



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

TUTORIAL PORTAL BENEFICIÁRIOS



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

TUTORIAL PORTAL BENEFICIÁRIOS



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

TUTORIAL PORTAL BENEFICIÁRIOS



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

SUMÁRIO

1. Acesso Público – Solicitação de Adesão	3
2. Acesso Privado – Beneficiários Titulares	4
Na tela de identificação informar Usuários e Senha e clicar em Entrar.....	4
2.1. Serviços.....	5
2.1.1 Alteração do Endereço de Titulares	5
2.1.2 Solicitação de Cartão	5
2.1.3 Solicitação de Desligamento	7
2.1.4 Adesão de Dependentes	8
2.1.5 Upload de Documentos	9
2.2. Relatórios	10
2.2.1 Emissão da DIRF	10
2.2.2 Emissão do Extrato de Utilização	11
2.2.3 Emissão de Demonstrativo de Contribuição Social	11
2.2.4 Emissão de Demonstrativo de Descontos e Créditos	12
2.2.5 Emissão de Demonstrativo de Reembolso.....	12



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

TUTORIAL PORTAL BENEFICIÁRIOS



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

1. Acesso Público – Solicitação de Adesão

O servidor também poderá solicitar através do **Acesso Público** sua **Solicitação de Adesão** ao Pro-Social. O formulário preenchido será analisado pela área fim, porém o servidor deverá apresentar os documentos originais pessoalmente no Pro-Social da sua região.

Abertura



Acesso Público



Acesso restrito

PORTAL e-Pro-Social Beneficiário

Usuário

Senha

Acessar

Solicitação de adesão

Matrícula Funcional (Sigla Seccional + Número da Matrícula)

Tipo

Servidor Juiz Desembargador

Pesquisar

Voltar

2. Acesso Privado – Beneficiários Titulares

No browser do navegador digitar: <http://www.trf1.jus.br/e-prosocial>



Na tela de identificação informar Usuários e Senha e clicar em Entrar.

Acesso restrito

PORTAL e-Pro-Social Beneficiário

Usuário 

Senha

Acessar

OBS: Caso o titular não possua a senha de acesso, favor solicitar a senha por meio do email prosocial.suporte@trf1.jus.br



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

TUTORIAL PORTAL BENEFICIÁRIOS



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

2.1. Serviços

2.1.1 Alteração do Endereço de Titulares

Através deste serviço o servidor poderá alterar seu endereço de residencial e correspondência.

Serviços Relatórios Beneficiário

Serviços

- Alterações de endereço de titulares
- Solicitação de cartão
- Solicitação de desligamento
- Adesão de dependentes
- Upload de documentos

Através da Lupa o servidor poderá alterar seu endereço e do "X" excluí-lo.

Alterações de endereço de titulares



Inserir novo endereço

		Tipo de Endereço	Logradouro	Data Atualização
		Correspondência	SH Q 0912 BLOCO Z	20/3/2011 0:00:00
		Residencial	SH Q 0912 BLOCO Z	20/3/2011 0:00:00

2.1.2 Solicitação de Cartão

Através do portal o servidor poderá solicitar vias do cartão do Pro-Social ou cancelar o



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

TUTORIAL PORTAL BENEFICIÁRIOS



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR


pedido.

Serviços Relatórios Beneficiário

Serviços

- Alterações de endereço de titulares
- Solicitação de cartão**
- Solicitação de desligamento
- Adesão de dependentes
- Upload de documentos

Pedido de cartão



Inserir novo pedido



Cancelar selecionados

Data do Pedido	Beneficiário	Situação	Cancelar
14/7/2010 19:47:58	ALEXANDER	Cancelado	<input type="checkbox"/>



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

TUTORIAL PORTAL BENEFICIÁRIOS



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

Pedido de cartão

Nome do Beneficiário

Motivo de solicitação

Data/hora do pedido

Usuário solicitante

Situação do pedido


- Aguardando análise
- Em verificação
- Deferido
- Indeferido
- Cancelado

2.1.3 Solicitação de Desligamento

Através do portal o servidor poderá solicitar o desligamento do Pro-Social, porém recomenda-se dirigir-se ao setor da SECAB para entregar as carteirinhas e finalizar seu pedido de desligamento obtendo um nada consta.

TUTORIAL PORTAL BENEFICIÁRIOS

Serviços Relatórios Beneficiário



Serviços

- Alterações de endereço de titulares
- Solicitação de cartão
- Solicitação de desligamento**
- Adesão de dependentes
- Upload de documentos

Solicitação de desligamento

Nome do Beneficiário

DANIELLI

Data/hora do pedido

19-10-2020 16:00:35

Usuário solicitante

HENRIQUE

Situação do pedido

- Aguardando análise
- Em verificação
- Deferido
- Indeferido
- Cancelado

Solicitar

Voltar



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

TUTORIAL PORTAL BENEFICIÁRIOS



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

2.1.4 Adesão de Dependentes

Através do portal o servidor poderá solicitar a adesão de dependentes ao Pro-Social preenchendo o formulário de adesão. Ao enviar a solicitação a SECAB se encarregará de analisá-las e ficará aguardando a entrega dos documentos obrigatórios.

Serviços Relatórios Beneficiário

Serviços

- Alterações de endereço de titulares
- Solicitação de cartão
- Solicitação de desligamento
- Adesão de dependentes**
- Upload de documentos

Pedido de adesão de dependente

Nome
Informe o nome

Nome da mãe
Informe o nome da mãe

Nome do pai
Informe o nome do pai

Data de nascimento CPF Sexo
Informe o C.P.F. Feminino Masculino

RG
Informe o R.G.

