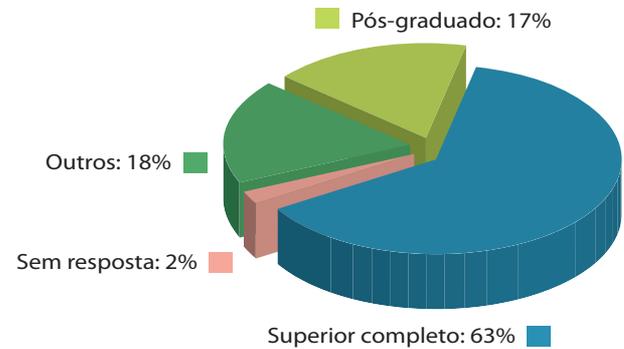
Em comemoração dos 20 anos do atual Pro-Social, foi realizada uma pesquisa para levantamento das necessidades e sugestões dos beneficiários do programa. Elaborou-se um questionário, disponibilizado a todos os servidores do Tribunal, eletronicamente e por ocasião da Semana da Saúde do Coração. Os resultados subsidiando o planejamento e execução de ações de melhorias estão a seguir relacionados.

Gráfico XX
Perfil dos participantes da pesquisa

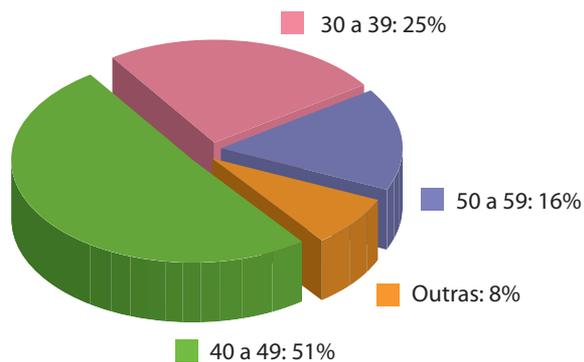
SEXO



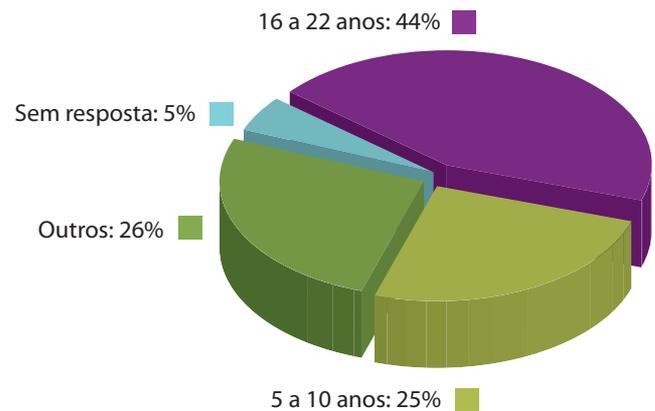
ESCOLARIDADE



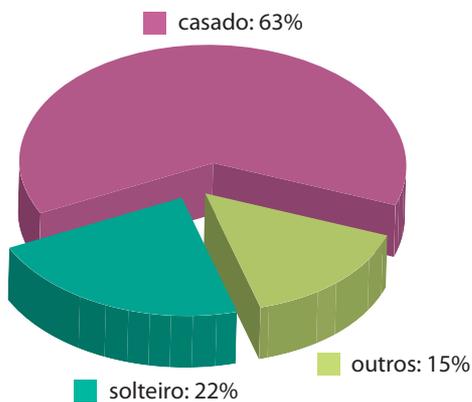
IDADE PREDOMINANTE



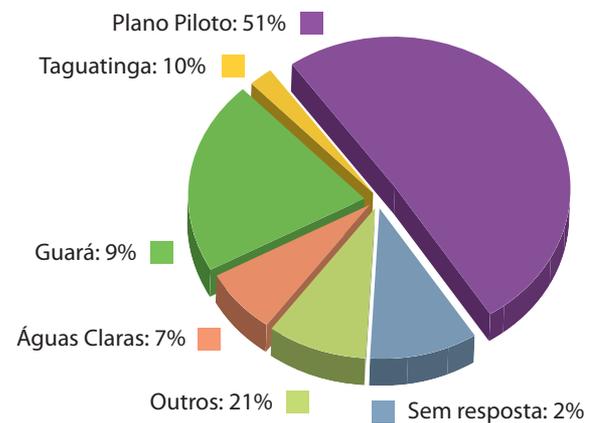
TEMPO DE SERVIÇO



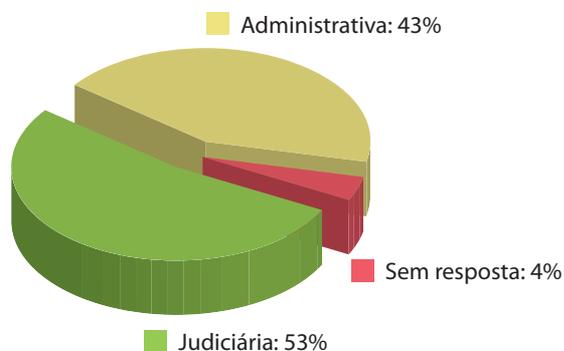
ESTADO CIVIL



LOCAL DA RESIDÊNCIA



LOTAÇÃO



QUESTÕES RELEVANTES PARA O PRO-SOCIAL

- 65% dos servidores consideram a rede credenciada como ótima e excelente, e 33% consideram regular ou boa e 2% não responderam.
- Em relação aos exames periódicos, 87% dos servidores atendem às solicitações do Serviço Médico contra 10% que não comparecem e 3% não responderam.
- Independente da indicação do Serviço Médico do Tribunal, 81% dos servidores participantes da pesquisa têm o hábito de fazer acompanhamento regular na rede credenciada, 18% não fazem e 1% não respondeu.

- 46% dos participantes da pesquisa consideram a forma de contribuição mensal ruim/regular; 50% consideram boa e ótima e 4% não responderam.
- 4% dos servidores consideraram seu estado de saúde ruim, 78% consideraram bom/muito bom, 16% consideraram excelente e 2% não responderam.
- As doenças de maior incidência apontadas pelos servidores foram rinite/sinusite 31%, hipertensão arterial 13%, doenças psíquicas e LER/DORT 11% cada.
- Quanto aos seus dependentes, também tiveram grande incidência as doenças respiratórias/alérgicas (sinusite/rinite/asma) com 34%; seguidas de hipertensão arterial, 18%; doenças psíquicas, 10%; e LER/DORT 5%.

QUESTÕES RELEVANTES PARA O PRO-SOCIAL – SAÚDE OCUPACIONAL

- A questão atinente à saúde ocupacional evidenciou um índice de 37% de servidores insatisfeitos ou muito insatisfeitos e 60% satisfeitos ou muito satisfeitos com relação às condições físicas do ambiente de trabalho (observação: 53% da amostra representativa é formada por servidores da área judiciária, melhor instalados).
- 30% apresentou queixas quanto aos itens: ar-condicionado, espaço físico, falta de ventilação, presença de ruídos, mobiliário e equipamentos inadequados, e iluminação, conforme tabela a seguir.

Tabela XX
Avaliação do atendimento interno do Pro-Social

Setores	Ruim/regular	Bom/ótimo	Sem resposta
Gabinete da Secretaria de Bem Estar Social – Secbe	4%	67%	29%
Autorizações para procedimentos	8%	70%	22%
Balcão de atendimento do Serviço Médico	8%	50%	42%
Atendimento médico	15%	64%	21%
Atendimento enfermagem	4%	80%	16%
Atendimento odontologia	6%	67%	27%
Atendimento psicologia	8%	49%	43%
Acompanhamento psicológico, pelo serviço de psicologia deste Tribunal, aos beneficiários em tratamento psicológico/psiquiátrico na rede credenciada.	8%	40%	52%