Órgão Emissor Data de expedição
Informe o órgão emissor

Estado naturalidade Município naturalidade

Estado civil Tipo dependente

Tipo sanguíneo/RH
 A+ A- B+ B- AB+ AB- O+ O- Não informado

E-mail
Informe o e-mail

Data/hora do pedido Usuário solicitante
19-10-2020 16:01 ENEL MORAES GODOI

Situação do pedido:
 Aguardando análise
 Em verificação
 Deferido
 Indeferido
 Cancelado

Para a conclusão da adesão, o beneficiário deve voltar comparecer ao Pro-Social munido dos documentos originais, ou cópias digitalizadas por e-mail.



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

TUTORIAL PORTAL BENEFICIÁRIOS




PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

2.1.5 Upload de Documentos

Através do portal o servidor poderá enviar documentações necessárias, inclusive de seus dependentes. Ao selecionar esta opção basta clicar em **Inserir novo documento**, preencher os campos **Beneficiário**, **Tipo de documento**, **Data de entrega** e anexar o **Arquivo** e clicar em **Enviar**.

Serviços Relatórios Beneficiário



Serviços

- Alterações de endereço de titulares
- Solicitação de cartão
- Solicitação de desligamento
- Adesão de dependentes
- Upload de documentos**

Upload de documentos



Inserir novo documento



Cancelar selecionados

TUTORIAL PORTAL BENEFICIÁRIOS

Upload de documentos

Beneficiário

DANIELLI

Tipo de documento

Documentos de Inscrição

Data de entrega

19-10-2020 16:09:42

Arquivo

Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado

Situação do pedido:

- Aguardando análise
- Em verificação
- Deferido
- Indeferido
- Cancelado

Enviar

Voltar



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

TUTORIAL PORTAL BENEFICIÁRIOS



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

2.2. Relatórios

Os beneficiários poderão emitir via portal os relatórios DIRF para Declaração de IRRF, seu Extrato de Utilização do Plano e o Demonstrativo de Desconto e Créditos, responsável pelo detalhamento da Contribuição Social e Custeios Diversos.

Serviços Relatórios Beneficiário

Relatórios

- Emissão da DIRF
- Emissão do Extrato de Utilização
- Emissão de Demonstrativo de Contribuição Social
- Emissão de Demonstrativo de Descontos e Créditos
- Emissão de Demonstrativo de Reembolso

2.2.1 Emissão da DIRF

Para extrair as informações da DIRF deverá informar o Ano Base para geração e clicar em Pesquisar.

Declaração de IRRF

Ano Base

2018

Pesquisar

Voltar



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

TUTORIAL PORTAL BENEFICIÁRIOS



PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AOS MAGISTRADOS E SERVIDORES DO TRF-1ª REGIÃO
SECRETARIA DE BEM-ESTAR

2.2.2 Emissão do Extrato de Utilização

O Extrato de Utilização permite o beneficiário titular ou dependente extrair informações das suas utilizações no plano.

Extrato de utilização

A diferença entre as datas deve ser, no máximo, de 30 dias

Beneficiário

Data de atendimento inicial

01-09-2020

Data de atendimento final

19-10-2020

Listar dependentes

Pesquisar

Voltar



Programa de Assistência aos Magistrados e Servidores do TRF da 1ª Região

Emissão do Extrato de Guias por Utilização

Filtros utilizados:

Período: 01/01/2011 a 01/03/2011

TITULAR: TR48003 - MARIA

Num. GUIA	Modelo Guia	Processo	Situação	Valor	Data Pagamento
100000191772011	SP/SADT - TISS		Digitação	0,00	23/02/2011
PACIENTE: MARIA					
CREDENCIADO: LABORATORIO SABIN DE ANALISES CLINICAS LTDA					
REGIME DE PGTO.: CREDENCIADO					
Cód. Evento: 28.01.0175		Evento: ÁCIDO ÚRICO		Data Atend.: 12/01/2011	
Cód. Evento: 28.01.1414		Evento: UREIA		Data Atend.: 12/01/2011	
Cód. Evento: 28.01.0795		Evento: FERRITINA		Data Atend.: 12/01/2011	
Cód. Evento: 28.01.0809		Evento: FERRO SÉRICO		Data Atend.: 12/01/2011	
Cód. Evento: 28.04.0490		Evento: HEMOSSSEDIMENTAÇÃO, (VHS)		Data Atend.: 12/01/2011	

2.2.3 Emissão de Demonstrativo de Contribuição Social

TUTORIAL

PORTAL BENEFICIÁRIOS

O Demonstrativo de Contribuição Social permite ao beneficiário extrair o detalhamento das mensalidades pagas ao Programa.

Emissão de Demonstrativo de Contribuição Social

Titular

Ano Base

2018

Beneficiário

Pesquisar

Voltar

2.2.4 Emissão de Demonstrativo de Descontos e Créditos

O Demonstrativo de Descontos e Créditos permite ao beneficiário extrair o detalhamento da Contribuição Social e Custeios Diversos. O beneficiário deverá informar a competência de desconto, conforme contra cheque, e a rubrica desejada.

Demonstrativo de descontos e créditos

Competência

10-2020 

Beneficiário Titular

Grupo de Código Folha

A - Custeios Diversos 

Pesquisar

Voltar

2.2.5 Emissão de Demonstrativo de Reembolso

O Demonstrativo de Reembolso permite ao beneficiário extrair o detalhamento das despesas reembolsadas pelo Programa.

Demonstrativo Reembolso

Competência Inicial

Competência Final

Beneficiário