Acompanhamento médico, pelos médicos peritos deste Tribunal aos beneficiários internados na rede credenciada	10%	39%	51%
Divisão Administrativa e Financeira – Divaf (reembolso, informação sobre contribuições e custeios)	12%	46%	42%
Divisão de Assistência e Negócios – Diane (inscrições, desligamentos de beneficiários e credenciamentos)	9%	46%	45%
Programa de Qualidade de Vida – Atual Programa de Bem Estar Pro-Bem	11%	52%	37%

PRO-SOCIAL – SUGESTÕES MAIS REPRESENTATIVAS

- Revisão na contribuição mensal: escalonamento de acordo com a faixa salarial (mais níveis) e número de dependentes. Cobertura total para tratamentos ortodônticos e implantes dentários.
- Cobertura total para tratamentos ortodônticos e implantes dentários.
- Expansão de credenciamentos, principalmente para as Regiões Administrativas (Taguatinga, Águas Claras, Gama, Sobradinho) e melhor seleção dos profissionais.
- Inclusão de filhos maiores de 24 anos, com taxa diferenciada.
- Redução do valor cobrado dos pais com menor renda e ampliação do atendimento, com valores diferenciados, independente da renda dos mesmos.
- Redução da contribuição mensal e implantação de uma tabela progressiva de descontos para quem não utiliza ou pouco utiliza o plano.
- Ampliação da rede credenciada em várias especialidades, principalmente psiquiatria.
- Implantação de ginástica laboral, convênios com academias, oferta maior de pilates e outras atividades físicas.
- Reembolso de despesas com óculos, lentes de contato, auxílio medicamento, cirurgia de miopia e cirurgias plásticas.
- TFD opcional com locomoção, às custas do servidor.

PRO-SOCIAL – CRÍTICAS MAIS REPRESENTATIVAS

- Descaso com os moradores das Regiões Administrativas quanto ao credenciamento de hospitais, clínicas e profissionais de saúde.
- Pedidos de reembolso centralizado no Edifício Cidade de Cabo Frio.
- Atendimento precário nos casos de LER/DOT.
- Número limitado de sessões de pilates. Deveria ser ampliado o quantitativo de sessões, clínicas e academias credenciadas.
- Falta de credenciados para mamografia digitalizada. Poucos credenciamentos em áreas importantes como psiquiatria, acupuntura, homeopatia, pediatria, etc. Esses profissionais cobram preços altos e têm agendas lotadas.
- Falta de atualização e divulgação de dados relativos aos credenciados.
- Cobertura para exames laboratoriais específicos. Exemplo: exames realizados no Laboratório Fleury.
- Retirada da UTI Móvel.
- Descontentamento dos servidores quanto ao atendimento prestado no Serviço Médico (descaso, longa espera, desconfiança dos peritos, etc).

GESTÃO FINANCEIRA DOS RECURSOS DO PRO-SOCIAL

O Pro-Social dispõe de recursos próprios e de recursos provenientes da União. Esses recursos, bem como as despesas efetuadas, são geridos pela área financeira da Secbe. A Secretaria também acompanha e orienta a realização destas atribuições no âmbito das Seções e Subseções Judiciárias.

A receita total do Pro-Social, composta por recursos da União, contribuição do associado, custeios, participações e outras receitas próprias, foi da ordem de R\$ 65.716.129,98, valor inferior em 13% em relação à receita do ano de 2008.

A despesa total foi de R\$57.447.789,75, sendo R\$ 33.432.553,66 a despesa com recursos próprios e R\$ 24.015.236,09 com recursos da União.

O exercício financeiro encerrou-se com um saldo positivo de R\$ 8.268.340,23. A reserva total acumulada do Pro-Social, em 31/12/2009, ficou em R\$ 77.124.708,34, valor suficiente para a execução de cerca de um ano e meio de cobertura assistencial.

A descrição detalhada desta análise comparativa foi relacionada no quadro a seguir.

Quadro XX
Análise comparativa receita e despesa 2008 e 2009

Discriminação	2008	2009	Variação
Receita total	75.505.046,50	65.716.129,98	-13%
União	36.018.363,10	24.777.896,03	-31%
Recursos próprios	39.486.683,40	40.938.233,95	4%
Despesa total	50.736.695,62	57.447.789,75	12%
União	34.096.904,21	24.015.236,09	-30%
Recursos próprios	16.639.791,41	33.432.553,66	101%
Receita média per capita	-	-	-
Por titular/ano	12.554,88	10.812,13	-14%
Por titular/mês	1.046,24	1.081,21	3%
Por beneficiário/ano	4.047,23	3.492,57	-14%
Por beneficiário/mês	337,27	349,26	4%
Despesa média per capita	-	-	-
Por titular/ano	8.436,43	9.318,24	10%
Por titular/mês	703,04	931,82	33%
Por beneficiário/ano	2.719,59	3.010,00	11%
Por beneficiário/mês	226,63	301,00	33%
Reserva total	69.619.028,05	77.124.708,34	10,78%

N. de titulares em 2008: 6.014; em 2009: 6.078

N. de beneficiários (titulares e dependentes) em 2008: 18.656; em 2009: 18.816

Quadro XX
Composição dos recursos próprios do Pro-Social
2008-2009

Receitas	Total
Saldo em 31/12/2008	69.619.028,05
Contribuição social	29.748.534,97
Participação	1.763.401,95
Cota do associado	179.585,83
Consolidado	557.193,02
Custeios diversos	1.309.997,87
Outros	246.515,88
Rendimentos	7.133.004,43
Total	40.938.233,95
Saldo em 31/12/2009	77.124.708,34

No Quadro Aplicação dos Recursos do Pro-Social por benefício – 2009, a seguir, está demonstrado o volume do recurso gasto anualmente em cada segmento das despesas de assistência à saúde do beneficiário do programa. É possível constatar, por exemplo, que a soma das despesas relativas à contratação de profissionais e empresas da área de saúde (como a Fenaserjus), bem como passagens, hospedagens e programas sociais (Pro-Bem e auxílio-material escolar), representaram 12,7% da despesa total. Esse segmento de despesa sofreu um acréscimo de 83,8% em relação ao ano de 2008. O aumento da despesa de um exercício para o outro foi consequência, principalmente, da substituição do contrato de mão de obra terceirizada das áreas médica e odontológica.

Verifica-se, ainda, que a despesa total do grupo de procedimentos — consultas e exames laboratoriais, radiológicos e cardiológicos — representou 35,8% da despesa da área médica, enquanto em 2008 representou 32,2%. A variação nominal de aumento de despesa de um exercício para o outro foi de R\$ 2,5 milhões de reais. Essa variação pode ser correlacionada à liberação de autorização prévia para esse grupo de despesa.

A decisão de liberação de procedimentos médicos e laboratoriais teve por escopo a desburocratização do atendimento externo ao beneficiário.

Quadro XX
Aplicação dos recursos do Pro-Social por benefício

Benefício	Valor	
	Total	%
I – Despesas área social	–	–
4 – Pro-Bem	756.591,47	44,59
5 – Auxílio-material escolar	940.200,00	55,41
Subtotal I	1.696.791,47	100,00
II – Despesas médicas	–	–
1 – Consultas	5.145.242,49	11,94
2 – Exames laboratoriais	3.873.691,71	8,99
3 – Exames radiológicos	3.703.595,92	8,59
4 – Exames cardiológicos	2.730.516,64	6,33
5 – Quimioterapia	1.989.494,49	4,62
6 – Internações clínicas e cirúrgicas	16.436.075,09	38,13
7 – Medicina física e reabilitação	1.600.406,49	3,71
8 – Psicologia	1.688.543,87	3,92
9 – Fonaudiologia	519.860,44	1,21
10 – Tratamento fora do domicílio (TFD)	837.129,32	1,94
11 – Outros exames e procedimentos médicos	4.576.362,27	10,62
12 – Material de consumo	8.253,59	0,02
Subtotal II	43.109.172,31	100,00
III – Despesas odontológicas	–	–
1 – Consultas odontológicas	667.253,30	9,47
2 – Dentisteria	1.266.132,94	17,98
3 – Odontopediatria	270.287,20	3,84
4 – Prótese Dentária	2.415.909,97	34,30
5 – Cirurgia	202.862,36	2,88
6 – Periodontia	730.607,46	10,37
7 – Radiologia	629.679,04	8,94
8 – Endodontia	444.391,21	6,31
9 – Prevenção	276.667,40	3,93
7 – Outras	139.190,91	1,98
Subtotal III	7.042.981,80	100,00
IV – Despesas área administrativa	–	–
1 – Locação de mão de obra médica e odontológica	4.666.413,95	83,35
2 – Seguro de vida	310.855,28	5,55
3 – Passagens e hospedagem (TFD)	38.939,91	0,70
4 – Outras despesas	582.635,03	10,41
Subtotal IV	5.598.844,17	100,00
Total geral	57.447.789,75	

A quantidade de atendimentos expressa no Quadro Benefícios concedidos na área de saúde (atendimento externo) – 2009 consiste no total de guias de atendimento pagas, por procedimento, na Primeira Região. Foram emitidas e pagas 79.691 guias de consultas médicas para todo o universo de beneficiários do Pro-Social, com uma média de 4 consultas por beneficiário. Os beneficiários do programa realizaram 58.507 exames. Ou seja, cada beneficiário realizou em média 3 exames no ano. Verifica-se, ainda, que foi processado e pago um total de 225.627 atendimentos, com uma média de 12 por beneficiário/ano.

Quadro XX
Benefícios concedidos na área de saúde
(atendimento externo)

Benefícios	Atendimentos	Média total
Consulta médica	79.691	4,24
Exame laboratoriais	27.083	1,44
Exames radiológicos	19.893	1,06
Exames cardiológicos	6.738	0,36
Quimioterapia	1.190	0,06
Internações clínicas e cirúrgicas	16.318	0,87
Medicina física e reabilitação	6.338	0,34
Psicologia	6.917	0,37
Fonoaudiologia	1.358	0,07
Tratamento fora do domicílio	28	0,00
Outros exames e procedimentos médicos	28.195	1,50
Consultas odontológicas	11.603	0,62
Dentisteria	4.350	0,23
Odontopediatria	1.259	0,07
Prótese dentária	2.054	0,11
Cirurgia	394	0,02
Periodontia	2.393	0,13
Radiologia	6.472	0,34
Endodontia	943	0,05
Prevenção	1.840	0,10
Outras	570	0,03
Total	225.627	11,99

n. de beneficiários 18.816

Fonte: Divaf

Quadro XX
Aplicação dos recursos *per capita*/mês

Despesas	Valor (R\$)	Média mensal <i>per capita</i>
Despesas médicos-hospitalares	43.109.172,31	R\$ 224,80
Despesas odontológicas	7.042.981,80	R\$ 37,43
Despesas administrativas*	7.295.635,64	R\$ 38,77
Despesas totais	57.447.789,75	R\$ 301,00

* Área social/administrativa
número de beneficiários = 18.816

No quadro abaixo, pode-se verificar que o Pro-Social contava com 15.814 beneficiários (titulares e dependentes) no ano 2000. Dez anos mais tarde, verifica-se um crescimento de 19% na quantidade de beneficiários, que passou para 18.816. O ingresso de novos beneficiários, ao implicar o incremento de atividades de gerenciamento, controle e execução, vem demandando, conseqüentemente, a necessidade de ampliação da estrutura administrativa, a fim de manter a qualidade dos serviços.

Quadro XX
Quantitativo de beneficiários do Pro-Social

JF/UF	Titular	Dependentes	Total
TRF	1.085	2.319	3.404
AC	122	290	412
AM	182	402	584
AP	97	242	339
BA	752	1.385	2.137
DF	766	1.470	2.236
GO	506	948	1.454
MA	275	687	962
MT	244	482	726
MG	1.232	2.539	3.771
PA	285	628	913
PI	193	502	695
RO	143	372	515
RR	92	217	309
TO	104	255	359
Total	6.078	12.738	18.816

Fonte: Diane